وعي الزوجين بآداب الحوار وعلاقته بإدارة الأزمات الأسرية

Relation between Spouses' Awareness of Dialogue Etiquette& Managing Family Crises

ا.د/ وجيدة محمد نصر حماد
أستاذ إدارة المنزل والمؤسسات ورئيس قسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية جامعة كفر الشيخ

ا.م.د/ نيبال فيصل عبد الحميد محمد
أستاذ إدارة المنزل المساعد بقسم الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية جامعة كفر الشيخ

منى محمود مصطفى المنسوب
معيدة بقسم الاقتصاد المنزلي
mailto:M01098775428@gmail.com

ملخص البحث:

يهدف البحث الحالي الى دراسة وعى الزوجين بآداب الحوار وعلاقته بإدارة الأزمات الأسرية وتمثلت عينة البحث من (414) زوج وزوجة ، ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة ،وتم اختيارهم بطريقة غرضية صدفية ومن ثم تم تطبيق أدوات البحث عليهم المكونة من استمارة البيانات العامة، استبيان الوعي بآداب الحوار، استبيان ادارة الأزمات الأسرية.ثم تفريغها وتبويبها وجدولتها وتحليلها إحصائيا باستخدام برنامج (**SPSS**)ويتبع هذا البحث المنهج الوصفي والتحليلي

وكانت نتائج البحث

-وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0,01 بين وعي الزوجين بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة ، ادارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة.

-وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متغير(مستوى تعليم الزوج) وكل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ،ممارسات تتعلق بالحوار ،اجمالي وعي الزوجين بآداب الحوار) كما توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة0.01 بين متغير المستوى التعليمي للزوجة وكل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ،ممارسات تتعلق بالحوار ،اجمالي وعي الزوجين بآداب الحوار)

-وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متغير (مستوى تعليم الزوجة) ، وكل من (ما قبل الأزمة ، ما بعد الأزمة)، ،كما توجد علاقة ارتباطية عند مستوى دلالة 0.01 بين متغير (مستوى تعليم الزوجة) ، وكل من (، أثناء الأزمة ،اجمالي ادارة الازمات الأسرية).

الكلمات المفتاحية: الحوار: ادارة الأزمة ، الأزمة ،ادارة الأزمات الأسرية

مقدمة:

يعد الحوار أحد اشكال التواصل الشفوي التي تتضمن الحديث بين فردين أو أكثر بطريقة منظمة بهدف كشف وتحليل الموضوعات وتحقيق أكبر قدر من الفهم عن طريق مراجعة الكلام وتداوله بحكمة بين الأطراف المشاركة فيه(ايمان دراز،2014: 48)، وهو أساس في علاقات البشر عموما حيث أن الحوار هو احدى السمات الحضارية التي ينتقل بها الإنسان من حالة العزلة والشعور بالغربة والوحشة إلى الحياة المدنية والاجتماعية(حامد الطاهر، 2000 :10)،كما تؤكد الدراسات التربوية والإنسانية علي حقيقة مهمه وهي ان من أراد ان يحقق مهارة الاتصال والتواصل بنجاح مع الاخرين من خلال الحوار علية ان يلتزم بآداب الحوار (فهد السلطان , 2005 : 55)

فالحوار ما هو الا اسلوب يقتضي وجود طرفين او اكثر يدور بينهم كلام في صورة حوار ويقصد من ورائه الحكم علي امر ما ايجاباً او سلباً (عبد السلام الشعري, 2016 :15) ،ويقول الشيخ ادريس بن زاكور "إن الحوار الاسري مبدأ عظيم واساس متين يحمي الاسرة من كوابيس الانحرافات" اي انه قيمه انسانيه متجذرة في الأسر على اختلاف انماطها ووسيله لتقوية العلاقات الأسرية وجعلها اكثر ايجابيه وبالتالي فهو يوفر للشباب المناخ الاسري الجيد والسليم من الناحية النفسية بكل ما يحمله من معاني الاحترام والحب والمشاركة والثقة والفهم والطمأنينة والاستقرار والامان (سعيد العزة، 2000: 25).

وهذا ما أكدته نتائج دراسة (ريم الباني ،2010 :27) والتي استهدفت وضع تصور مقترح من اجل تفعيل دور الاسرة السعودية في تنمية الحوار لدي الابناء من منظور تربوي اسلامي وقد اشتملت العينة علي 677 من الاباء والامهات واظهرت النتائج ضرورة تطبيق آداب الحوار مع الأبناء في الأسرة لضمان نجاحهم، ويذكر (Lavner, et al, 2016 :682) أن من أكثر أسباب فشل العلاقات بين المتزوجين أو المقبلين على الزواج يرجع إلى استخدام أساليب ومهارات اتصال غير فعالة، وحدوث النقاشات بدون جدوى منها، فالحوار بين الزوجين يعد بمثابة مفتاح التفاهم والانسجام والقناة التي توصل للآخر وأداة التعبير الذاتي في الحياة الزوجية (سهير جودة، 2009 :3).

ومن هنا يتضح أن للحوار اهمية فردية حيث يعين الفرد علي تنمية افكاره وخبراته ومعالجة بعض الانفعالات غير المرغوب فيها لديه كما ان له اهمية اجتماعية حيث ان الانسان يميل فطريا الي التواصل مع الاخرين ، يتجاذب الحديث معهم في موضوعات تفيد في تبادل الخبرات والتجارب (مني اللبودي ,2000 :7) كما اشار ابراهيم العبيد (2010 : 3) ان الحوار يعد من اهم اسس الحياة الاجتماعية وضرورة من ضرورتها فهو وسيلة الانسان للتعبير عن حاجاته ورغباته وميولة واحاسيسه ومواقفه ومشكلاته وطريقة تصريف شؤون حياته المختلفة، ومن شروط نجاح الحوار (القدرة على الحوار ، المعرفة ، الموضوعية ، والقدرة على التفاعل)(عبد الفتاح دويدار ،2004: 164)

ومن هنا يتضح أن الحوار هو الوسيلة الفعالة التكميلية لعمليات صنع القرارات لإنهاء الخلافات القائمة بين الأطراف ،وعلى هذا لا يمكننا أن نتجاهل الحوار وأهميته فمن الضروري أن تستفيد منه الأطراف المتحاورة لإنهاء الصراع والازمات التي تواجهها (منى كشيك ، 2010 :132) فان الافتقار إلى الحوار بين قطبي الحياة الزوجية أحد أهم الأسباب التي تؤدي الى النزاعات داخل الأسرة، وتزج بها الى بوتقة الأزمات الأسرية(حنان أبو صيري ،2019 :61). تعد الأزمة حالة طارئة أو حدث مفاجئ يؤدى إلى الإحلال بالنظام المتبع في المنظمة مما يضعف المركز التنافسي لها ويتطلب منها تحركا سريعا واهتماما فوريا وبذلك يمكن تصنيف أى حدث بانه أزمة اعتمادا على درجة الخلل الذى يتركه هذا الحدث في سير العمل الاعتيادي للمنظمة

(Norman , 1986 : 6)، كما يشير محسن الخضيري (1998: 5) إلى أن إدارة الأزمات تعنى التغلب على الأزمات بالأدوات العلمية والإدارية المختلفة وتجنبت سلبيتها والاستفادة من ايجابياتها .

والهدف العام لإدارة الأزمات هو تحقيق درجة استجابة سريعة عالية وفعالة لظروف المتغيرات المتسارعة للأزمة بهدف درء أخطارها قبل وقوعها والتحكم واتخاذ القرارات الحاسمة لمواجهتها وتقليص أضرارها وتوفير الدعم الضروري لإعادة التوازن إلى حالته الطبيعية (نادية عامر ، 2008 : 3)،فالإدارة العلمية لأزمات الأسرة هي السبيل للتغلب على تلك الأزمات سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية من خلال حسن استغلال الموارد والإمكانيات المتاحة لتحقيق الأهداف المرجوة وحدوث التوافق مع الأزمات الأسرية يعتمد على مدى فاعلية أداء أفراد الأسرة لأدوارهم، حيث أن الحياة الأسرية الهادئة ولغة التفاهم بين الزوجين واحترام كل منهما الآخر له أثره الإيجابي على التوافق الأسري (نعمة رقبان، 2008 :271). ويشير فاروق عثمان(2010: 46) إلى أن إدارة الأزمات تهتم باستشعار ورصد المتغيرات البيئية المولدة للأزمات مع تعبئة الموارد والامكانيات المتاحة للتعامل مع الأزمات بأكبر قدر من الفاعلية الممكنة وأقل ضرر ممكن للقضاء عليها أو تغير خط سيرها للأفضل.

وتعتمد الإدارة العلمية لإدارة الأزمات على التعامل مع الأزمة من خلال ثلاث مراحل أساسية وهى مرحلة ما قبل الأزمة، أثناء وقوع الأزمة، ما بعد الأزمة لذا فلا تبدأ ولا تنتهي الأزمة فجأة بينما يراعى أن يكون الفرد على استعداد دائم للتعامل مع الأحداث المفاجئة من خلال الإعداد والتخطيط الوقائي ثم الجهود الملطفة للآثار طويلة المدى وما يترتب على ذلك من إصلاح وتغيير (أحمد عبد الهادي، 1998 : 38).، وتؤكد كلا من حصه المالك، ربيع نوفل(2014 ، 110) على انه اصبح من النادر ان تكون حياه الاسرة كامله وسعيدة طوال دورة حياتها لان كثيرا من الاحداث التي تتعرض لها الاسرة ينبغي ان تؤدي الى حدوث أزمات، وكلما كان متخذ القرار سريع التنبه في الاحاطة ببداية ظهور الازمة أو بتكون عواملها كلما كان أقدر على علاجها والتعامل معها للحد من آثارها وما ينتج عنها من انعكاسات سلبية (Gurlanova 2013:7,) ، ويتحتم على رب الأسرة أثناء الأزمة بث الأمل والحماس في أفراد أسرته حتى لا تتمكن الأزمة من اقتحام الكيان الأسرى وتدميره وذلك للوصول الى الروح المعنوية المرتفعة وحماية نفسية أفراد الأسرة من الانهيار (كلير فهيم، 2005 : 24)

جاءت فكرة هذه الدراسة لإلقاء الضوء على دور وعي الزوجين بآداب الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار –اتجاهات تتعلق بالحوار–ممارسات تتعلق بالحوار) في مواجهة الأزمات الأسرية وخاصة الاجتماعية والاقتصادية بمحاورها (ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة) التي تواجهها الأسر وكيفية إدارتها لهذه الأزمات.

وتبلورت مشكلة البحث في الإجابة على السؤال الرئيسي التالي: ما طبيعة العلاقة بين وعي الزوجين بآداب الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار –اتجاهات تتعلق بالحوار–ممارسات تتعلق بالحوار) وإدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها (ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة)؟

والذي ينبثق منه مجموعة من الأسئلة الفرعية الآتية:

1) ما مدى وعي الزوج والزوجة بآداب الحوار ؟
2) ما مستوى الزوج والزوجة في ادارة الأزمات الأسرية ؟

هدف البحث:

يهدف البحث الحالي بصفة رئيسية إلى دراسة طبيعة العلاقة بين وعي الزوج والزوجة بآداب الحوار وعلاقته بإدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

1.تحديد مستوى وعي الزوج والزوجة بآداب الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار–ممارسات تتعلق بالحوار) .

2.قياس مستوى إدارة الزوج والزوجة لأزماتهم الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادهم (ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة).

3.دراسة طبيعة العلاقة بين وعي الزوج والزوجة بآداب الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار –اتجاهات تتعلق بالحوار–ممارسات تتعلق بالحوار) ، وادارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها(ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة).

4.الكشف عن طبيعة العلاقة بين وعي الزوج والزوجة بآداب الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار– ممارسات تتعلق بالحوار) وبين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأفراد عينة الدراسة (الزوجين) (المستوى التعليمي للزوج والزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

5.الكشف عن طبيعة العلاقة بين إدارة الأزمات الأسرية الاجتماعية والاقتصادية بأبعادها(ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة)،وبين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأفراد عينة الدراسة (المستوى التعليمي للزوج والزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

6.تحديد طبيعة الفروق بين الازواج والزوجات بالريف والحضر في كل من وعي الزوج والزوجة بآداب الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار–ممارسات تتعلق بالحوار) وإدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها (ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة).

7.تحديد طبيعة الاختلافات بين متوسطات درجات عينة الدراسة في كل من وعي الزوج والزوجة بآداب الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار– ممارسات تتعلق بالحوار) ومراحل إدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها (ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة) تبعا لعمر الزوج والزوجة.

أهمية البحث:

أولاً: الأهمية النظرية.

1. الاستفادة من نتائج الدراسة في اثراء الرصيد المكتبي بدراسات جديدة مستحدثة حول الحوار وإدارة الأزمات الأسرية، وإضافة أدوات جديدة لمكتبة الإدارة المكتبية تمثل في استبيان عن الحوار وكذلك استبيان عن إدارة الأزمات الأسرية

2.الاستفادة من نتائج الدراسة في تسليط الضوء على الحوار وتقديم بعض الحلول والمقترحات التي تساعد الزوجين في الإلمام بآليات ومهارات وثقافة الحوار كذلك الممارسة الإيجابية لمستوياته من أجل الوصول الى حياة أفضل

3. يمكن الاستفادة من نتائج هذا البحث في عقد ندوات، ودورات تدريبية في الجامعات، النوادي، ومراكز الشباب لزيادة وعي الزوج والزوجة بآداب الحوار واكسابهم طرق ادارة الازمات الأسرية .

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

1-محاولة الاسهام في تنمية المعرفة في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة من خلال البرامج الإرشادية التي لم يكن حظها من البحث والتطبيق كثيراً إذا ما قورنت بغيرها .

2-تفتح أفاقا جديدة لإضافة أنشطة تعليمية لنشر ثقافة الحوار في المراحل التعليمية المختلفة: كعمل برامج تدريبية مقننة تنفذ من خلال الأنشطة غير الصفية, ومن ذلك على سبيل المثال:(جلسة الحوار الاسبوعي, تشكيل لجان الحوار, المسرحيات الهادفة, المسابقات الحوارية... الخ(.

3-إذا كانت دراسة قضايا الأسرة أحد أهم المسارات الأساسية الكفيلة بتماسك المجتمع ورقية وباعتبار الزوج و الزوجة محوري الارتكاز الأسري وطرفي معادلة التوافق دعت الحاجة إلى رصد واقع ممارسة الحوار لدى الزوجين في ظل ظروفهم الحياتية الضاغطة وما يصاحبها من افتقار الى ثقافة الحوار الذى يعد مطلب انساني اجتماعي، وذلك من أجل ضمان استمرار كينونة الأسرة وتخطي ما يقابلها من أزمات قد تعترض ركبها، مما يعود بالنفع على الأسرة ومن ثم المجتمع.

فروض البحث:

تم صياغة فروض البحث بصورة صفرية كما يلي :

1. لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين وعي الزوجين للحوار بمحاوره وكذلك مستوى إدارتهم لأزماتهم الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادهم.

2. لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الوعي بآداب الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار– ممارسات تتعلق بالحوار)وبين المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية لأفراد عينة البحث(الزوجين) (المستوى التعليمي للزوج والزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

3. لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين إدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها(ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة).وبين المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية لأفراد عينة البحث (المستوى التعليمي للزوج والزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

4. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في كل من الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار– ممارسات تتعلق بالحوار) وإدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها(ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة) تبعا لمكان السكن (ريف، حضر)

5. لا يوجد تباين دال احصائيا بين متوسطات درجات عينة الدراسة(الزوجين) في كل من الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – اتجاهات تتعلق بالحوار– ممارسات تتعلق بالحوار)ومراحل إدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها (ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة).تبعا لفارق السن بين الزوجين.

الأسلوب البحثي:

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية:

1 - الحوار Dialogue :

هو وسيلة لنقل الافكار وتبادل الآراء للوصول الي اهداف مقصودة فهو عملية تتضمن المحادثة بين افراد او مجموعات علي اختلاف توجهاتهم وافكارهم من اجل تبادل المعرفة (مني اللبودي , 2003 :19)

وتعرف الباحثة الحوار اجرائياً بأنه :

اسلوب يقوم على تبادل الآراء فيتكلم الفرد (الزوج أو الزوجة) ويستمع اليه الآخر بحيث يتمكن المتحدث من عرض أدلته بهدف التجاوب المتعلق بقضية معينة وتقليل مساحات الخلاف والنزاع.

- آداب الحوار Dialogue Etiquette :

تؤكد الدراسات التربوية والإنسانية علي حقيقة مهمه وهي ان من اراد ان يحقق مهارة اتصال وتواصل بنجاح مع الاخرين من خلال الحوار علية ان يلتزم بآداب الحوار (فهد السلطان , 2005 : 55) .

وتعرف الباحثة آداب الحوار اجرائياً بأنه :

مجموعة من القواعد والمهارات الاجتماعية الأساسية والضرورية التي يجب على المتحاورين الالتزام بها حتى يكون التواصل بين الافراد بشكل ايجابي.

وتتحدد أبعاد الوعي بآداب الحوار في هذه الدراسة في:

- معلومات ومعارف تتعلق بالحوار Information and knowledge related to dialogue:

هي كل ما يكتسبه ويتمتع ويحظى به الزوجين عن كيفية القيام بحوار أسري بناء والتأكيد علي أهمية الإنصات فيما بينهم حتي يحظى الزوجين بحياة أسرية سعيدة .

- اتجاهات تتعلق بالحوار Attitudes related to dialogue :

هي تلك المشاعر الداخلية الخاصة بكلا من الزوجين عند تحاورهما معا .

- ممارسات تتعلق بالحوار Practices related to dialogue :

هي مجموعة من الأفعال التي يجب علي الزوجين القيام بها أثناء تحاورهما.

2-ادارة الازمات الأسرية Family crisis management :

هي العملية الإدارية المستمرة التي تهتم بالتنبؤ بالأزمات المحتملة عن طريق الاستشعار ورصد المتغيرات البيئية المولدة للأزمات وتعبئة الموارد والإمكانات المتاحة للتعامل مع الأزمات بأكبر قدر ممكن من الفاعلية وأقل ضرر ممكن للقضاء عليها أو تغير خط سيرها للأفضل(فاروق عثمان : ٢٠١٠، ١٢٩)

- وتعرف الباحثة ادارة الازمات الأسرية اجرائياً بأنها:

التصدي لكل ما تواجهه الأسرة من ازمات اقتصادية او اجتماعية بأسرع وقت ممكن لكي تخرج الأسرة من وضعها المتأزم بأقل خسائر ممكنه وذلك من خلال تطبيق الاسلوب الاداري المنظم.

- ادارة الازمة the crisis management :

هي تجميع الطاقات المتاحة داخلية وخارجية وتعبئتها وتوجيهها للخروج من مصيبة أو شده سواء كان للإنسان دخل في حدوثها أو لا دخل له فيها كالحوادث القدرية ويكون دور الإنسان في الأحداث القدرية التخفيف من آثارها وتجنب مضاعفاتها إن أمكن (عامر ضرار، 2000 : 42).

- وتعرف الباحثة ادارة الازمة اجرائياً بأنها the crisis management :
- هي مجموعة من الخطوات والاجراءات التي يتم اتباعها لتخطي الأزمة والتغلب عليها وذلك من خلال اتباع أداب الحوار والانصات بين الزوجين والتفاهم فيما بينها للتغلب على الازمة .
- الازمة the crisis :
- هي جزء من نسيج الحياة الانسانية في أي مجتمع ،وسمة من سمات الحياة المعاصرة ،والذي يطلق عليه البعض أحياناً عصر الأزمات (خالد أل سعود ،2006: 10)
- وتعرف الباحثة الازمة اجرائياً بأنها:
- ظاهرة إنسانية تخلق نوع من التهديد للجميع فهي نقطة مصيرية في مجرى حدث ما (موقف او مشكلة)تؤدي الى حالة من عدم الاتزان
- مفهوم الإدارة Management :
  - هي مقدرة العنصر البشري على حسن استخدام الموارد المتاحة لتحقيق النتائج المرجوة عن طريق التأثير في السلوك الإنساني في نطاق بيئة مناسبة (نعمة رقبان، ٢٠٠٨ :12).
- وتعرف الباحثة الإدارة اجرائياً بأنها:
  - عملية انسانية اجتماعية تسعى الى تحقيق اهداف الأفراد المرجوة من خلال حسن استخدام الموارد المتاحة

وتم تقسيم إدارة الأزمات الأسرية في هذه الدراسة الى الأبعاد الآتية :.

- مرحلة ما قبل الازمة pre-crisis stage :

و هي المرحلة التي تشير إلى بداية الأزمة وبداية الألم الذي يزداد ببطء في هذه المرحلة. وتمثل فترة محددة غير ظاهرة للعالم الخارجي تسبق الأزمة.

وتعرف الباحثة مرحلة ماقبل الأزمة اجرائياً بأنها:

المرحلة التي تسبق حدوث الأزمة والتي يتعرف فيها الزوجين على المؤشرات الأولية المنذرة بوقوع الأزمة لتجنب تفاقم هذه المؤشرات والتخفيف من حدتها لحين الوصول. لمرحلة حدوث الأزمة.

اثناء حدوث الأزمة During the crisis :

تبدا هذه المرحلة عندما تفشل الأسرة في تجنب الأزمة عن طريق الوقاية منها أو منع حدوثها في مرحلة ما قبل الأزمة (نادية عامر، 2008 :١٧٩)

وتعرف الباحثة مرحلة أثناء حدوث الأزمة اجرائياً بأنها:

مرحلة حدوث الأزمة فعلاً والتي يحدد فيها الزوجين أسباب حدوث الأزمة ويعملا على توظيف كل إمكانيات الأسرة المادية والبشرية للخروج من الأزمة والحد من آثارها.

مرحلة ما بعد الأزمة post-crisis phase :

تعرف المرحلة الأخيرة من الأزمة غير المدارة بالصدمة وفقدان الأمل . ولابد لإدارة الأزمة لإيجاد الحلول واتخاذ إجراء فاعل (Diermeier, Daniel ,2004:14)

وتعرف الباحثة مرحلة ما بعد الأزمة اجرائياً بأنها: :

المرحلة التي يقوم فيها الزوجين بوضع الخطط والتدابير اللازمة لعودة التوازن مره أخرى لحياة الأسرة ، واستعادة النشاط واتخاذ بعض الإجراءات لتجنب حدوث الأزمات مرة أخرى واكتساب خبره في اكتشاف المؤشرات المنذرة بوقوع أي أزمة.

ثانياً: منهج البحث:

استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي: هو المنهج الذي يقوم على جمع البيانات والمعلومات التفصيلية، ودراسة الظاهرة والأنشطة التي تحقق أهداف البحث، والتي تبرر الأوضاع في مجتمع المسح وبالتالي تصل إلى حلول أفضل لتحسين الأداء والأوضاع في المجتمع المعني بالمسح. (عامر قنديلجي، 2018: 126).

ثالثاً: حدود البحث:

الحدود البشرية : بلغ عدد أفراد العينة (414) زوج وزوجة من مستويات اجتماعية

واقتصادية مختلفة وتم تطبيق الدراسة على أزواج وزوجات من الريف والحضر من ،وتم اختيارهم بطريقة غرضية صدفية .

الحدود المكانية : أجريت الدراسة على عدد من الازواج من محافظة كفر الشيخ حيث مكان سكن الباحثة متمثلة في(قرية مسير، قرية متبول ، قرية الطايفة قرية شنو ،قرية الحمراوي ، قرية ابوطبل ،قرية دفرية) ،مركز قالين

(قرية المرازقة ، قرية المنشية قرية شباس عمير) مركز دسوق (قرية الصافية ، قرية محلة مالك)،محافظة الغربية متمثلة في (قرية نواج قطور، نشيل)محافظة القاهرة متمثلة في (شبرا الخيمة) حيث يوجد بعض أقارب الباحثة.

الحدود الزمنية : استغرق تطبيق أدوات الدراسة حوالي ثلاثة أشهر ابتداءً من 2 /2021/11 وحتى 4 /2 /2022 وتم تطبيق الاستبيان عن طريق توزيع كتيب ورقي على الأزواج والزوجات كما تم ارسال استبيان الكتروني عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي للزوج والزوجة عينة الدراسة .

رابعاً: بناء وإعداد وتقنين أدوات البحث

تكونت أدوات البحث من:

أولاً :استمارة البيانات العامة للأسرة . "إعداد الباحثة "
ثانياً :استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار . "إعداد الباحثة "
ثالثا: مقياس إدارة الأزمات الأسرية لدى الزوجين . "إعداد الباحثة "

أولاً: استمارة البيانات العامة للأسرة

كان الهدف من إعداد استمارة البيانات العامة جمع بيانات عن الزوجين عينة الدراسة ،والتحقق من صحة الفروض ،وتحقيق أهداف الدراسة .

وفيما يلي شرح لاستمارة البيانات العامة للأسرة والتي تضمنت ثلاث محاور ،هي كالتالي :

1. متغيرات السكