

وعي الزوجين بآداب الحوار وعلاقته بإدارة الأزمات الأسرية .

## Relation between Spouses' Awareness of Dialogue Etiquette & Managing Family Crises

إ.د/ وجيدة محمد نصر حماد

أستاذ إدارة المنزل والمؤسسات ورئيس قسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية جامعة كفر الشيخ

إ.م.د/ نيبال فيصل عبد الحميد محمد

أستاذ إدارة المنزل المساعد بقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية جامعة كفر الشيخ

منى محمود مصطفى المنسوب

معيدة بقسم الاقتصاد المنزلي

<mailto:M01098775428@gmail.com>

### ملخص البحث:

يهدف البحث الحالي الى دراسة وعي الزوجين بآداب الحوار وعلاقته بإدارة الأزمات الأسرية وتمثلت عينة البحث من (٤١٤) زوج وزوجة ، ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ، وتم اختيارهم بطريقة غرضية صدفية ومن ثم تم تطبيق أدوات البحث عليهم المكونة من استمارة البيانات العامة، استبيان الوعي بآداب الحوار، استبيان ادارة الأزمات الأسرية ثم تفرغها وتبويبها وجدولتها وتحليلها إحصائيا باستخدام برنامج (SPSS) ويتبع هذا البحث المنهج الوصفي والتحليلي وكانت نتائج البحث

-وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين وعي الزوجين بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة ، ادارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة.

-وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين متغير (مستوى تعليم الزوج) وكل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار ، اجمالي وعي الزوجين بآداب الحوار) كما توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متغير المستوى التعليمي للزوجة وكل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار ، اجمالي وعي الزوجين بآداب الحوار)

-وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين متغير (مستوى تعليم الزوجة ) ، وكل من (ما قبل الأزمة ، ما بعد الأزمة) ، كما توجد علاقة ارتباطية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متغير (مستوى تعليم الزوجة ) ، وكل من ( أثناء الأزمة ، اجمالي ادارة الازمات الأسرية ) .

الكلمات المفتاحية: الحوار ، ادارة الأزمة ، الأزمة ، ادارة الأزمات الأسرية

## مقدمة:

يعد الحوار أحد اشكال التواصل الشفوي التي تتضمن الحديث بين فردين أو أكثر بطريقة منظمة بهدف كشف وتحليل الموضوعات وتحقيق أكبر قدر من الفهم عن طريق مراجعة الكلام وتداوله بحكمة بين الأطراف المشاركة فيه (إيمان دراز، ٢٠١٤: ٤٨)، وهو أساس في علاقات البشر عموماً حيث أن الحوار هو إحدى السمات الحضارية التي ينتقل بها الإنسان من حالة العزلة والشعور بالغربة والوحشة إلى الحياة المدنية والاجتماعية (حامد الطاهر، ٢٠٠٠: ١٠)، كما تؤكد الدراسات التربوية والإنسانية علي حقيقة مهمه وهي ان من أراد ان يحقق مهارة الاتصال والتواصل بنجاح مع الاخرين من خلال الحوار عليه ان يلتزم بأداب الحوار (فهد السلطان، ٢٠٠٥: ٥٥)

فالحوار ما هو الا اسلوب يفتضي وجود طرفين او اكثر يدور بينهم كلام في صورة حوار ويقصد من ورائه الحكم علي امر ما ايجاباً او سلباً (عبد السلام الشعري، ٢٠١٦: ١٥)، ويقول الشيخ ادريس بن زاكور "إن الحوار الاسري مبدأ عظيم و اساس متين يحمي الاسرة من كوابيس الانحرافات" اي انه قيمه انسانيه متجذرة في الأسر على اختلاف انماطها ووسيله لتقوية العلاقات الأسرية وجعلها اكثر ايجابيه وبالتالي فهو يوفر للشباب المناخ الاسري الجيد والسليم من الناحية النفسية بكل ما يحمله من معاني الاحترام والحب والمشاركة والثقة والفهم والطمأنينة والاستقرار والامان (سعيد العزة، ٢٠٠٠: ٢٥).

وهذا ما أكدته نتائج دراسة (ريم الباني، ٢٠١٠: ٢٧) والتي استهدفت وضع تصور مقترح من اجل تفعيل دور الاسرة السعودية في تنمية الحوار لدي الابناء من منظور تربوي اسلامي وقد اشتملت العينة علي ٦٧٧ من الاباء والامهات واطهرت النتائج ضرورة تطبيق آداب الحوار مع الأبناء في الأسرة لضمان نجاحهم، ويذكر (Lavner, et al, 2016: 682) أن من أكثر أسباب فشل العلاقات بين المتزوجين أو المقبلين على الزواج يرجع إلى استخدام أساليب ومهارات اتصال غير فعالة، و حدوث النقاشات بدون جدوى منها، فالحوار بين الزوجين يعد بمثابة مفتاح التفاهم والانسجام والقناة التي توصل للأخر وأداة التعبير الذاتي في الحياة الزوجية (سهير جودة، ٢٠٠٩: ٣).

ومن هنا يتضح أن للحوار اهمية فردية حيث يعين الفرد علي تنمية افكاره وخبراته ومعالجة بعض الانفعالات غير المرغوب فيها لديه كما ان له اهمية اجتماعية حيث ان الانسان يميل فطريا الي التواصل مع الاخرين ، يتجاذب الحديث معهم في موضوعات تقيد في تبادل الخبرات والتجارب (مني اللبودي، ٢٠٠٠: ٧) كما اشار ابراهيم العبيد (٢٠١٠: ٣) ان الحوار يعد من اهم اسس الحياة الاجتماعية وضرورة من ضرورتها فهو وسيلة الانسان للتعبير عن حاجاته ورغباته وميوله واحاسيسه ومواقفه ومشكلاته وطريقة تصريف شؤون حياته المختلفة، ومن شروط نجاح الحوار (القدرة على الحوار ، المعرفة ، الموضوعية ، والقدرة على التفاعل) (عبد الفتاح دويدار، ٢٠٠٤: ١٦٤)

ومن هنا يتضح أن الحوار هو الوسيلة الفعالة التكميلية لعمليات صنع القرارات لإنهاء الخلافات القائمة بين الأطراف ،وعلى هذا لا يمكننا أن نتجاهل الحوار وأهميته فمن الضروري أن تستفيد منه الأطراف المتحاورة لإنهاء الصراع والازمات التي تواجهها (منى كشيك ، ٢٠١٠: ١٣٢) فان الافتقار إلى الحوار بين قطبي الحياة الزوجية أحد أهم الأسباب التي تؤدي الى النزاعات داخل الأسرة، وترج بها الي بوتقة الأزمات

الأسرية) حنان أبو صيري، ٢٠١٩: ٦١). تعد الأزمة حالة طارئة أو حدث مفاجئ يؤدي إلى الإحلال بالنظام المتبع في المنظمة مما يضعف المركز التنافسي لها ويتطلب منها تحركا سريعا واهتماما فوريا وبذلك يمكن تصنيف أي حدث بأنه أزمة اعتمادا على درجة الخلل الذي يتركه هذا الحدث في سير العمل الاعتيادي للمنظمة (٦ : ١٩٨٦ ، Norman)، كما يشير محسن الخضيرى (١٩٩٨ : ٥ ) إلى أن إدارة الأزمات تعنى التغلب على الأزمات بالأدوات العلمية والإدارية المختلفة وتجنب سلبيتها والاستفادة من ايجابياتها .

والهدف العام لإدارة الأزمات هو تحقيق درجة استجابة سريعة عالية وفعالة لظروف المتغيرات المتسارعة للأزمة بهدف درء أخطارها قبل وقوعها والتحكم واتخاذ القرارات الحاسمة لمواجهتها وتقليص أضرارها وتوفير الدعم الضروري لإعادة التوازن إلى حالته الطبيعية (نادية عامر ، ٢٠٠٨ : ٣)، فالإدارة العلمية لأزمات الأسرة هي السبيل للتغلب على تلك الأزمات سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية من خلال حسن استغلال الموارد والإمكانيات المتاحة لتحقيق الأهداف المرجوة و حدوث التوافق مع الأزمات الأسرية يعتمد على مدى فاعلية أداء أفراد الأسرة لأدوارهم، حيث أن الحياة الأسرية الهادئة ولغة التفاهم بين الزوجين واحترام كل منهما الآخر له أثره الإيجابي على التوافق الأسري (نعمة رقبان، ٢٠٠٨ : ٢٧١). ويشير فاروق عثمان(٢٠١٠: ٤٦) إلى أن إدارة الأزمات تهتم باستشعار ورصد المتغيرات البيئية المولدة للأزمات مع تعبئة الموارد والإمكانيات المتاحة للتعامل مع الأزمات بأكبر قدر من الفاعلية الممكنة وأقل ضرر ممكن للقضاء عليها أو تغيير خط سيرها للأفضل.

وتعتمد الإدارة العلمية لإدارة الأزمات على التعامل مع الأزمة من خلال ثلاث مراحل أساسية وهي مرحلة ما قبل الأزمة، أثناء وقوع الأزمة، ما بعد الأزمة لذا فلا تبدأ ولا تنتهي الأزمة فجأة بينما يراعى أن يكون الفرد على استعداد دائم للتعامل مع الأحداث المفاجئة من خلال الإعداد والتخطيط الوقائي ثم الجهود الملطفة للآثار طويلة المدى وما يترتب على ذلك من إصلاح وتغيير (أحمد عبد الهادي، ١٩٩٨ : ٣٨)، وتؤكد كلا من حصه المالك، ربيع نوفل( ٢٠١٤ ، ١١٠) على انه اصبح من النادر ان تكون حياه الاسرة كامله وسعيدة طوال دورة حياتها لان كثيرا من الاحداث التي تتعرض لها الاسرة ينبغي ان تؤدي الى حدوث أزمات، وكلما كان متخذ القرار سريع التنبه في الاحاطة ببداية ظهور الازمة أو بتكون عواملها كلما كان أقدر على علاجها والتعامل معها للحد من آثارها وما ينتج عنها من انعكاسات سلبية (Gurlanova, 2013:7) ، ويتحتم على رب الأسرة أثناء الأزمة بث الأمل والحماس في أفراد أسرته حتى لا تتمكن الأزمة من اقتحام الكيان الأسرى وتدميره وذلك للوصول الى الروح المعنوية المرتفعة وحماية نفسية أفراد الأسرة من الانهيار (كلير فهيم، ٢٠٠٥ : ٢٤)

جاءت فكرة هذه الدراسة لإلقاء الضوء على دور وعي الزوجين بأداب الحوار بمحاورة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار) في مواجهة الأزمات الأسرية وخاصة الاجتماعية والاقتصادية بمحاورة (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة – ما بعد الأزمة) التي تواجهها الأسر وكيفية إدارتها لهذه الأزمات.

وتبلورت مشكلة البحث في الإجابة على السؤال الرئيسي التالي: ما طبيعة العلاقة بين وعي الزوجين بأداب الحوار بمحاورة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار) وإدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة – ما بعد الأزمة)؟

والذي ينبثق منه مجموعة من الأسئلة الفرعية الآتية:

(١) ما مدى وعي الزوج والزوجة بأداب الحوار ؟

## ٢) ما مستوى الزوج والزوجة في ادارة الأزمات الأسرية ؟

### هدف البحث:

يهدف البحث الحالي بصفة رئيسية إلى دراسة طبيعة العلاقة بين وعي الزوج والزوجة بأداب الحوار وعلاقته بإدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١. تحديد مستوى وعي الزوج والزوجة بأداب الحوار بمحاورة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار) .

٢. قياس مستوى إدارة الزوج والزوجة لأزماتهم الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادهم (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة – ما بعد الأزمة).

٣. دراسة طبيعة العلاقة بين وعي الزوج والزوجة بأداب الحوار بمحاورة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار) ، وإدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة – ما بعد الأزمة).

٤. الكشف عن طبيعة العلاقة بين وعي الزوج والزوجة بأداب الحوار بمحاورة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار) وبين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأفراد عينة الدراسة (الزوجين) (المستوى التعليمي للزوج والزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

٥. الكشف عن طبيعة العلاقة بين إدارة الأزمات الأسرية الاجتماعية والاقتصادية بأبعادها (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة – ما بعد الأزمة)، وبين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأفراد عينة الدراسة (المستوى التعليمي للزوج والزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

٦. تحديد طبيعة الفروق بين الأزواج والزوجات بالريف والحضر في كل من وعي الزوج والزوجة بأداب الحوار بمحاورة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار) وإدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة – ما بعد الأزمة).

٧. تحديد طبيعة الاختلافات بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من وعي الزوج والزوجة بأداب الحوار بمحاورة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار) ومراحل إدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة – ما بعد الأزمة) تبعاً لعمر الزوج والزوجة.

### أهمية البحث:

#### أولاً: الأهمية النظرية.

١. الاستفادة من نتائج الدراسة في اثراء الرصيد المكتبي بدراسات جديدة مستحدثة حول الحوار وإدارة الأزمات الأسرية، وإضافة أدوات جديدة لمكتبة الإدارة المكتبية تمثل في استبيان عن الحوار وكذلك استبيان عن إدارة الأزمات الأسرية

٢. الاستفادة من نتائج الدراسة في تسليط الضوء على الحوار وتقديم بعض الحلول والمقترحات التي تساعد الزوجين في الإلمام بآليات ومهارات وثقافة الحوار كذلك الممارسة الإيجابية لمستوياته من أجل الوصول الى حياة أفضل

٣. يمكن الاستفادة من نتائج هذا البحث في عقد ندوات، ودورات تدريبية في الجامعات، النوادي، ومراكز الشباب لزيادة وعي الزوج والزوجة بأداب الحوار واكسابهم طرق ادارة الازمات الأسرية .

### ثانياً: الأهمية التطبيقية:

١- محاولة الاسهام في تنمية المعرفة في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة من خلال البرامج الإرشادية التي لم يكن حظها من البحث والتطبيق كثيراً إذا ما قورنت بغيرها .

٢- تفتح آفاقاً جديدة لإضافة أنشطة تعليمية لنشر ثقافة الحوار في المراحل التعليمية المختلفة: كعمل برامج تدريبية مقننة تنفذ من خلال الأنشطة غير الصفية، ومن ذلك على سبيل المثال: (جلسة الحوار الاسبوعي، تشكيل لجان الحوار، المسرحيات الهادفة، المسابقات الحوارية... الخ).

٣- إذا كانت دراسة قضايا الأسرة أحد أهم المسارات الأساسية الكفيلة بتماسك المجتمع ورقية وباعتبار الزوج و الزوجة محوري الارتكاز الأسري وطرفي معادلة التوافق دعت الحاجة إلى رصد واقع ممارسة الحوار لدى الزوجين في ظل ظروفهم الحياتية الضاغطة وما يصاحبها من افتقار الى ثقافة الحوار الذي يعد مطلب انساني اجتماعي، وذلك من أجل ضمان استمرار كينونة الأسرة وتخطي ما يقابلها من أزمات قد تعترض ركبها، مما يعود بالنفع على الأسرة ومن ثم المجتمع.

### فروض البحث:

تم صياغة فروض البحث بصورة صفرية كما يلي :

١. لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين وعي الزوجين للحوار بمحاوره وكذلك مستوى ادارتهم لأزماتهم الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادهم.

٢. لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الوعي بأداب الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار) وبين المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية لأفراد عينة البحث (الزوجين) (المستوى التعليمي للزوج والزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

٣. لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين إدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادهما (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة – ما بعد الأزمة). وبين المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية لأفراد عينة البحث (المستوى التعليمي للزوج والزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

٤. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في كل من الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار) وإدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادهما (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة – ما بعد الأزمة) تبعاً لمكان السكن (ريف، حضر)

٥. لا يوجد تباين دال احصائياً بين متوسطات درجات عينة الدراسة (الزوجين) في كل من الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار) ومراحل

إدارة الأزمات الأسرية والاقتصادية والاجتماعية بأبعادها (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة – ما بعد الأزمة). يتبعاً لفارق السن بين الزوجين.

الأسلوب البحثي:

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية:

١ - الحوار Dialogue :

هو وسيلة لنقل الأفكار وتبادل الآراء للوصول الي اهداف مقصودة فهو عملية تتضمن المحادثة بين افراد او مجموعات علي اختلاف توجهاتهم وافكارهم من اجل تبادل المعرفة (مني اللبودي ، ٢٠٠٣ : ١٩) وتعرف الباحثة الحوار اجرائياً بأنه :

اسلوب يقوم على تبادل الآراء فيتكلم الفرد (الزوج أو الزوجة) ويستمع اليه الآخر بحيث يتمكن المتحدث من عرض أدلته بهدف التجاوب المتعلق بقضية معينة وتقليل مساحات الخلاف والنزاع.

▪ آداب الحوار Dialogue Etiquette :

تؤكد الدراسات التربوية والإنسانية علي حقيقة مهمه وهي ان من اراد ان يحقق مهارة اتصال وتواصل بنجاح مع الاخرين من خلال الحوار علي ان يلتزم بآداب الحوار (فهد السلطان ، ٢٠٠٥ : ٥٥) . وتعرف الباحثة آداب الحوار اجرائياً بأنه :

مجموعة من القواعد والمهارات الاجتماعية الأساسية والضرورية التي يجب على المتحاورين الالتزام بها حتى يكون التواصل بين الافراد بشكل ايجابي. وتتحدد أبعاد الوعي بآداب الحوار في هذه الدراسة في:

▪ معلومات ومعارف تتعلق بالحوار Information and knowledge related to dialogue :

هي كل ما يكتسبه ويتمتع ويحظى به الزوجين عن كيفية القيام بحوار أسري بناء والتأكيد علي أهمية الإنصات فيما بينهم حتي يحظى الزوجين بحياة أسرية سعيدة .

▪ اتجاهات تتعلق بالحوار Attitudes related to dialogue :

هي تلك المشاعر الداخلية الخاصة بكلا من الزوجين عند تحاورهما معا .

▪ ممارسات تتعلق بالحوار Practices related to dialogue :

هي مجموعة من الأفعال التي يجب علي الزوجين القيام بها أثناء تحاورهما.

٢-ادارة الازمات الأسرية Family crisis management :

هي العملية الإدارية المستمرة التي تهتم بالتنبؤ بالأزمات المحتملة عن طريق الاستشعار ورصد المتغيرات البيئية المولدة للأزمات وتعبئة الموارد والإمكانات المتاحة للتعامل مع الأزمات بأكبر قدر ممكن من الفاعلية وأقل ضرر ممكن للقضاء عليها أو تغيير خط سيرها للأفضل (فاروق عثمان : ٢٠١٠، ١٢٩)

• وتعرف الباحثة ادارة الازمات الأسرية اجرائياً بأنها:

التصدي لكل ما تواجهه الأسرة من ازمات اقتصادية او اجتماعية بأسرع وقت ممكن لكي تخرج الأسرة من وضعها المتأزم بأقل خسائر ممكنه وذلك من خلال تطبيق الاسلوب الاداري المنظم.

• ادارة الازمة the crisis management :

هي تجميع الطاقات المتاحة داخلية وخارجية وتعبئتها وتوجيهها للخروج من مصيبة أو شدة سواء كان للإنسان دخل في حدوثها أو لا دخل له فيها كالحوادث القدرية ويكون دور الإنسان في الأحداث القدرية التخفيف من أثارها وتجنب مضاعفاتها إن أمكن (عامر ضرار، ٢٠٠٠ : ٤٢).

• وتعرف الباحثة ادارة الازمة اجرائياً بأنها the crisis management :

• هي مجموعة من الخطوات والاجراءات التي يتم اتباعها لتخطي الأزمة والتغلب عليها وذلك من خلال اتباع آداب الحوار والانصات بين الزوجين والتفاهم فيما بينها للتغلب على الازمة .

• الازمة the crisis :

• هي جزء من نسيج الحياة الانسانية في أي مجتمع ،وسمة من سمات الحياة المعاصرة ،والذي يطلق عليه البعض أحياناً عصر الأزمات (خالد آل سعود ،٢٠٠٦ : ١٠)

• وتعرف الباحثة الازمة اجرائياً بأنها:

• ظاهرة إنسانية تخلق نوع من التهديد للجميع فهي نقطة مصيرية في مجرى حدث ما (موقف او مشكلة) تؤدي الى حالة من عدم الاتزان

• مفهوم الإدارة Management :

○ هي مقدرة العنصر البشري على حسن استخدام الموارد المتاحة لتحقيق النتائج المرجوة عن طريق التأثير في السلوك الإنساني في نطاق بيئة مناسبة (نعمة رقبان، ٢٠٠٨ : ١٢).

• وتعرف الباحثة الإدارة اجرائياً بأنها:

○ عملية انسانية اجتماعية تسعى الى تحقيق اهداف الأفراد المرجوة من خلال حسن استخدام الموارد المتاحة

وتم تقسيم إدارة الأزمات الأسرية في هذه الدراسة الى الأبعاد الآتية .:

### • مرحلة ما قبل الازمة pre-crisis stage :

وهي المرحلة التي تشير إلى بداية الأزمة وبداية الألم الذي يزداد ببطء في هذه المرحلة. وتمثل فترة محددة غير ظاهرة للعالم الخارجي تسبق الأزمة.

وتعرف الباحثة مرحلة ما قبل الأزمة اجرائياً بأنها:

المرحلة التي تسبق حدوث الأزمة والتي يتعرف فيها الزوجين على المؤشرات الأولية المنذرة بوقوع الأزمة لتجنب تفاقم هذه المؤشرات والتخفيف من حدتها لحين الوصول. لمرحلة حدوث الأزمة.

### : اثناء حدوث الأزمة During the crisis :

تبدا هذه المرحلة عندما تفشل الأسرة في تجنب الأزمة عن طريق الوقاية منها أو منع حدوثها في مرحلة ما قبل الأزمة (نادية عامر، ٢٠٠٨: ١٧٩)

وتعرف الباحثة مرحلة اثناء حدوث الأزمة اجرائياً بأنها:

مرحلة حدوث الأزمة فعلاً والتي يحدد فيها الزوجين أسباب حدوث الأزمة ويعملا على توظيف كل إمكانيات الأسرة المادية والبشرية للخروج من الأزمة والحد من آثارها.

### : مرحلة ما بعد الأزمة post-crisis phase :

تعرف المرحلة الأخيرة من الأزمة غير المدارة بالصدمة وفقدان الأمل . ولا بد لإدارة الأزمة لإيجاد الحلول واتخاذ إجراء فاعل ( ١٤:٢٠٠٤، Diermeier, Daniel)

وتعرف الباحثة مرحلة ما بعد الأزمة اجرائياً بأنها:

المرحلة التي يقوم فيها الزوجين بوضع الخطط والتدابير اللازمة لعودة التوازن مره أخرى لحياة الأسرة ، واستعادة النشاط واتخاذ بعض الإجراءات لتجنب حدوث الأزمات مرة أخرى واكتساب خبره في اكتشاف المؤشرات المنذرة بوقوع أي أزمة.

### ثانياً: منهج البحث:

استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي: هو المنهج الذي يقوم على جمع البيانات والمعلومات التفصيلية، ودراسة الظاهرة والأنشطة التي تحقق أهداف البحث، والتي تبرر الأوضاع في مجتمع المسح وبالتالي تصل إلى حلول أفضل لتحسين الأداء والأوضاع في المجتمع المعني بالمسح. (عامر قنديلجي، ٢٠١٨: ١٢٦).

### ثالثاً: حدود البحث:

الحدود البشرية : بلغ عدد أفراد العينة (٤١٤) زوج وزوجة من مستويات اجتماعية

واقتصادية مختلفة وتم تطبيق الدراسة على أزواج وزوجات من الريف والحضر من، وتم اختيارهم بطريقة غرضية صدفية .



الحدود المكانية : أجريت الدراسة على عدد من الأزواج من محافظة كفر الشيخ حيث مكان سكن الباحثة متمثلة في ( قرية مسير، قرية متبول ، قرية الطابفة قرية شنو ، قرية الحمراوي ، قرية ابوطبل ، قرية دفرية ) ، مركز قالين

( قرية المرازقة ، قرية المنشية قرية شباس عمير) مركز دسوق ( قرية الصافية ، قرية محلة مالك ) ، محافظة الغربية متمثلة في ( قرية نواج قطور، نشيل ) محافظة القاهرة متمثلة في (شبرا الخيمة ) حيث يوجد بعض أقارب الباحثة.

الحدود الزمنية : استغرق تطبيق أدوات الدراسة حوالي ثلاثة أشهر ابتداءً من ٢٠٢١/١١/٢ وحتى ٢٠٢٢/ ٢/ ٤ وتم تطبيق الاستبيان عن طريق توزيع كتيب ورقي على الأزواج والزوجات كما تم ارسال استبيان الكتروني عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي للزوج والزوجة عينة الدراسة .

رابعاً: بناء وإعداد وتقنين أدوات البحث

تكونت أدوات البحث من:

- "إعداد الباحثة"
- "إعداد الباحثة"
- "إعداد الباحثة"
- أولاً: استمارة البيانات العامة للأسرة .
- ثانياً: استبيان وعي الزوجين بأداب الحوار .
- ثالثاً: مقياس إدارة الأزمات الأسرية لدى الزوجين .
- أولاً: استمارة البيانات العامة للأسرة

كان الهدف من إعداد استمارة البيانات العامة جمع بيانات عن الزوجين عينة الدراسة ، والتحقق من صحة الفروض ، وتحقيق أهداف الدراسة .

وفيما يلي شرح لاستمارة البيانات العامة للأسرة والتي تضمنت ثلاث محاور ، هي كالتالي :

١. متغيرات السكن :

مكان السكن :قسم إلى (ريف / حضر).

٢. متغيرات اجتماعية :

- عدد أفراد الأسرة : (من ١ : ٣) ، (٤ : ٥) ، أكثر من ٥
- عمر الزوج: من (٢٠ : أقل من ٣٠) ، (٣٠ : أقل من ٤٠) ، (٤٠ : أقل من ٥٠)
- عمر الزوجة: من (٢٠ : أقل من ٣٠) ، (٣٠ : أقل من ٤٠) ، (٤٠ : أقل من ٥٠)
- عمل الزوج : ( موظف حكومي ، عمل حرفي ، أعمال حرة ، على المعاش)
- عمل الزوجة: (تعمل، لا تعمل)
- المستوى التعليمي للزوج : (لا يقرأ ولا يكتب ، يقرأ ويكتب ، تعليم أساسي ، شهادة متوسطة ، مؤهل عالي ، دراسات عليا)
- المستوى التعليمي للزوجة : (لا يقرأ ولا يكتب ، يقرأ ويكتب ، تعليم أساسي ، شهادة متوسطة ، مؤهل عالي ، دراسات عليا)
- ٣. متغيرات اقتصادية :

□ الدخل الشهري للأسرة : يتم تقسيمه الى مستويات كالتالي دخل منخفض ويشمل الفئة التالية(أقل من ٣٠٠٠ جنية) / دخل متوسط ويشمل الفئة التالية من (٣٠٠٠ الى أقل من ٤٥٠٠) / دخل فوق متوسط ويشمل الفئة التالية من(٤٥٠٠ الى أقل من ٦٥٠٠) // دخل مرتفع ويشمل الفئة التالية (أكثر من ٦٥٠٠).

## □ ثانياً استبيان وعي الزوجين بأداب الحوار:

هدف الاستبيان لقياس وعي الزوجين بأداب الحوار وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات والقراءات السابقة العربية والأجنبية للاستعانة بها في وضع الأسلوب الأمثل للاستبيان مثل دراسة كل من:

(يسرا مصباح، ٢٠٢٠)، \_، (فاطمة الأحمري، ٢٠١٤)، (إيمان دراز، ٢٠١٤)، (كروش كريمة، ٢٠١١)، (حصّة الوائلي، ٢٠١٠)، (ريم الباني، ٢٠١٠)، (استقلال البكر، ٢٠٠٤) وتم إعداد استبيان أولي مكون من (٣٣) عبارة ووفقاً للمفهوم الإجرائي، موزعة على ثلاثة محاور هم (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار، اتجاهات تتعلق بالحوار، ممارسات تتعلق بالحوار)، وفق ثلاث خيارات (نعم، أحياناً، لا) على مفتاح تصحيح (٣، ٢، ١) للعبارة موجبة الصياغة، ومفتاح تصحيح (١، ٢، ٣) للعبارة سالبة الصياغة، وبذلك تكون أعلى درجة يحصل عليها المبحوث عينة البحث هي (٩٩) وأقل درجة (٣٣).

- البعد الأول: (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار):- تضمن (١٠) عبارات وهي كالتالي (اعني ضرورة التوقف عن الحوار إذا تعالت الأصوات أثناء الحوار، يجب ابداء الرأي بدون تجريح أو استهانه بأراء الآخرين، اعلم أن الحوار طريقاً للإقناع والإصلاح والإرشاد، أفنقر الي معرفة كيف استفيد من التحوار في مواقف مشابهة، اعلم مدى اهمية ان يتسم حوارنا بالهدوء والاتزان، اؤمن بضرورة الالتزام بالصدق والصراحة اثناء الحوار، اتفق مع شريك الحياة على ان (الاختلاف في الرأي لا يفسد للود قضية)، اعلم أن علي أن اتوقف عن الحوار عندما يتحول الي جدال، اعلم ان الحوار الخاص بالأبناء يجب ان يتسم بالهدوء، اتجاهل آداب الحوار اثناء مناقشتي مع شريك الحياة جيداً .

- البعد الثاني: (اتجاهات تتعلق بالحوار):- تضمن (١١) عبارة وهي كالتالي (اشعر أن شريك الحياة لديه حكمة في طريقة الاقناع، اسلوب حديثي يغضب شريك الحياة، افضل عدم التعصب لوجهة نظري عند التحوار مع شريك الحياة، يسعدني اقتناع شريك الحياة بالرأي الخاص بي عندما احاوره، احرص على ان يكون حوارني ادق صياغة ووضوحاً، أحب أن أمدح زوجي أمام الغير، افضل الاهتمام بلغة العيون أثناء الحوار فالعين هي النافذة المادية للروح، يجعلني الحوار أكثر صيرا عند مواجهة الأزمات، أتردد كثيراً في طرح بعض القضايا مع شريك الحياة،، اكتشف من خلال نبرة صوت شريك الحياة مدى صدقه، يتجاهل شريك الحياة مناقشتي في الامور التي تخصني.

- البعد الثالث: ( ممارسات تتعلق بالحوار):- تضمن (١٢) عبارته وهي كالتالي (أستحوز على الحديث اثناء الحوار أكثر من الطرف الآخر، اتجاهل الحوار مع ابنائي، احرص على أن يكون الحوار الأسرى عقب المناسبات السعيدة وليس العكس، اختار كلماتي بعناية عند التحوار في موضوع ذو أهمية ويجرح شعور شريك حياتي، أنفعل حين أتذكر ما دار بيننا من احاديث ماضية، أشارك زوجي في أمور حياتي حين احتاج ذلك، اخصص وقت كافي للحوار مع شريك الحياة لمعالجة المشكلات، احرص على التحكم في تعبيرات وجهي أمام شريك الحياة حتى اخفي ما أشعر به تجاه حوار، اجهز ردا في ذهني لشريك الحياة قبل أن ينتهي من كلامه، اهتم بتفاصيل حديث شريك الحياة مهما كانت صغيرة، اتحوار مع شريك الحياة في اي وقت حتى اذا كان الوقت غير مناسب، استطيع أن استنتج العلاقة بين ما يقوله شريك الحياة وبين ما قاله في حديث سابق.

تقنين استبيان وعي الزوجين بأداب الحوار:

أولاً: حساب صدق الاستبيان:

(أ) صدق المحتوى (validity content):- للتأكد من صدق محتوى الاستبيان تم عرضه في صورته الأولية على عدد (١٥) من الأساتذة الخبراء والمحكمين من كلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة المنزل والمؤسسات جامعة المنوفية ، و كلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة مؤسسات السرة والطفولة جامعة حلوان ، وكلية التربية النوعية قسم الاقتصاد المنزلي تخصص ادارة المنزل ،كلية الاقتصاد المنزلي قسم تنمية الأسرة الريفية جامعة الأزهر ، وبلغت نسبة اتفاق المحكمين ما بين ٨٤,٦% إلى ١٠٠% وقد تم إجراء بعض التعديلات لصياغة بعض العبارات، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.

(ب) صدق الاتساق الداخلي:- تم حساب معاملات الارتباط بين عبارات محاور استبيان وعي الزوجين بأداب الحوار والمجموع الكلي للاستبيان وذلك على عينة استطلاعية عددها " ٣٥ " زوج وزوجة. وجدول (١) يوضح ذلك:

جدول (١) صدق الاتساق الداخلي من خلال معاملات الارتباط بيرسون لاستبيان وعي الزوجين بأداب الحوار ومحاوره الثلاثة والمجموع الكلي للمحور (ن=٤١٤)

العبارة	معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	اتجاهات تتعلق بالحوار	ممارسات تتعلق بالحوار
١	**٠,٥٥٤	**٠,٥٠٤	**٠,٥٨١
٢	**٠,٥٥٠	**٠,٥١٠	**٠,٥٩٨
٣	**٠,٥٩٧	**٠,٣٨٩	**٠,٩٤
٤	**٠,٣٠٦	**٠,٤٢٩	**٠,٤١٣
٥	**٠,٤٣١	**٠,٤٢٥	**٠,٤٠٢
٦	**٠,٤٦٩	**٠,٣٩٠	**٠,٤٣٠
٧	**٠,٤٢٠	**٠,٤٢٢	**٠,٤٥٢
٨	**٠,٣٣٩	**٠,٤٧٣	**٠,٩٠
٩	**٠,٤٥٧	**٠,٥٦٧	**٠,٤٥٣
١٠	**٠,٥٤١	**٠,٤٤٣	**٠,٤٥٣
١١		**٠,٥٩٥	**٠,٥١٤
١٢			**٠,٣٠٧

(\*\*) دالة عند ٠,٠١

يتضح من نتائج جدول (١):

- وجود علاقة ارتباطية داله موجبة عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين كل عبارة من عبارات محاور استبيان وعي الزوجين بأداب الحوار ومحاوره الثلاثة والمجموع الكلي للمحور ، مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبيان ويشير إلى صدق الاستبيان، ليصبح إجمالي عدد عبارات استبيان وعي الزوجين بأداب الحوار ( ٣٣ عبارة). وبذلك يكون الاستبيان صادق في قياس المتغيرات الخاصة به، ويصلح للتطبيق في البحث الحالي.

ثانياً: حساب ثبات الاستبيان Reliability: تم تطبيق الاستبيان على عينة قوامها (٤١٤) زوج وزوجة تتوافر فيهم شروط عينة البحث، وتم حساب الثبات بطريقتين (حساب معامل ألفا كرونباخ - اختبار التجزئة النصفية " سبيرمان وجتمان " لحساب معامل الثبات) وذلك للتأكد من ثبات الاستبيان.

جدول (٢) قيم معامل الثبات لاستبيان وعي الزوجين بأداب الحوار (ن=٤١٤)

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا	اختبار التجزئة النصفية	
			سبيرمان	جتمان
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	١٠	٠,٨٣٩	٠,٦٥٠	٠,٦٣٢
اتجاهات تتعلق بالحوار	١١	٠,٨٠٦	٠,٧٥٧	٠,٧٥٦
ممارسات تتعلق بالحوار	١٢	٠,٧٧٥	٠,٦٦٨	٠,٦٦٤
إجمالي الاستبيان	٣٣	٠,٨٣١	٠,٩٤٤	٠,٧٩٠

يتضح من جدول (٢) أن قيم معاملات ثبات ألفا واختبار التجزئة النصفية (معاملات سبيرمان وجتمان) لمحاور استبيان وعي الزوجين بأداب الحوار ، إجمالي الاستبيان كانت مرتفعة مما يؤكد ثبات الاستبيان وصلاحيته للتطبيق في البحث الحالي.

– من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من ٣٣ عبارة تتضمن ثلاثة محاور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار (١٠ عبارات)، اتجاهات تتعلق بالحوار (١١ عبارته)، ممارسات تتعلق بالحوار (١٢ عبارة)،، وحددت استجابات عينة البحث على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم – أحياناً – لا) وعلى استبيان متصل (٣-٢-١) إذا كان اتجاه العبارة موجب، وعلى استبيان (١-٣-٢) إذا كان اتجاه العبارة سالب. وبذلك أمكن تقسيم درجات استبيان مهارات تطوير الذات إلى ثلاث مستويات وجدول (٣) يوضح ذلك:

جدول (٣) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئمة والمستويات لاستبيان وعي الزوجين بأداب الحوار بمحاوره الثلاثة (ن=٤١٤)

البيان محاور الاستبيان	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفئمة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	٢١	٣٩	١٨	٦	٢١ : ٢٦	٢٧ : ٣٢	٣٣ : ٣٩
اتجاهات تتعلق بالحوار	١٦	٣٩	٢٣	٨	١٦ : ٢٣	٢٤ : ٣١	٣٢ : ٣٩
ممارسات تتعلق بالحوار	١٩	٤٧	٢٨	٩	١٩ : ٢٧	٢٨ : ٣٦	٣٧ : ٤٧

جمالي الاستبيان	٦٣	١٢٥	٦٢	٢٠	٨٢ : ٦٣	١٠٢ : ٨٣	١٢٥ : ١٠٣
-----------------	----	-----	----	----	---------	----------	-----------

### - استبيان ادارة الأزمات الأسرية:-

هدف الاستبيان لقياس مستويات ادارة الأزمات الأسرية لدى المبحوثين من الأزواج والزوجات عينة البحث، وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات والقراءات السابقة العربية والأجنبية للاستعانة بها في وضع الأسلوب الأمثل للاستبيان مثل:- ( : ربيع نوفل ، ٢٠١٨ ) ، ، ( علياء عيسى ، ٢٠١٨ ) ، ( حنان عزيز ، ٢٠١٧ ) ، ( إيمان دراز ، ٢٠١٤ ) ، ، ( نجلاء حسين ، ٢٠١٣ ) ، ( حنان أبو صيري ومها بدير ، ٢٠١٢ ) ، وتم إعداد استبيان اولي مكون من (٤٣) عبارة ووفقاً للمفهوم الإجرائي، موزعة على ثلاثة أبعاد هم (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة) ووفق ثلاث خيارات (نعم، أحياناً، لا) على مفتاح تصحيح (٣، ٢، ١) للعبارة موجبة الصياغة، ومفتاح تصحيح (١، ٢، ٣) للعبارة موجبة الصياغة، وبذلك تكون أعلى درجة تحصل عليها عينة البحث هي (١٢٩)، وأقل درجة (٤٣).

- البُعد الأول (ما قبل الأزمة): تضمن (١٤) عبارة وهي كالتالي (احرص على وضوح مسئولية ودو ركل فرد داخل الأسرة، احدد الخلافات العائلية وناقشها ولا اتهرب منها ، اختلف مع شريك الحياة على تحديد اولويات الانفاق داخل الأسرة، احافظ على بشاشة وجهي باستمرار أمام ابنائي، اهتم بعمل علاقات ناجحة مع شريك الحياة ،اقوم بشراء الأشياء مرتفعة الثمن بعض النظر عن الالتزام بالبنود المخصصة للانفاق ، احث ابنائي على المشاركة في القرارات الأسرية ،افقد اعصابي في الكثير من المواقف داخل الأسرة، ابث روح التعاون داخل ابنائي لمساعدتهم على تحمل المسئولية ،اهتم بتوضيح الأزمة لأبنائي لكي يكونوا على دراية بالموقف ويتغلبوا عليها ،اعتاب ابنائي على تصرفاتهم الخاطئة، احرص على أن يؤدي الحوار بيني وبين شريك الحياة الى انتهاء الخلاف ،احث ابنائي على الاستفادة من مدخراتهم، احرص على زيادة دخل الأسرة من خلال العمل الإضافي).

- البُعد الثاني (أثناء الأزمة): تضمن (١٥) عبارة وهي كالتالي (احرص على مواجهة ازمات الأسرة الاقتصادية والاجتماعية حتى لا تتطور الأزمة ،اتحكم في انفعالاتي امام الابناء عند حدوث اي ازمة، اتجاهل محاوره الأبناء قبل اتخاذ القرارات التي تخصهم ،اهمل جميع المعلومات اللازمة لحل الأزمة، اعزز الثقة في نفوس أفراد الاسرة لمواجهة الأزمة، احدد أسباب نشوء الأزمة دون تضييع وقت كبير في نذب الحظ، احث أفراد الأسرة على التعامل السريع مع الأزمة ،اتيح الفرصة للأبناء بالمشاركة في حل الأزمات بقدر ما يسمح به سنهم ،احدد مسئولية كل فرد في الأسرة اثناء حل الأزمات ،اعجز على الموازنة بين دخل الأسرة وبنود الانفاق ،اعجز على تحمل مسئولية مواجهة الأزمة ومعرفة أسبابها ،احاول أن ارضي الطرف الآخر بكل السبل واتجنب تصعيد الأمور، يرفض ابنائي اللجوء لي لوضع حلول لأزماتهم ،احرص على ان تكون الخطة الموضوعية واقعية وسهلة التنفيذ ،الجأ الى استخدام السلع البديلة للمحافظة على دخل الأسر)

- البُعد الثالث (ما بعد الأزمة): تضمن (١٤) عبارة وهي كالتالي (اكتسب من الأزمات فرص لتحسين أحوال الأسرة ،احفز افراد الأسرة للنهوض بأنفسهم ،اتمكن من وضع خطط مستقبلية لمواجهة الأزمات ،اقم طرق مواجهة أزمات الأسرة لمعرفة المزايا والعيوب ،اعجز عن التغلب على آثار الأزمة مما يؤثر على الاسرة ،ادرك اهمية الاهتمام بكل مشكلة صغيرة وعدم تجاهلها ،اقوم بحصر الدروس المستفادة من الأزمة واستخدمها في مواجهة الأزمات المشابهة ،اتجنب الوقوع في ازمات مشابهة تم التعرض لها في السابق ،اقم اي خلل حدث بالأسرة نتيجة الأزمة ،احرص على تخفيف حدة اثار الأزمة ،ادون اسباب الأزمة واحاول عدم

تكرارها مرة ثانية ،أرى ان الوقت غير كافي لحل معظم ازمات الأسرة،اقيم ادائي تجاه الأزمة بحيادية ،احدد جميع النتائج التي ترتبت على الأزمة).

تقنين استبيان الأزمات الأسرية:  
أولاً: حساب صدق الاستبيان:

(أ) صدق المحتوى (Content Validity): للتأكد من صدق محتوى الاستبيان عُرض في صورته الأولية على عدد (١٥) من الأساتذة الخبراء والمحكمين من كلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة المنزل والمؤسسات جامعة المنوفية ، و كلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة مؤسسات السرة والطفولة جامعة حلوان ، وكلية التربية النوعية قسم الاقتصاد المنزلي تخصص ادارة المنزل ،كلية الاقتصاد المنزلي قسم تنمية الأسرة الريفية جامعة الأزهر ، وبلغت نسبة اتفاق المحكمين ما بين ٨٤,٦% إلى ١٠٠% وقد تم إجراء بعض التعديلات لصياغة بعض العبارات، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.

(ب) صدق الاتساق الداخلي: تم حساب معاملات الارتباط بين عبارات محاور استبيان ادارة الأزمات الأسرية والمجموع الكلي للاستبيان وذلك على عينة استطلاعية عددها "٤١٣" زوج وزوجة، وجدول (٤) يوضح ذلك:

جدول (٤) صدق الاتساق الداخلي من خلال معاملات الارتباط بيرسون لاستبيان ادارة الأزمات الأسرية للزوجين بأبعاده الثلاثة والمجموع الكلي للبعد(ن=٤١٤)

استبيان ادارة الأزمات الأسرية			العبرة
ما بعد الأزمة	أثناء الأزمة	ما قبل الأزمة	
** ,٦٢٣	** ,٥٥٥	** ,٦٠٦	١
** ,٥٩٧	** ,٤٥٧	** ,٦٠١	٢
** ,٦٢١	** ,٤٩٢	** ,٣٣٦	٣
** ,٦٩٩	** ,٥٧٧	** ,٥٩٦	٤
** ,٣٣٢	** ,٦٠٨	** ,٦٤٣	٥
** ,٦٦٤	** ,٥٣٦	** ,٣٠٦	٦
** ,٧٠٠	** ,٦٠٥	** ,٥٦٠	٧

**،٧٠٧	**،٥٣١	**،٤٠١	٨
**،٥٥٧	**،٥٢٩	**،٦٥٧	٩
**،٦٧٢	**،٤٧١	**،٥٨٣	١٠
**،٦٦٤	**،٦٠٩	**،٤٤٣	١١
**،١٧٨	**،٣٨٥	**،٥٩٢	١٢
**،٥١٩	**،٥٧٠	**،٥٩٨	١٣
**،٦٧٠	**،٦٠٠	**،٣٧٧	١٤
	**،٣١٧		١٥

(\*\*) داله عند ٠,٠١

يتضح من نتائج جدول (٤):

- وجود علاقة ارتباطية داله موجبة عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين عبارات كل محور من محاور استبيان ادارة الأزمات الأسرية والمجموع الكلي للبعد، وهذا يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبيان ويشير إلى صدق الاستبيان، ويسمح للباحثين باستخدامه في البحث الحالي، ليصبح إجمالي عدد عبارات استبيان ادارة الأزمات الأسرية (٤٣ عبارة).

- وبذلك يكون الاستبيان صادق في قياس المتغيرات الخاصة به، ويصلح للتطبيق في البحث الحالي.

ثانياً: حساب ثبات الاستبيان **Reliability**: يُقصد بالثبات "قدرة الاختبار على إعطاء نفس النتائج، أو إعطاء نتائج متقاربة إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة"، وقد تم تطبيق الاستبيان على عينة قوامها (٤١٤) زوج و زوجة تتوافر فيهم شروط عينة البحث، وتم حساب الثبات بطريقتين (حساب معامل ألفا كرونباخ - اختبار التجزئة النصفية " سبيرمان وجتمان " لحساب معامل الثبات) وذلك للتأكد من ثبات الاستبيان.

جدول (٥) قيم معامل الثبات لاستبيان ادارة الأزمات الأسرية (ن=٤١٤)

اختبار التجزئة النصفية		معامل ألفا	عدد العبارات	أبعاد الاستبيان
سبيرمان	جتمان			
٠,٧٥٤	٠,٧٥٤	٠,٨٣٦	١٤	ما قبل الأزمة
٠,٨٠٠	٠,٨٠٥	٠,٨٠٨	١٥	أثناء الأزمة
٠,٨٣٨	٠,٨٣٨	٠,٨١٦	١٤	ما بعد الأزمة
٠,٨٥٨	٠,٩٧٠	٠,٨٩٦	٤٣	إجمالي الاستبيان

يتضح من جدول (٥) أن قيم معاملات ثبات ألفا واختبار التجزئة النصفية (معاملات سبيرمان وجتمان) لأبعاد استبيان الهناء الأسرى للمسنين، إجمالي الاستبيان كانت مرتفعة مما يؤكد ثبات الاستبيان وصلاحيته

للتطبيق في البحث الحالي. ومن خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من ٤٣ عبارة تتضمن ثلاثة أبعاد وهي: ما قبل الازمة (١٤ عبارة)، أثناء الازمة (١٥ عبارة)، ما بعد الازمة (١٤ عبارة)، وحددت استجابات عينة البحث على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم - أحياناً - لا) وعلى استبيان متصل (٣-٢-١) إذا كان اتجاه العبارة موجب وعلى استبيان (٣-٢-١) إذا كان اتجاه العبارة سالب. وبذلك أمكن تقسيم درجات استبيان ادارة الأزمات الأسرية للزوجين إلى ثلاث مستويات من خلال حساب (أقل درجة مشاهدة، أعلى درجة مشاهدة، المدى، طول الفئة) وجدول (٦) يوضح ذلك:

جدول (٦) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات لاستبيان ادارة الازمات الأسرية بأبعادها ن(٤١٤)

المسـتوى المرتفع	المسـتوى المتوسط	المسـتوى المنخفض	طول الفئة	المدى	القراءة الكبرى	القراءة الصغرى	
٤٢ : ٣٤	٣٣ : ٢٦	٢٥ : ١٨	٨	٢٤	٤٢	١٨	ما قبل الازمة
٤٥ : ٣٧	٣٦ : ٢٨	٢٧ : ١٩	٩	٢٦	٤٥	١٩	أثناء الأزمة
٤٢ : ٣٣	٣٢ : ٢٤	٢٣ : ١٥	٩	٢٧	٤٢	١٥	ما بعد الازمة
١٢٩ : ١٠٣	١٠٢ : ٧٨	٧٧ : ٥٣	٢٥	٧٦	١٢٩	٥٣	إجمالي الاستبيان

#### خامساً: المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث

- بعد جمع البيانات وتفرغها وتبويبها وجدولتها، وتحولها إلى درجات على برنامج Excel، ومن ثم حساب مجموع درجات كل محور من محاور البحث، واجري التحليل الإحصائي لهذه البيانات باستخدام برنامج SPSS، من خلال إجراء:-
- معامل الارتباط البسيط، معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach، طريقة التجزئة النصفية Guttman split - half، معامل سبيرمان براون Spearman- Brown للتأكد من صحة وثبات الأدوات المستخدمة.
  - مصفوفة معاملات الارتباط Correlation للتحقق من صحة الفرض الأول.
  - حساب قيمة (ت) T- Test للفرض الثاني.



- اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد ONE WAY ANOVA للتحقق من صحة الفرض الثالث، ثم استخدام اختبار " Tukey " للمقارنات المتعددة لتحديد اتجاه الدلالة. معامل الانحدار البسيط والخطي المتعدد للتأكد من صحة الفرض الرابع

سادساً: نتائج الدراسة الميدانية

أولاً: وصف عينة البحث الأساسية

أ- وصف العينة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية:

فيما يلي وصف لعينة البحث الميدانية والتي بلغت (٤١٤) زوج وزوجة تم اختيارهم بطريقة عمدية

غرضية من مدن وقرى محافظتي كفر الشيخ والغربية، وجدول (٧) يوضح ذلك:

جدول (٧) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (ن = ٤١٤)

المتغير	العدد	النسبة المئوية %	المتغير	العدد	النسبة المئوية %
عمر الزوجة			الجنس		
حضر	١٩٧	٤٨ %	من (٣٠ : ٢٠)	١٨٩	٤٦ %
ريف	٢١٦	٥٢ %	من (٤٠ : ٣٠)	١٠٥	٢٥ %
الإجمالي	٤١٣	١٠٠ %	من (٥٠ : ٤٠)	١١٩	٢٩ %
المستوي التعليمي للزوجة			الإجمالي		
			عمر الزوج	٤١٣	١٠٠ %

مؤهل منخفض	٦٤	مستوى منخفض ١٥,٣ %	من ( ٢٠ : أقل من ٣٠ )	١٢٨	٣١ %
مؤهل متوسط	٩٦	مستوى متوسط ٢٢,٢ %	من (٣٠:أقل من ٤٠ )	١١٣	٢٧,٤ %
مؤهل مرتفع	٢٥٣	مستوى مرتفع ٦١,٥ %	من ( ٤٠ : ٥٠ )	١٧٢	٤١,٦ %
الإجمالي	٤١٣	١٠٠	الإجمالي	٤١٣	١٠٠ %
المستوي التعليمي للزوج			الدخل الشهري للأسرة		
مؤهل منخفض	٥٦	مستوى منخفض ١٤ %	أقل من ٣٠٠٠	١٣٠	١٢,٣ %
مؤهل متوسط	١١٩	مستوى متوسط ٢٩ %	من ٣٠٠٠ حتى ٦٥٠٠	٢٣٢	٥٦,٢ %
مؤهل مرتفع	٢٣٨	مستوى مرتفع ٥٧ %	٦٥٠٠ فأكثر	٥١	٣١,٥ %
الاجمالي	٤١٣	١٠٠	الإجمالي	٤١٣	١٠٠ %

يتبين من النتائج البحثية بجدول (٧) ما يلي: -

- نصف عينة البحث تقريباً ٥٢% من الريف و ٤٨% من الحضر.
- تبين أن أعلى نسبة لعمر الزوجات عينة الدراسة ( ٢٠ : أقل من ٣٠ ) حيث بلغت النسبة ( ٤٦ % ) ، يليها نسبة الزوجات اللاتي يبلغ أعمارهن من ( ٤٠ : ٥٠ ) حيث بلغت ( ٢٩ % ) ، بينما نسبة الزوجات اللاتي يبلغ أعمارهن من ( ٣٠ : أقل من ٤٠ ) هي ( ٢٥ % ) .
- يتبين أن أعلى نسبة لعمر الأزواج عينة الدراسة ( ٤٠ : ٥٠ ) حيث بلغت النسبة ( ٤١,٦ % ) يليها نسبة الأزواج اللاتي يبلغ أعمارهم من ( ٢٠ : أقل من ٣٠ ) حيث بلغت ( ٣١,٥ % ) بينما نسبة الأزواج اللاتي يبلغ أعمارهم من ( ٣٠ : أقل من ٤٠ ) هي ( ٢٧,٤ % ) .
- يتبين أن أعلى نسبة للمستوى التعليمي للأزواج عينة الدراسة كانت للتعليم المرتفع ( مؤهل عالي ، دراسات عليا ) بنسبة ( ٥٧ % ) ، يليها نسبة الأزواج أصحاب المستوى التعليمي المتوسط حيث بلغت ( ٢٩ % ) ، بينما كانت أقل نسبة للمستوى التعليمي المنخفض ( لا يقرأ ويكتب ، يقرأ ويكتب ، تعليم أساسي ) حيث بلغت النسبة ( ١٤ % ) .

- إن أكثر من نصف الزوجات عينة الدراسة مستوى تعليمهم مرتفع ( مؤهل جامعي ، دراسات عليا ) حيث بلغت النسبة ( ٦٢ % ) ، يليها نسبة الزوجات الحاصلين على مستوى تعليم متوسط حيث بلغت ( ٢٣,٢ % ) ، بينما كانت أقل نسبة للمستوى التعليمي المنخفض ( لا يقرأ ويكتب ، يقرأ ويكتب ، تعليم أساسي ) حيث بلغت النسبة ( ١٥ % ) .

- فيما يتعلق بالدخل الشهري أن حوالي نصف عينة الدراسة من الأزواج والزوجات كان مستوى دخلهن متوسط بنسبة ( ٥٦,٢ % ) ، بينما ( ٣١,٥ % ) مستوى دخلهن منخفض، وأقل نسبة كانت لمستوى الدخل المرتفع ( ١٢,٣ % )

ثانياً: الوصف النسبي للمستويات، الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث على كل من استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار ، واستبيان ادارة الأزمات الأسرية :

١- استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار: يشتمل هذا الجزء على (التوزيع التكراري والنسبي، الوزن النسبي، درجة الأهمية " الترتيب ") لاستجابات عينة البحث من الزوجين على استبيان ادارة الأزمات الأسرية بأبعاده الثلاثة، وجدول (٨) يوضح ذلك:

- ولحساب الوزن النسبي، ودرجة الأهمية والترتيب تم اتباع الخطوات:-

- الوزن النسبي = (التقدير الرقمي / إجمالي عدد العينة)

- التقدير الرقمي = ( ١ \* عدد تكرارات الإجابة للمستوى المنخفض + ٢ \* عدد تكرارات الإجابة للمستوى المتوسط + ٣ \* عدد تكرارات المستوى المرتفع).

- المستوى = (ن-١) / ن، (ن) عدد الاستجابات، المستوى = (٣-١) / ٣ = ٠,٦٧

- وللتعرف على درجة الموافقة لاستجابات أفراد العينة على الاستبانة، تم حساب قيمة وزن الاستجابات للاستبانة، ومن ثم تصبح الموافقة ضعيفة لدى أفراد العينة على العبارة والمحور إذا قل الوزن النسبي عن (٠,٦٧). (١)، ومتوسطة إذا انحسر الوزن النسبي ما بين (٠,٦٧ - ١,٣٣)، ومرتفعة إذا كان الوزن النسبي (١,٣٤ - ٢) فأكثر.

جدول (٨) التوزيع النسبي وفقاً لمستويات العينة في وعي الزوجين بآداب الحوار (ن = ٤١٤)

البيان الأبعاد	المستوى المنخفض		المستوى المتوسط		المستوى المرتفع		الوزن النسبي	مستوى الوعي	الترتيب
	العدد	%	العدد	%	العدد	%			
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	٩	٢	٤٦	١١	٣٥٩	٨٧	٢,٨٤	مرتفع	الأول

اتجاهات تتعلق بالحوار	٦	١,٣	١٥٣	٣٦,٧	٢٥٥	٦٢	٢,٦٠	مرتفع	الثالث
ممارسات تتعلق بالحوار	٦	١١,٣	١٣٧	٣٣	٢٧١	٦٥,٧	٢,٦٤	مرتفع	الثاني
إجمالي الاستبيان	٧	١٠,٥	١٣٣	٣١,٥	٢٧٤	٦٧	٢,٦٤	مرتفع	

يتضح من جدول (٨) التوزيع النسبي لاستجابات العينة على وعي الزوجين بآداب الحوار بمحاورة الثلاثة حيث كانت:

- فئة المستوى المنخفض: تضمنت الأزواج والزوجات اللذين كانت استجاباتهم تتراوح من (٦٣: ٨٢) وكان عددهم ٧ بنسبة مئوية ١,٥%.

- فئة المستوى المتوسط: تضمنت الأزواج والزوجات اللذين كانت استجاباتهم تتراوح من (٨٣: ١٠٢) وكان عددهم ١٣٢ بنسبة مئوية ٣١,٥%. أي ما يزيد عن نصف عينة البحث كانوا ذوي مستوى متوسط في المجموع الكلي لأبعاد استبيان مهارات تطوير الذات.

- فئة المستوى المرتفع: تضمنت الأزواج والزوجات اللذين كانت استجاباتهم تتراوح من (١٠٣: ١٢٥) وكان عددهم ٢٧٤ بنسبة مئوية ٦٧%.

- كما يتضح من الجدول (٨): أن مستوى الوعي لأفراد عينة البحث على إجمالي استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار كان مرتفع بوزن نسبي بلغ (٢,٤٦)، وجاء محور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار في المركز الأول من حيث الترتيب بوزن نسبي (٢,٨٤) ومستوى وعي مرتفع، جاء محور ممارسات تتعلق بالحوار في المركز الثاني بوزن نسبي (٢,٦٤) ومستوى وعي مرتفع، وكان اتجاهات تتعلق بالحوار في المركز الثالث بوزن نسبي (٢,٦٠) ومستوى وعي مرتفع أيضاً.

- وترى الباحثة أن ذلك يرجع الى وعي الأزواج والزوجات عينة الدراسة باتباع وممارسة أسلوب الحوار وادراكهم بمدى أهمية الحوار وعدم فرض السيطرة التامة في الرأي.

٢- استبيان ادارة الأزمات الأسرية : يشتمل هذا الجزء على (التوزيع التكراري والنسبي، الوزن النسبي، درجة الأهمية " الترتيب ") لاستجابات عينة البحث من المسنين والمسنات على استبيان الهناء الأسري بمحاورة الأربعة، وجدول (٩) يوضح ذلك:

جدول (٩) التوزيع النسبي وفقاً لمستويات استجابات العينة في ادارة الأزمات الأسرية بأبعاده الثلاثة (ن=

(٤١٤

البيان	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع	الوزن النسبي	مستوى الوعي	الترتيب
--------	-----------------	-----------------	-----------------	--------------	-------------	---------

		%		العدد		%		العدد		المحاور
الثاني	مرتفع	٢,٧٦	٧٨	٣٢٢	٢٠,٦	٨٥	١,٤	٦	ما قبل الأزمة	
الثالث	مرتفع	٢,٦٤	٦٦,٨	٢٧٦	٣٠,٨	١٢٧	٢,٤	١٠	أثناء الأزمة	
الأول	مرتفع	٢,٨١	٨٣	٣٤٢	١٥,٤	٦٤	١,٦	٧	ما بعد الأزمة	
	مرتفع	٢,٧٦	٧٨,١	٣٢٤	٢٠,٦	٨٣	١,٣	٦	المجموع الكلي للاستبيان	

- فئة المستوى المنخفض: تضمنت الأزواج والزوجات اللذين كانت استجاباتهم تتراوح من (٥٣: ٧٧) وكان عددهم ٦ بنسبة مئوية ١,٣%.
- فئة المستوى المتوسط: تضمنت الأزواج والزوجات اللذين كانت استجاباتهم تتراوح من (٧٨: ١٠٢) وكان عددهم ٨٣ بنسبة مئوية ٢٠,٦%.
- فئة المستوى المرتفع: تضمنت الأزواج والزوجات اللذين كانت استجاباتهم تتراوح من (١٠٣: ١٢٩) وكان عددهم ٣٢٤ بنسبة مئوية ٧٨,١%.
- كما يتضح من الجدول (٩): أن مستوى الوعي لأفراد العينة على إجمالي ادارة الأزمات الأسرية كان مرتفع بوزن نسبي بلغ (٢,٧٦)، وجاء بعد ما بعد الأزمة في المركز الأول من حيث الترتيب بوزن نسبي بلغ (٢,٨٢)، بينما جاء بعد ما قبل الأزمة في المركز الثاني بوزن نسبي بلغ (٢,٧٦)، بعد أثناء الأزمة في المركز الثالث بوزن نسبي (٢,٦٤).
- وترى الباحثة أنه أغلبية الأزواج والزوجات عينة الدراسة لديهم وعي كافي بإدارة لزامات الاسرية وأفضل السبل لمواجهة الازمات ويرجع الى ارتفاع المستوى التعليمي للأزواج والزوجات عينة الدراسة .

### ثالثاً: النتائج في ضوء فروض البحث

- النتائج في ضوء الفرض الأول:
- ينص الفرض الأول على أنه " على أنه " لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين وعي الزوجين للحوار بمحاورة وكذلك مستوى إدارتهم لأزماتهم الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادهم (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة)".
- وللتحقق من صحة الفرض الأول إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون (pearson) بين (الوعي بآداب الحوار بمحاورة الثلاثة واجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين ، وادارتهم للزامات الأسرية بأبعادها الثلاثة واجمالي استبيان إدارة الأزمات الأسرية )، وجدول (١٠) يوضح ذلك:

جدول (١٠) معاملات ارتباط بيرسون لكل من الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين بمحاورة الثلاثة وإدارة الازمات الأسرية بأبعاها الثلاثة (ن = ٤١٤)

المتغيرات	ما قبل الازمة	اثناء الازمة	مابعد الازمة	إجمالي استبيان ادارة الازمات الأسرية
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	**٠,٦٣٢	**٠,٦٣٠	**٠,٦١٤	**٠,٦٨٥
اتجاهات تتعلق بالحوار	**٠,٦٣٠	**٠,٦٢٠	**٠,٦٢٤	**٠,٦٨٥
ممارسات تتعلق بالحوار	**٠,٦٦٥	**٠,٧١٣	**٠,٦٠٩	**٠,٧٢٧
إجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار	**٠,٧٣٥	**٠,٧٥٣	**٠,٧٠٢	**٠,٨٠٠

\*\* دالة عند (٠,٠١)

يتبين من جدول (١٠):

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين محور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار لدى الزوجين وكل من (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة، إجمالي مقياس إدارة الازمات الأسرية لدى الزوجين)، أي أنه كلما ارتفعت المعلومات والمعارف التي تتعلق بالحوار لدى الزوجين كلما ارتفعت إدارة الازمات الأسرية لديهم بأبعاها.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين محور اتجاهات تتعلق بالحوار لدى الزوجين وكل من (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة، إجمالي مقياس إدارة الازمات الأسرية لدى الزوجين)، أي أنه كلما ارتفعت الاتجاهات التي تتعلق بالحوار لدى الزوجين كلما ارتفعت إدارة الازمات الأسرية لديهم بأبعاها.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين محور ممارسات تتعلق بالحوار لدى الزوجين وكل من (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة، إجمالي مقياس إدارة الازمات الأسرية لدى الزوجين)، أي أنه كلما ارتفعت الممارسات التي تتعلق بالحوار لدى الزوجين كلما ارتفعت إدارة الازمات الأسرية لديهم بأبعاها..
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين إجمالي استبيان الحوار لدى الزوجين وكل من (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة، إجمالي مقياس إدارة الازمات الأسرية لدى الزوجين)، أي أنه كلما ارتفع الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين كلما ارتفعت إدارة الازمات الأسرية لديهم بابعاها الثلاثة. وترى الدراسة أن ذلك يرجع إلى أن اتباع الأزواج والزوجات

أسلوب المناقشات والحوار مع أفراد الأسرة والوعي والمعرفة بأسس الحوار الصحيحة وعدم التحيز للرأي الشخصي أو لرأي أحد الأفراد والأخذ بالرأي الأصح لصالح أفراد الأسرة بعد اقتناع الجميع بهذا الرأي ومراعاة مشاعر الجميع وعدم الاستهانة بوجهة نظر أي من الأبناء ومحاولة التقريب بين وجهات النظر لتتلاقى الآراء والأفكار في المنتصف لتحقيق مصالح الجميع ورضاهم يؤثر على طريقة مواجهة الأسرة للأزمات التي تواجههم ويؤدي الى أن تدير الأسرة أزماتها بالمسار الصحيح .

ومما سبق يتضح وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ( ٠,٠١) بين الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين بمحاورة الثلاثة ، ادارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة مما يشير لعدم تحقق الفرض الأول

## ٢ . النتائج في ضوء الفرض الثاني

ينص الفرض الثاني على أنه لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الوعي بآداب الحوار بمحاورة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار) وبين المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية لأفراد عين) (المستوى التعليمي للزوج، المستوى التعليمي للزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

وللتحقق من صحة الفرض الثاني إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون (pearson) بين بعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (مستوى تعليم الزوج مستوى تعليم الزوجة ، الدخل الشهري للأسرة) و الوعي بآداب الحوار بمحاورة الثلاثة ( معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار) اجمالي الوعي بآداب الحوار ، والجدول (١١) يوضح ذلك:

جدول ( ١١ ) معاملات ارتباط بيرسون لكل من الوعي بآداب الحوار بمحاورة وبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (ن = ٤١٤)

المتغيرات	مستوى تعليم الزوج	مستوى تعليم الزوجة	الدخل الشهري للأسرة
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	*٠,١١٣	**٠,١٣٢	٠,٠٢٣
اتجاهات تتعلق بالحوار	٠,٠٨٨	٠,٠٨٨	٠,٠٢٤
ممارسات تتعلق بالحوار	*٠,١٠٨	**٠,١٢٧	٠,٠٠٤
إجمالي الوعي بآداب الحوار للزوجين	*٠,١١٧	**٠,١٣٢	٠,٠١٨

\*\* دالة عند (٠,٠١).

\* دالة عند (٠,٠٥).

## يوضح جدول ( ١١ ) ما يلي:

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( ٠,٠٥ ) بين محور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ومستوى تعليم الزوج ، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( ٠,٠١ ) بين نفس المحور ومستوى تعليم الزوجة وهذا يعنى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الزوج و الزوجة كلما ارتفعت المعلومات والمعارف التي تتعلق بالحوار لدى الزوج والزوجة كلما كانوا اكثر قدرة على إدارة الأزمات الأسرية **وترى الدراسة أن ذلك يرجع الى** أن ارتفاع المستوى التعليمي للزوج والزوجة يزيد من ثقافتهم وتفتح مداركهم فادركوا أن حرصهم على اكتساب المعلومات والمعارف التي تتعلق بالحوار من أفضل الوسائل لكي تتمكن الاسرة من التهاور بأفضل اسلوب ولكي يتحقق التماسك والاستقرار الأسرى أوقد يرجع السبب الى أن الزوج والزوجة قد درسوا في مرحلة تعليمية ما أهمية الاستماع والانصات والحوار مع أفراد الأسرة أثناء وجود أزمات داخل الأسرة **وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (وفاء الصفتي، ٢٠١١)** والتي توصلت إلى عدم وجود فروق في نمط الحوار الديمقراطي والنمط الدكتاتوري المتبع في الاسرة وفقاً للمستوى التعليمي للزوج والزوجة بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين نفس المحور والدخل الشهري للأسرة .
- عدم وجود علاقة ارتباطية بين محور اتجاهات تتعلق بالحوار وكل من (مستوى تعليم الزوج ، مستوى تعليم الزوجة ، الدخل الشهري للأسرة) **وترى الدراسة ان ذلك يرجع الى** ذلك إلى أن اتجاهات ومشاعر كلا من الزوج والزوجة قد يعتمد بالدرجة الأولى على أسلوب التنشئة الاجتماعية والتربية في الصغر فحتى مع ارتفاع المستوى التعليمي والدخل الشهري يظل أسلوب التنشئة والعادات التي يكتسبها الأزواج والزوجات أحياناً هي المتحكم في طريقة التعبير عن الاتجاهات والمشاعر الداخلية لكلا من الزوج والزوجة **وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( عبد الرحمن بدوي، ٢٠٢١)** حيث اكدت نتائج هذه الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمي للزوجين والحوار الاسري أي انه كلما ارتفع المستوى التعليمي للزوجين كلما زاد تفهمهم لأهمية الحوار الاسري في المحافظة على التماسك الاسري .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( ٠,٠٥ ) بين محور ممارسات تتعلق بالحوار والمستوى التعليمي للزوج ، كما توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( ٠,٠١ ) بين نفس المحور والمستوى التعليمي للزوجة ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين نفس المحور و الدخل الشهري للأسرة



وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (منى موسى، ٢٠١١) والتي أثبتت وجود فروق ذات دلالة احصائية بين ممارسة الحوار الأسري والمستوى التعليمي للأب والأم  
كما تختلف مع دراستها في أنها اثبتت وجود فروق في ممارسة الحوار الأسري بين الأسر ذوي الدخل المتوسط وكلا من الدخل المنخفض والمرتفع لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (٠,٠١).

• وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبين مجموع محاور الوعي بأداب الحوار لدى الزوج والزوجة والمستوى التعليمي للزوج كما توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين مجموع نفس المحاور والمستوى التعليمي للزوجة، وهذا يعنى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للزوج والزوجة كلما ارتفع وعيهم بأهمية الحوار وترى الباحثة أن ذلك قد يرجع الى أن ارتفاع المستوى التعليمي للزوج والزوجة يجعلهم أكثر ادراك وتفهم مدى أهمية توافر الحوار كعنصر أساسي في حياتهم قبل أن يخطو أي خطوة فارتفاع المستوى التعليمي لدى الزوج والزوجة يجعلهم ينتشعوا بالعديد من المعلومات والمعارف التي تتعلق بالحوار كما أنه يزيد من ثقافتهم بكيفية ممارسة الحوار على أكمل وجه .

بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين مجموع نفس المحاور والدخل الشهري للأسرة  
وتختلف هذه الدراسة مع دراسة (إبريني عبد المسيح، ٢٠٠٥) حيث أكدت نتائج هذه الدراسة أنه كلما زاد الدخل كانت المناقشة مع الابناء (عينة الدراسة) هو الاسلوب السائد عند اتخاذ القرارات .  
وبناءً على ما سبق من نتائج تم قبول الفرض الثاني جزئياً.

### ٣- النتائج في ضوء الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على انه "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين إدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعاها (ما قبل الأزمة - أثناء الأزمة - ما بعد الأزمة). وبين المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية لأفراد عينة الدراسة (المستوى التعليمي للزوج والمستوى التعليمي للزوجة، الدخل الشهري للأسرة).  
وللتحقق من صحة الفرض الثالث إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون (pearson) بين بعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (مستوى تعليم الزوج مستوى تعليم الزوجة ، الدخل الشهري للأسرة ) و إدارة الأزمات الأسرية بأبعاها الثلاثة ( ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة ) اجمالي ادارة الأزمات، والجدول (١٢) يوضح ذلك :

جدول (١٢) معاملات ارتباط بيرسون لكل من متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي وإدارة الازمات الأسرية بأبعادها الثلاثة (ن = ٤١٤)

المتغيرات	مستوى تعليم الزوج	مستوى تعليم الزوجة	الدخل الشهري للأسرة
ما قبل الأزمة	٠,٠٨٨	*٠,١٠٥	٠,٠٠٧-
أثناء الأزمة	*٠,١١٠	**٠,١٣٩	٠,٠٥٠
ما بعد الأزمة	٠,٠٨٢	*٠,١٠٩	٠,٠٤٨
مجموع أبعاد ادارة الازمات الأسرية	*٠,١٠٣	**٠,١٣٠	٠,٠٣٥

\*\* دالة عند (٠,٠١)

\* دالة عند (٠,٠٥)

يبين جدول (١٢) ما يلي :

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين 'بعد ما قبل الأزمة والمستوى التعليمي للزوجة ويتفق هذا مع دراسة (نعمة رقبان ، ٢٠٠٠) التي بينت أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى التخطيط للازمات الاقتصادية والاجتماعية وبين مستوى تعليم الزوجات ، وقد يرجع ذلك الى أن ارتفاع المستوى التعليمي للزوجة يزيد من وعيها بالآثار والمخاطر المترتبة على وجود الازمات كما أن التعليم يكسب المرأة الأدوات الاقناعية لتقريب وجعات النظر داخل الأسرة لمنع الازمات كما أنه يكسبها ثقافة الديمقراطية والتعاون الأسري في مواجهة الازمات وحلها بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين نفس البعد وكلا من (المستوى التعليمي للزوج ، الدخل الشهري للأسرة) .
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١، ٠,٠٥) بين 'بعد اثناء الأزمة وكل من (مستوى التعليمي للزوج ، المستوى التعليمي للزوجة ) وهذا يعنى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للزوج والزوجة ارتفعت قدرتهم على التصدي للازمات الأسرية أثناء حدوثها ويتفق هذا مع دراسة (ربيع نوفل ، ٢٠١٨) التي وضحت أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين محور التخطيط للأزمة وبين (المستوى التعليمي للزوج والزوجة ) وترى الباحثة أن ذلك يرجع الى أن ارتفاع المستوى التعليمي يساعد الزوج والزوجة على اتخاذ الاجراءات الازمة لتجنب حدوث الازمات ويساعد ذلك أيضا على أن تكون فترة اثناء حوث الأزمة مدروسة ومبنية على أسس علمية نتيجة

لارتفاع مستوى التفكير وكثرة المعلومات والمعرفة المتوفرة لدى رب وربة الأسرة التي تتسم بعدم التفكير في النتائج وبالتالي تزداد كفاءة الزوج والزوجة في اتخاذ الاجراءات اللازمة ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين نفس البعد والدخل الشهري للأسرة .

• وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين بُعد ما بعد الأزمة ومستوى تعليم الزوجة أي أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الزوجة كلما ارتفعت قدرة الزوجة للتصدي لما يواجهها بعد حدوث الأزمة من عقبات وتري الدراسة أن ذلك يرجع إلى أن المستوى التعليمي المرتفع للزوجة يساعدها على انتقال المعرفة والمعلومات والتقاليد والعادات أثناء المناقشات والأحاديث بين الزوج والزوجة والابناء بعد حدوث الأزمات كما أن المستوى التعليمي المرتفع للزوجة يجعلها أكثر تعاوناً وتشجيعاً لأفراد الأسرة على القراءة ومساعدتهم على زيادة ثقافتهم واتباعهم للعادات السائدة في المجتمع وبالتالي ترتفع قدرة افراد الاسرة على العودة سريعاً لمسار حياتهم الطبيعي بعد حدوث الأزمات

واتفق هذا مع دراسة ( ربيع نوفل ، ٢٠١٨ ) حيث اثبت وجود علاقة ارتباطية موجبة عند (٠,٠١) بين محور تقييم الأزمة والمستوى التعليمي للزوجة بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين نفس البعد وكل من (مستوى تعليم الزوج ، الدخل الشهري للأسرة) .

• وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١، ٠,٠٥) بين مجموع أبعاد ادارة الأزمات الأسرية وكل من (مستوى تعليم الزوج ، مستوى تعليم الزوجة ) أي أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للزوج والزوجة كلما ارتفعت قدرتهم على إدارة الأزمات الأسرية وتري الدراسة أن ذلك يرجع إلى أن ارتفاع المستوى التعليمي للزوج والزوجة يتيح فرص أكبر للمشاركة بين أفراد الأسرة كما يجعلهم يتخلوا عن بعض المفاهيم الخاطئة والمرونة عن سيادة الرأي والاستئثار بإدارة الازمات الأسرية داخل الأسرة كما يجعلهم يدركوا أهمية الحوار والتواصل بين أفراد الأسرة وهذا يؤثر على قدرة الزوج والزوجة على ادارة الأزمات الأسرية بطريقة تتسم بالجودة وبالتالي تستطيع الاسرة مواجهة الأزمات بطريقة منظمة وذات جودة ،

واتفق هذا مع دراسة (نسمة علي ، ٢٠١٦) حيث أثبتت الدراسة وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين كفاءة ربة الأسرة في ادارة الأزمة والمستوى التعليمي

• ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين إجمالي ادارة الأزمات الأسرية والدخل الشهري

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( رشا زاكور ، ٢٠٠٥ ) حيث أثبتت وجود علاقة ارتباطية بين دخل الأسرة وإدارة الأزمات .

### وبناءً على ما سبق من نتائج تم قبول الفرض الثالث جزئياً.

#### ٤. النتائج في ضوء الفرض الرابع

ينص الفرض الرابع على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأزواج والزوجات الريفيين والحضرين في كل من الوعي بآداب الحوار بمحاورة الثلاثة ، وإدارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة " . وللتحقق من صحة الفرض الثالث إحصائياً تم استخدام اختبار ت ( T-test ) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأزواج والزوجات الريفيين والحضرين في كل من الوعي بآداب الحوار للزوج والزوجة بمحاورة الثلاثة ( معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار وإجمالي الوعي بآداب الحوار) وإدارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة ، إجمالي إدارة الأزمات الأسرية ) وجدولي ( ١٣ ، ١٤ ) توضحان ذلك:

جدول ( ١٣ ) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأزواج والزوجات عينة الدراسة الريفيين والحضرين في استبيان الوعي بآداب الحوار بمحاورة الثلاثة ن= ( ٤١٤ )

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	الفروق بين المتوسطات	حضر (١٩٨)		ريف (٢١٦)		البيان المحور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٧٩٢ غير دالة	٠,٢٦٣-	٠,٠٧٦٤٠-	٢,٩٦٢٧٩	٣٥,٢٨٩٣	٢,٩٢٨٦٩	٣٥,٣٦٥٧	معلومات ومعارف تتعلق بالحوار والانصات
٠,٢٣٤ غير دالة	١,١٩٢-	٠,٤٤٢٧٥ -	٣,٧٧٨٢٢	٣٢,٣٣٥٠	٣,٧٦٢٣٢	٣٢,٧٧٧٨	اتجاهات تتعلق بالحوار والانصات
٠,٠٥٩ غير دالة	١,٨٩٢-	٠,٨٣٦٩١ -	٤,٦٠٩٠٤	٣٧,٩٥٩٤	٤,٣٨٠٢١	٣٨,٧٩٦٣	ممارسات تتعلق بالحوار والانصات
٠,١٦٢ غير دالة	١,٤٠١-	١,٣٥٦٠٦ -	٩,٩٠٧٧٠	١٠٥,٥٨٣٧	٩,٧٥٥١٩	١٠٦,٩٣٩٨	إجمالي الوعي بآداب الحوار والانصات للزوجين

يتضح من جدول (١٣) ما يلي :

- ✓ عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات الأزواج والزوجات الريفيين والحضرين في كل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار، اتجاهات تتعلق بالحوار، ممارسات تتعلق بالحوار)، حيث كانت قيمة ت (-٠,٢٦٣، ٠، ١,١٩٢، ١,٨٩٢) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائية وترى الدراسة أن ذلك يرجع إلى حرص وممارسة الزوجين للحوار والنقاش مع بعضهم البعض وكذلك مع ابنائهم وأفراد العائلة في كلاً من الريف والحضر .
- تتفق هذه النتيجة مع دراسة (رشا منصور، ٢٠٢٢) حيث أظهرت النتائج أن جميع محاور استبيان إدارة الحوار الأسري لم تختلف تبعاً لمكان سكن الأسرة مما يؤكد أن ثقافة الحوار مع الابناء لا ترتبط بالعادات والموروثات المرتبطة بمكان سكن الأسرة.
- ✓ عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات الأزواج والزوجات الريفيين والحضرين في إجمالي استبيان الوعي بأداب الحوار لدى الزوجين حيث بلغت قيمة ت (-١,٤٠١) وهي قيمة غير دالة إحصائية وترى الدراسة أن ذلك يرجع إلى ارتفاع المستوى التعليمي للأزواج والزوجات الريفيين والحضرين فالمجتمع أصبح اليوم لا يفرق بين الرجل أو المرأة في المجتمعين وأصبح من السهل تعليم الأزواج والزوجات الريفيين كما تطور اطلاعهم وانفتاحهم على التطورات والوسائل التكنولوجية وبالتالي ادراك الأزواج والزوجات في المجتمعين أصبح متقارب إلى حد كبير وهذا ما قد يؤدي إلى عدم وجود فروق بين الأزواج والزوجات الريفيين والحضرين في الطرق التي تزيد الوعي بأداب الحوار .
- وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (محمود الشامي، ٢٠١٤) حيث أكدت هذه الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية في الحوار الأسري وفقاً لمكان السكن .
- وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (يسرا مصباح، ٢٠٢٠) التي أثبتت أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين المقيمين في الريف أو الحضر وإجمالي الحوار الأسري بأبعاده عند مستوى (٠,٠١) لصالح المقيمين بالحضر .

جدول ( ١٤ ) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأزواج والزوجات عينة الدراسة الريفيين

والحضرين في استبيان ادارة الأزمات الأسرية بأبعادهما ن = ( ٤١٤ )

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	حضر (١٩٨)		ريف (٢١٦)		البيان
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٤٦٩ غير دالة	٠,٧٢٤-	٠,٢٨٦٤٣-	٤,٠٥١٠٧	٣٥,٩٥٤٣	٣,٩٨١٠٥	٣٦,٢٤٠٧	ما قبل الأزمة
٠,١١٥ غير دالة	١,٥٨١-	٠,٧٤٨٩٠-	٥,١٠٠٦٦	٣٧,٨٠٢٠	٤,٥٢٣٥٥	٣٨,٥٥٠٩	أثناء الأزمة
٠,٩٦٨ غير دالة	,٠٤٠	٠,٠١٨١٤	٥,٠٠٩٠٧	٣٦,٢٥٨٩	٤,٢٣٧٩٧	٣٨,٢٤٠٧	ما بعد الأزمة
٠,٤٠١ غير دالة	,٨٤٢-	١,٠١٧١٨-	١٢,٨٣٣٩٠	,٠١٥٢ ١١٠	١١,٧٣٠٨٩	١١١,٠٣٢٤	اجمالي ادارة الازمات الأسرية لدى الزوجين

يتضح من نتائج جدول (١٤) ما يلي :

▪ عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات الأزواج والزوجات الريفيين والحضرين في كل من (ما قبل الأزمة أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة ، اجمالي استبيان إدارة الأزمات الأسرية) ، حيث كانت قيمة ت (-٠,٧٢٤ ، -١,٥٨١ ، -٠,٤٠ ، -٠,٨٤٢) على التوالي وهي قيم غير دالة احصائيا وتري الدراسة أن ذلك يرجع الى ارتفاع المستوى الثقافي للمجتمع الريفي والحضري فمع سرعة انتشار المعلومات وانفتاح المجتمع الريفي على المجتمع الحضري وكثرة التنقل بين الريف والحضر انتقلت ثقافة الحضرة الى الريف وبالتالي أصبح الزوج والزوجة الريفيين يمتلكوا نفس التنمية المعرفية والثقافية التي تمكنهم من ادارة الازمات الأسرية بطريقة علمية مبنية على أسس سليمة وبالتالي الجودة في ادارة الأزمات الأسرية

اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة ( منيرة الضحيان ، ٢٠١٣ ) والتي أثبتت عدم وجود تباين دال احصائياً بين الأفراد عينة الدراسة في الأزمات الأسرية تبعاً لمكان السكن .  
كما اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (نادية عامر، ٢٠٠٨) حيث أثبتت أنه لا توجد فروق بين ربوات الأسر في الريف والحضر فيما يتعلق بإدارة الأزمات الأسرية .

بينما تختلف نتيجة هذه الدراسة مع دراسة ( سميرة قنديل ، الحسيني ربحان ، ٢٠١١ ) والتي اثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائية داله احصائياً عند (٠،٠١) بين الريف والحضر واجمالي إدارة الأزمت الأسرية.

كما تختلف نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (أميرة عبد العال ، ٢٠١١) والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين ربات الأسر في كل من (الريف ، الحضر )وبين إدارتهن للأزمات الأسرية .  
وبناءً على ما سبق من نتائج تم قبول الفرض الرابع كلياً .

#### ٥. النتائج في ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في كل من الوعي بآداب الحوار بمحاورة الثلاثة ، وإدارة الازمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة تبعاً لعمر الزوجين ". وللتحقق من صحة الفرض الخامس إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لكل من الوعي بآداب الحوار بمحاورة الثلاثة ( معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار واجمالي الوعي بآداب الحوار) وإدارة الازمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة(ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة ، اجمالي ادارة الازمات الاسرية تبعاً لعمر الزوجين ، وفي حالة وجود دلالات يتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة والجداول (١٥)، (١٦)، (١٧)، (١٨) يوضحان ذلك .

جدول (١٥) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الوعي بآداب الحوار للأزواج والزوجات عينة

الدراسة بمحاورة الثلاثة وفقاً لعمر الزوج ن= (٤١٤)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٢,٩٦٩ ٣٥٦٢,٢٤٦ ٣٥٦٥,٢١٥	٣ ٤١١٠ ٤١٣	١,٤٨٥ ٨,٦٨٨	٠,١٧١	٠,٨٤٣ غير دالة
اتجاهات تتعلق بالحوار	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٢٩,٧٧١ ٥٨٣١,٦٤٨ ٥٨٦١,٤١٩	٣ ٤١١٠ ٤١٣	١٤,٦٨٨ ١٤,٢٢٤	١,٠٤٧	٠,٣٥٢ غير دالة

مارسات تتعلق بالحوار	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٥,٤٥٤ ٨٣٥٥,٤٢٣ ٨٣٦٠,٨٧٧	٣ ٤١١٠ ٤١٣	٢,٧٢٧ ٢٠,٣٧٩	٠,١٣٤	٠,٨٧٥ غير دالة
اجمالي استبيان الوعي بأداب الحوار لدى الزوجين	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٥,٣٧٦ ٣٩٨٧٤,١٧٤ ٣٩٨٨٩,٥٥٠	٣ ٤١١٠ ٤١٣	٧,٦٨٨ ٩٧,٢٥٤	٠,٠٧٩	٠,٩٢٤ غير دالة

يوضح جدول (١٥) ما يلي :

■ عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في محور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (٠,١٧١) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وترى الدراسة أن ذلك يرجع الى أن الحوار الاسري للزوجين لا يرتبط بعمر الزوج وانما بالسلمات الشخصية والمستوى التعليمي للزوج وكذلك المحيطين به من أهل وأقارب تسمح له بالتحاور والتحدث معهم والاستفادة من خبراتهم .

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة ( نهى مصطفى ، ٢٠٢٢ ) حيث أثبتت دراستها ان الحوار الاسري لا يرتبط بعمر الزوج .

■ عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في محور اتجاهات تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (١,٠٤٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة ( نجلاء حسين ، ٢٠١٣ ) حيث أثبتت دراسته وجود تباين دال احصائياً بين المراهقين عينة البحث في ثقافة الحوار الاسري تبعاً للسن عند مستوى دلالة (٠,٠٠١)

■ عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في محور ممارسات تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوج ، ، حيث كانت قيمة ف (٠,١٣٤) وهي قيمة غير دالة إحصائياً

■ عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في اجمالي استبيان الوعي بأداب الحوار تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (٠,٠٧٩) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وترى الدراسة أن ذلك يرجع إلى أن اختيار الزوج لطريقة التحاور التي ينشأها بينه وبين أفراد أسرته لا تعتمد بالضرورة على عمره وإنما تعتمد على طريقة تفكير الزوج وتنشئته الاجتماعية وترسيخ القيم والعادات الاجتماعية منذ الصغر والظروف والعلاقات والمواقف الموجوده داخل الأسرة وكذلك مستوى تعليمه وثقافته .

تتفق هذه النتيجة مع دراسة ( يسرا مصباح ، ٢٠٢٠ ) التي أثبتت أنه لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين السن وإجمالي الحوار الاسري بأبعاده .

جدول (١٦) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الوعي بأداب الحوار للأزواج والزوجات عينة الدراسة بمحاورة الثلاثة وفقاً لعمر الزوج ن(=٤١٤)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	بين المجموعات	٧,٦٣٩	٣		٠,٤٤٠	٠,٦٤٤ غير دالة
	داخل المجموعات	٣٥٥٧,٥٧٦	٤١١٠	٣,٨٢٠		
	الكلية	٣٥٦٥,٢١٥	٤١٣	٨,٦٨٨		



٠,٢٦٣	١,٣٤٠	١٩,٠٣٦	٣	٣٨,٠٧٢	بين المجموعات	اتجاهات تتعلق بالحوار	
غير دالة		١٤,٢٢٤	٤١١٠	٥٨٢٣,٣٤٧	داخل المجموعات		
			٤١٣	٥٨٦١,٤١٩	الكلية		
٠,٦٢٢	٠,٤٧٥	٩,٦٥٩	٣	١٩,٣١٩	بين المجموعات	ممارسات تتعلق بالحوار	
غير دالة		٢٠,٣٧٩	٤١١٠	٨٣٤١,٥٥٨	داخل المجموعات		
			٤١٣	٨٣٦٠,٨٧٧	الكلية		
٠,٤٦٤	٠,٧٧٠	٧٤,٦٤٦	٣	١٤٩,٢٩٢	بين المجموعات	اجمالي استبيان الوعي بأداب الحوار لدى الزوجين	
غير دالة		٩٦,٩٢٧	٤١١٠	٣٩٧٤٠,٢٥٨	داخل المجموعات		
			٤١٣	٣٩٨٨٩,٥٥٠	الكلية		

#### يوضح جدول (١٦) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الزوجات عينة الدراسة في محور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيمة ف (٠,٤٤٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وترى الدراسة أن تلك النتيجة ترجع الى نضج الأزواج والزوجات عينة الدراسة واكتمال وتفتح مداركهم ومعلوماتهم ومعارفهم عن الحوار وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (وفاء العميرة، ٢٠٠٨) حيث انها اكدت أن العمر الزمني له تأثير إيجابي على ثقافة الحوار
  - عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الزوجات عينة الدراسة في محور اتجاهات تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيمة ف (١,٣٤٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع دراسة ( نهى مصطفى، ٢٠٢٢) حيث بينت دراستها انه يوجد تباين بين المراهقين عينة الدراسة في استبيان الحوار الاسري تبعاً لتعليم الأم حيث كانت قيمة ف (٢,٨١٦) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥)
  - عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الزوجات عينة الدراسة في محور ممارسات تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيمة ف (٠,٤٧٥) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
  - عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الزوجات عينة الدراسة في اجمالي استبيان الوعي بأداب الحوار تبعاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيمة ف (٠,٧٧٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وترى الدراسة أن ذلك قد يرجع إلى أن حدوث الطفرات الهائلة في الوسائل التكنولوجية أدى الى تقارب مستوى التفكير بين الزوجات عينة الدراسة كما أن توافر وسائل التواصل الاجتماعية أدى الى انتقال المعارف بين الاجيال المختلفة
- جدول (١٧) تحليل التباين أحادي الاتجاه لمقياس ادارة الأزمات الأسرية عينة الدراسة بأبعادها الثلاثة وفقاً لعمر الزوج ن=(٤١٤)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
ما قبل الأزمة	بين المجموعات	٢٢,٩٥٣	٣	٠,٧١٢	٠,٤٩١ غير دالة	
	داخل المجموعات	٦٦٠,٩٥٧	٤١١٠	١١,٤٧٦		
	الكلية	٦٦٣٢,٥٢٣	٤١٣	١٦,١٢١		
أثناء الأزمة	بين المجموعات	١٣,٢٥٩	٣	٠,٢٨٥	٠,٧٥٢ غير دالة	
	داخل المجموعات	٩٥٤٣,٢٤٥	٤١١٠	٢٣,٢٧٦		
	الكلية	٩٥٥٦,٥٠٤	٤١٣	٢٣,٢٧٦		
ما بعد الأزمة	بين المجموعات	٣,٤٨٧	٣	٠,٠٨١	٠,٩٢٢ غير دالة	
	داخل المجموعات	٨٧٧٥,٨٢٥	٤١١٠	٢١,٤٠٤		
	الكلية	٨٧٧٩,٣١٢	٤١٣	٢١,٤٠٤		
اجمالي مقياس إدارة الأزمات الأسرية لدى الزوجين	بين المجموعات	٥٣,٤٣٣	٣	٠,١٧٧	٠,٨٣٨ غير دالة	
	داخل المجموعات	٦١٩٢٢,٨٩٦	٤١١٠	٢٦,٧١٧		
	الكلية	٦١٩٧٢,٣٢٩	٤١٣	٢٦,٧١٧		

يبين جدول (١٧) ما يلي :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في 'بعد ما قبل الأزمة تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (٠,٧١٢) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة ( حامد الدليمي ، ٢٠٠٨) حيث أثبتت الدراسة أنه لا يوجد تباين دال إحصائياً بين محور التنبؤ بالأزمة والعمر .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في 'بعد أثناء الأزمة تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (٠,٢٨٥) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة ( علياء عيسى ، ٢٠١٨) حيث بينت هذه الدراسة أنه لا يوجد تباين دال إحصائياً بين عينة الدراسة في مواجهة الأزمة تبعاً لسن رب الأسرة حيث كانت قيمة ف (١,٩٨٦) وهي قيمة غير دالة
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في 'بعد ما بعد الأزمة تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (٠,٠٨١) وهي قيمة غير دالة إحصائياً وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (إيثار عبد الهادي، ٢٠١١) حيث أثبتت الدراسة انه لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ادارة الازمات الاسرية والعمر .

عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في مجموع أبعاد ادارة الأزمات الأسرية لدى الزوج تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (٠,١٧٧) وهى قيمة غير دالة إحصائياً وقد ترجع هذه النتيجة إلى أن معظم الأزواج والزوجات عينة الدراسة ذو مستوى تعليمي متوسط أو مرتفع وبالتالي يمتلكون نفس الثقافة والمعرفة التي تمكنهم من حل ادارة الأزمات الأسرية بالأسلوب المناسب بغض النظر عن عمر الزوج

**تختلف هذه الدراسة مع دراسة ( قدرى عبد المجيد ، ٢٠٠٨ )** حيث أثبتت الدراسة أنه لا يوجد تباين

دال احصائياً بين ادارة الازمات الأسرية والسن .

جدول (١٨) تحليل التباين أحادي الاتجاه لمقياس ادارة الازمات الأسرية عينة الدراسة بأبعادها الثلاثة وفقاً لعمر الزوجة ن=(٤١٤)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
ما قبل الأزمة	بين المجموعات	٩٩,٠٠٤	٣		٣,١٠٦	
	داخل المجموعات	٦٥٣٣,٥١٩	٤١٠	٤٩,٥٠٢		٠,٠٤٦ دالة عند مستوى ٠,٠٥
	الكلى	٦٦٣٢,٥٢٣	٤١٣	١٥,٩٣٥		
أثناء الأزمة	بين المجموعات	٤٣,٢٧٠	٣	٢١,٦٣٥	٠,٩٣٢	٠,٣٩٤ غير دالة
	داخل المجموعات	٩٥١٣,٢٣٤	٤١٠	٢٣,٢٠٣		
	الكلى	٩٥٥٦,٥٠٤	٤١٣			
ما بعد الأزمة	بين المجموعات	١٧,٢٨٠	٣	٨,٦٤٠	٠,٤٠٤	٠,٦٦٨ غير دالة
	داخل المجموعات	٨٧٦٢,٠٣٢	٤١٠	٢١,٣٧١		
	الكلى	٨٧٧٩,٣١٢	٤١٣			
اجمالي مقياس إدارة الازمات الأسرية لدى الزوجين	بين المجموعات	٤٠٣,١٩٢	٣	٢٠١,٥٩٦	١,٣٤٢	٠,٢٦٢ غير دالة
	داخل المجموعات	٦١٥٧٣,١٣٧	٤١٠	١٥٠,١٧٨		
	الكلى	٦١٩٧٢,٣٢٩	٤١٣			

"للمقاربات المتعددة على النحو التالي : Tukey ولبين اتجاه الدلالة قامت الدراسة باستخدام اختبار

جدول (١٩) المتوسطات الحسابية لدرجات الزوجات عينة الدراسة في 'بعد ما قبل الأزمة وفقاً لعمر الزوجة ن=(٤١٤)

الأبعاد	عمر الزوجة	العدد (ن)	المتوسط الحسابي
ما قبل الأزمة	من (٢٠-أقل من ٣٠)	١٨٩	٣٦,٤١٢٧
	من (٣٠-أقل من ٤٠)	١٠٥	٣٥,٢٦٦٧
	من (٤٠-٥٠)	١١٩	٣٦,٣٥٢٩

أظهرت النتائج البحثية لجدولي (١٨) ، (١٩) ما يلي:

■ وجود تباين دال إحصائياً بين الزوجات عينة الدراسة في 'بعد ما قبل الأزمة' تبعاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيمة ف (٣,١٠٦) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وب تطبيق اختبار **Tukey** وجد أن متوسط درجات الزوجات عينة الدراسة في 'بعد ما قبل الأزمة' تتدرج من (٣٥,٢٦٦٧) المتمثلة في العمر من (٣٠-أقل من ٤٠) إلى (٣٦,٤١٢٧) المتمثلة في العمر من (٣٠-أقل من ٤٠) وكانت الفروق لصالح الزوجات ذات الاعمار من (٢٠-أقل من ٣٠) وترى الدراسة أن ذلك يرجع الى أن الزوجات اللاتي يتراوح أعمارهن من (٢٠-أقل من ٣٠) عام أكثر تأهباً واستعداداً لمواجهة وإدارة الأزمات الأسرية وذلك يرجع الى شدة خوفهم من الوقوع في أزمات أسرية في بداية زواجهم وقد يكون لديهم مساحة أكثر من الوقت للتفكير والاستعداد بشكل كافي لمواجهة الازمات الاسرية كما قد يكن أكثر قدرة على الاستفادة من وجهات نظر وتجارب من هم أكبر سناً من أفراد العائلة في مواقف مشابهة دون التدخل المباشر في إدارة الازمات الأسرية .

■ عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة في كل من ( أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة ، إجمالي استبيان ادارة الأزمات الأسرية) وفقاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيم ف (٠,٩٣٢ ، ٠,٤٠٤ ، ١,٣٤٢) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً.

ويتفق ذلك مع دراسة (أشرف الألفي، ٢٠٠٣) حيث أثبتت الدراسة انه لا يوجد تباين دال احصائياً بين ادارة الأزمات الأسرية بمحور مواجهة الأزمة والعمر .

كما يتفق ذلك مع دراسة أمل حسانين (٢٠٢٢) حيث تبين عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين العمر ، إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الاقتصادية ، الأزمات الاجتماعية) لربات الأسر

بينما تختلف هذه الدراسة مع دراسة (رجاء العسيلي، ٢٠٠٥) حيث اثبتت وجود تباين دال احصائياً بين إدارة الأزمات لأسرية بمحاورها والعمر

وبناءً على ما سبق من نتائج تم قبول الفرض الخامس جزئياً.

- ملخص نتائج وتوصيات البحث: في ضوء نتائج الفروض التي تم التوصل إليها في البحث الحالي توصي

الباحثة بما يلي:-

م	ملخص النتائج لكل فرض	التوصيات في ضوء نتائج الفروض	الجهة المسؤولة عن التنفيذ
١	-وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) ، بين وعي الزوجين بأداب الحوار بمحاوره الثلاثة ، ادارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة.	اهتمام الزوج والزوجة بمشاركة الأبناء في إبداء الرأي والمناقشات عند اجراء حوار أسري حسب عمر الأبناء والإستماع لآرائهم لتعويدهم على إحترام رأي الآخرين وتحمل المسؤولية. -جعل الزوج والزوجة يدركوا وجود أزمات تقابلهم سواء داخل الأسرة أو خارجها وهذه الازمات مطلب هام يتوجب على الزوج والزوجة حسن إدارته واستغلاله لصالح جميع الأفراد.	الجهات المعنية بالأسرة. المتخصصين في مجال (إدارة مؤسسات الأسرة / إدارة المنزل).

م	ملخص النتائج لكل فرض	التوصيات في ضوء نتائج الفروض	الجهة المسؤولة عن التنفيذ
		نشر الوعي من خلال البرامج التليفزيونية بضرورة إعطاء الزوج والزوجة فرصة لأطفالهم بالمشاركة في الحوار الاسري وعدم اقتصار الحوار على الزوج والزوجة فقط .	المجلس الأعلى لتنظيم الإعلام، وزارة الإعلام.
		• إتباع الزوج والزوجة الطرق العلمية عند مواجهة الازمات الاسرية وأخذ الوقت الكافي للتفكير في نتائج الازمات قبل حدوثها حتى يكونوا في أتم الاستعداد لمواجهةها ليكونوا •	كليات التربية النوعية " قسم الاقتصاد المنزلي " / كليات الاقتصاد المنزلي، كليات الزراعة " قسم الاقتصاد المنزلي " ، كليات ومعاهد وسائل الإعلام.
الفرض الثاني	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( ٠,٠٥ ) ، ( ٠,٠١ ) بين بعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (مستوى تعليم الزوج ،المستوى التعليمي للزوجة) وكل من ( معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ،ممارسات تتعلق بالحوار ،اجمالي وعي الزوجين بأداب الحوار )</li> <li>- عدم وجود علاقة ارتباطية بين (الدخل الشهري للأسرة ) وكل من ( معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار ،اجمالي وعي الزوجين بأداب الحوار ) .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد ندوات ودورات تتضمن أفكاراً عن كيفية استغلال الحوار الاسري الاستغلال الأمثل .</li> <li>- تدريب الزوج والزوجة على اتباع المنهج العلمي في ادارة الازمات حتى يتمكنوا من التغلب عليها بطريقة تتصف بالجودة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مؤسسات رعاية الأسرة.</li> <li>- مراكز الاستشارات الأسرية.</li> </ul>
الفرض الثالث	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( ٠,٠٥ ) ، ( ٠,٠١ ) بين متغير (مستوى تعليم الزوجة ) ، وكل من (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة ، اجمالي ادارة الازمات الاسرية )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إتباع الزوج والزوجة الطرق العلمية عند مواجهة الازمات الاسرية وأخذ الوقت الكافي للتفكير في نتائج الازمات قبل حدوثها حتى يكونوا في أتم الاستعداد لمواجهةها ليكونوا قادرين على اتخاذ قرارات تتسم بالجودة وتحقق أهداف الأسرة.</li> <li>- عدم اقتصار المناهج الدراسية التي تحتوي على علوم الأسرة أو إدارة الازمات بطرق علمية على بعض الجامعات وضرورة إدخالها في جميع كليات الفتيات فهن امهات المستقبل ومن الضروري ان تترسخ فيهم هذه المبادئ ليكن زوجات ناجحات .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وزارة التضامن الاجتماعي.</li> <li>- الكليات والمعاهد المتخصصة.</li> </ul>

م	ملخص النتائج لكل فرض	التوصيات في ضوء نتائج الفروض	الجهة المسؤولة عن التنفيذ
الفرض الرابع	<p>- وجود فروق غير دالة إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة الريفيين والحضرين في كل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار واجمالي استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار) .</p> <p>- وجود فروق غير دالة إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة الريفيين والحضرين في كل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار واجمالي استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار) .</p>	<p>- الإهتمام بتنقيف الطالبات أثناء تواجدهم بالمرحلة الجامعية من خلال الأنشطة التي تقام في الجامعات بكيفية ادارة الازمات بالطرق التي تتصف بالجودة والبعد عن التأثير الشخصي</p> <p>- إقامة ندوات في الجامعات عن طريق متخصصين عن كيفية إدارة الازمات والطرق المختلفة للتعامل معها وندوات أخرى عن الاسلوب الامثل للتجاوز والانصات .</p>	<p>- وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي.</p>
الفرض الخامس	<p>- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج و الزوجات عينة الدراسة في كل من معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار والانصات ، ممارسات تتعلق بالحوار واجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار والانصات تبعاً لعمر الزوج والزوجة وكذلك عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج و الزوجات عينة الدراسة في كل من 'بعد أثناء الأزمة، ما بعد الأزمة، واجمالي ادارة الازمات الأسرية تبعاً لعمر الزوج والزوجة ، بينما وجود تباين دال احصائياً بين الزوجات عينة الدراسة في 'بعد ما قبل الأزمة وفقاً لعمر الزوجة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لصالح الزوجات ذات الاعمار من (٢٠-٣٠)</p>	<p>• توعية الزوج والزوجة من خلال وسائل الإعلام المقروءه والمسموعة المختلفة بأهمية الحوار والانصات وكذلك كيفية ادارة الازمات الاسرية والطرق المختلفة للتعامل معها ومواجهتها بالطرق العلمية للتغلب عليها والإستفاده منها لصالح جميع الأطراف.</p> <p>• اعداد فقرات بالبرامج المعنية بالأسرة تتحدث عن الوعي بآداب الحوار وكيفية إدارة الازمات الاسرية.</p>	<p>وسائل الإعلام</p>

## - مراجع البحث

١. ابراهيم بن عبد الله العبيد(٢٠١٠): تعزيز ثقافة الحوار ومهاراته لدى طلاب المرحلة الثانوية ط١، مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني ، الرياض.
٢. أحمد إبراهيم عبد الهادي(١٩٩٨): الإدارة -مدخل سلوكي دار النهضة العربية -القاهرة

٣. إستقلال أحمد الباكر (٢٠٠٤): ثقافة الحوار الأسرى ، مجلة كلية التربية ، الناشر مركز الدراسات التربوية، العدد ٢١، القاهرة.
٤. أشرف حسن الألفي (٢٠٠٣): إدارة أزمات التعليم في مصر، دراسة تحليلية مستقبلية ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، فرع دمياط ، مصر .
٥. أمل حسنين محمد حسنين (٢٠٢٢): دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالقلق المستقبلي لربات الأسر ،مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية ،جامعة المنيا كلية التربية النوعية ،محكمة ،عدد ٣٨ .
٦. أميرة حسن عبد العال ( ٢٠١١):إدارة المرأة المعيلة للأزمات الأسرية وعلاقتها بدافعية الانجاز ،رسالة دكتوراه ،جامعة عين شمس كلية التربية.
٧. إيثار عبد الهادي (٢٠١١) : البحث منشور في مجلة العلوم الاقتصادية والادارية / كلية الادارة والاقتصاد / جامعة بغداد ، المجلد (١٧) ،العدد (٦٤) ، كانون الأول : ٦٣-٤٧.
٨. إيريني عبد المسيح ،٢٠٠٥:مهارات الاتصال وعلاقته بالاختلالات السلوكية لدى المراهين ،كلية التربية جامعة أسيوط ..
٩. ايمان السيد محمد دراز(٢٠١٤):ممارسة مستويات الحوار الزوجي وعلاقتها بإدارة الأزمات الأسرية الاجتماعية لدى عضوات هيئة التدريس بجامعة المنصورة ،مجلة بحوث التربية النوعية ،كلية التربية النوعية ،جامعة المنصورة.
١٠. حامد طاهر(٢٠٠٠) :الحوار وكيف نعلمه للشباب، جريدة الأهرام، ع ٤١٥٠٧، قضايا وآراء، الجمعة ٢٨/٨/٢٠٠٠
١١. حامد عبد الحميد الدليمي (٢٠٠٨) : إدارة الأزمات في بيئة العولمة ،استكمالاً لمتطلبات درجة دكتوراه ،مدينة الفلوجة ،العراق .
١٢. حصة صالح المالك وربيع محمود نوفل (٢٠١٤) :العلاقات الأسرية ، دار الزهراء ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.
١٣. حنان أبوصيري ،(٢٠١٩):دراسة العلاقة بين أساليب اتخاذ القرارات الأسرية وإدارة الأزمات مجلة حوار جنوب – جنوب، كلية التربية النوعية ،جامعة اسيوط.
١٤. خالد عبد الله آل سعود (٢٠٠٦):اتخاذ القرارات في ظروف الأزمات ،الطبعة الأولى ، الرياض ، السعودية : مكتبة الملك فهد الوطنية .
١٥. ربيع محمود نوفل وآخرون (٢٠١٨):إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة من ربات الأسر، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، رابطة التربويين العرب ،مصر العدد ١١٠.
١٦. رجاء زهير العسيلي(٢٠٠٥): قلق الأزمات التي تعاني منها جامعة القدس المنفوحة انتفاضة الاقصى مجلة جامعة القدس للابحاث والدراسات ، ع(٥)، فلسطين.
١٧. رشا سعود حمزة زاكور(٢٠٠٥) : الممارسات الإدارية لدى المرأة السعودية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان.
١٨. رشا محمود منصور(٢٠٢٢) :إدارة الحوار الأسري وعلاقته باتخاذ الأبناء لقراراتهم ،مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، ع ٣٩ ،جامعة المنيا كلية التربية النوعية.
١٩. ريم بنت خليف الباني (٢٠١٠): ثقافته الحوار لدى طالبات المرحلة الثانويه فى مدينه الرياض ودورها فى تعزيز بعض القيم الخلقية، ع ٢ ، مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطنى الرياض.

٢٠. سعيد حسني العزة (٢٠٠٠): الإرشاد الأسري (نظرياته واساليبها العلاجية) مكتبة دار الثقافة ،الأردن
٢١. سميرة أحمد قنديل (٢٠١١) :علاقة الادخار واستثمار جزء من دخل الأسرة في حل الأزمات الأسرية الطارئة ، مجلة لتربية النوعية ،كلية التربية النوعية ،جامعة المنصورة.
٢٢. سهير حسين سليم جودة، (٢٠٠٩) : برنامج ارشادي مقترح لتعزيز التوافق الزوجي عن طريق فنيات الحوار، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة .
٢٣. عامر إبراهيم قنديلجي(٢٠١٨) :منهجية البحث العلمي ،دار اليازوري للنشر والتوزيع ،الطبعة الأولى ،عمان ،الأردن .
٢٤. عامر عبدالباسط ضرار (٢٠٠٠) : إداره الازمات رؤية اسلامية ، الطبعة الاولى ، دار الكلمة للنشر والتوزيع
٢٥. عبد الرحمن عبد الله علي بدوي (٢٠٢١) :العوامل الاجتماعية المؤثرة على الحوار الأسري في ظل جائحة كورونا : دراسة تطبيقية بمدین الرياض ،الفكر الشرطي ع(١١٧)، القيادة العامة لشرطة الشارقة \_ مركز بحوث الشرطة
٢٦. عبد السلام الشعري(٢٠١٦): الجوانب التربوية للحوار الأسرى في القصص القرآني، وسالت ماجستير ، كلية الشريعة والدراسات الإسلامية ، جامعة اليرموك.
٢٧. عبد الفتاح دويدار (٢٠٠٤):سيكولوجية النمو والارتقاء، دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع،الاسكندرية ، مصر .
٢٨. علياء عصام حسن عيسى (٢٠١٨) : إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة من ربات الأسر ،رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلي ، قسم ادارة المنزل والمؤسسات ،جامعة المنوفية ، مصر .
٢٩. فاروق السيد عثمان (2010) :التفاوض وادارة الأزمات ، الطبعة ١، القاهرة .مصر .
٣٠. فاطمة أحمد محيي الدين الطنباري (٢٠١٧) :استخدام آليات الحوار الأسري الإيجابي في برنامج خدمة الجماعة لتنمية قدرة الزوجات على التعامل مع مشكلاتهن الزوجية ،مجلة الخدمة الإجتماعية ،الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين .
٣١. فاطمة الأحمري ( ٢٠١٤)أثر استخدام وسائل الاتصال الحديثة على الحوار الأسري :الهاتف الجوال والشبكة العنكبوتية ،الإنترنت قسم الدراسات الاجتماعية، جامعة الملك سعود المملكة العربية السعودية.
٣٢. فهد السلطان(٢٠٠٥) : قواعد ومبادئ الحوار الفعال، مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني، الرياض. .
٣٣. قدرى عبد المجيد (٢٠٠٨): اتصالات الأزمة ووزارة الأزمات ،دار الجامعة الجديدة ،الاسكندرية ،مصر .
٣٤. كروش كريمة (٢٠١١):الحوار بين الآباء والأبناء ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة وهران السانیا، الجزائر
٣٥. كلير فهيم (٢٠٠٥) : رعاية الأبناء ذوي الاحتياجات الخاصة ، مكتبة الأسرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة ،مصر .
٣٦. محسن احمد الحصري (١٩٩٨) : اداره الازمات ، منهج اقتصادي اداري لحل الازمات علي مستوي الاقتصاد القومي والوحدة الاقتصادية ، القاهرة ، مكتبة دلبولي ، ط ٢
٣٧. محمود محمد صالح الشامي (٢٠١٤) :مستوى ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية في محافظة رفح (دراسة ميدانية على عينة من الآباء والأبناء ) مجلة العلوم الاجتماعية العدد ١٩، ديسمبر .
٣٨. منى ابراهيم اللبودى (٢٠٠٣): الحوار فنياته واستراتيجياته واساليب تعليمه، ط١، مكتبة وهبة، القاهرة.



٣٩. منى ابراهيم اللبودى (٢٠٠٠): تنمية فنيات الحوار وادابة لدى طلاب المرحلة الثانوية، رساله دكتوراه غير منشورة كلية التربية، جامعه عين شمس، القاهرة
٤٠. منى حامد ابراهيم موسى (٢٠١١) : الحوار الأسري : ممارساته ومعوقاته داخل الأسرة السعودية وعلاقته ببعض المتغيرات ،كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة .
٤١. منى كشيك (٢٠١٠) :آليات الحوار مع الآخرين (نظرية تربوية ) بحث منشور ، المؤتمر العلمي الثاني (التعليم والأزمات – الفرص والتحديات ) القاهرة .
٤٢. منيرة بنت صالح الضحيان (٢٠١٣): كفاءة ربة الأسرة في إدارة الوقت وعلاقته بالأزمات الأسرية ،كلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن .
٤٣. نادية عبدالمنعم عامر (٢٠٠٨) : برنامج ارشادي لاداره الازمات الاسرية وعلاقته بالتوافق الزوجي ، رساله دكتوراه ، كلية التربية النوعية جامعه عين شمس ، القاهرة ، مصر.
٤٤. نجلاء سيد حسين (٢٠١٣) : مشروع الحياة عند المراهقين الجانحين ( دراسة بمركز اعادة التربية بنين وبنات بوهران ) ، رسالة دكتوراه ،قسم علم النفس وعلوم التربية ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة السانيا بوهران ،الجزائر .
٤٥. نسمة محمد همام علي (٢٠١٦) :ادارة الوجبات الغذائية وعلاقتها بالتوافق الأسري استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير ،كلية التربية النوعية ،قسم الاقتصاد المنزلي ،جامعة بنها ،مصر .
٤٦. نعمة مصطفى رقبان (٢٠٠٠) :فاعلية مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية نحو إدارة أزمات الأسرة وأثر ذلك على المناخ الأسري ،المؤتمر السنوي الخامس لإدارة الأزمات والكوارث ،كلية التجارة ،جامعة عي شمس .
٤٧. نعمة مصطفى رقبان (٢٠٠٨) : دليلك في الإدارة العلمية للشئون المنزلية، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية .
٤٨. نهى عبد الستار عبد المحسن مصطفى (٢٠٢٢) :الحوار الأسري وعلاقته بالتمتمر الإلكتروني لدى عينة من المراهقين ،مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية ، جامعة المنيا، كلية التربية النوعية ١.
٤٩. وفاء صالح الصفتي(٢٠١١) :دور الحضانه ورياض الأطفال النظرية والتطبيق ، دار الفكر ناشرون ، الطبعة الأولى .
٥٠. وفاء علان العميرة (٢٠٠٨) :ورقة عمل الحوار بين الآباء والابناء : طريق لبناء أسرة فاعلة في عالم متغير.
٥١. يسرا فتحي عبد اللطيف مصباح (٢٠٢٠): إدارة المراهقين للحوار الأسري وعلاقته بسلوكهم الاستقلالي ، رسالة دكتوراه ، قسم ادارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .

المراجع الاجنبية:

52. Diermier , Daniel (2004) . " strategic crisis management "
53. doi:10.1177/1476750319899715
54. gurlanova .m.p (2.13)social and pedagogical approaches to the crisis of rural " ruissian education and society"Vol.55no11
55. Lavner, J., Karney, B. & Bradbury, T. (2016). Does Couples Communication Predict Marital Satisfaction, or Does Marital Satisfaction Predict Communication? Journal of Marriage and Family, 78(3), 680

56. Norman Phelps ( 1986 ) : Stting Up Crisis Recovery Plan Journal of bBusinesss staregy , vol .6 . No .4.

## **Managing &Etiquette Dialogue between Spouses' Awareness of Relation Family Crises**

By

**Wajida M.Hammad**

Prof. of Home &Institutions Management

Faculty of Specific EducationKafr El-Sheikh University.

**Nepal F .Muhammad**

Assistant Prof. of Home Management Dept. of Home Economy

Faculty of Specific EducationKafr El-Sheikh University.

**Mona M.Al-Mansoub**

Instructor at Dept of Home Economy

Faculty of Specific Education Kafr El-Sheikh University

### **Abstract**

**T**he aim of the current study was to inveditigate the spouses' awareness of the relation between the dialogue etiquetta and managing family crises. The research was conducted on (413) husbands and wives, from different social and economic strata, who were chosen purposefully. The study instruments included the general data form, a questionnaire of the dialogue étiquette awareness and a questionnaire of family crisis management. Data were tabulated and analyzed statistically, using the (spss) program. The current study was descriptive and analytical .Results proved

a positive, statistically significant correlation at the level of (٠,٠١) between the spouses ' awareness of the dialogue etiquette and its three dimensions, their family crisis management and its three dimensions. Results proved also, a statistically significant correlation at the level of (0.05) (between some social and economic levels such as the husband's educational level and information, knowledge, and practices related to dialogue and total awareness of the spouses of the dialogue etiquette. Moreover, results proved a statistically significant correlation at the level of (0.01) (between wife' s educational level and the wife's educational level, information, knowledge, and practices related to dialogue and total awareness of the spouses of the dialogue etiquette. In addition results showed no correlation between the monthly income of the family and information and knowledge attitudes and practices related to dialogue and the spouses' total awareness of the dialogue etiquettes. Additionally, a statistically significant correlation at the

level(0.05) was shown between the wife's education level, and pre-crisis, and post-crisis. Furthermore, a statistically significant correlation at the level (0.01) was shown between the wife's education level and during the crisis and total management of family crisis. Also, no-statistically significant differences were shown between the husbands and wives of the rural and urban sample of the study, regarding information and knowledge, attitudes, practices related to dialogue and the total questionnaire of the spouses' awareness of dialogue etiquette.

Moreover, results revealed no-statistically significant differences between husbands and wives of the study sample, rural and urban, pre-crisis, during crisis, post-crisis, total family crisis management scale. No statistically significant difference was shown between husbands and wives of the study sample, in information and knowledge, attitudes, practices related to dialogue, and the total questionnaire of the spouses' awareness of dialogue etiquette, according to the age of the husband and wife. The current study recommended holding seminars in universities by professionals on how to manage crises and the different ways to deal with, holding other seminars on the best method for dialogue and paying attention to holding seminars and meetings with husbands and wives in civil associations to raise their awareness of the importance of using the method of dialogue in the family and to provide them with the necessary skills to apply and work with.

: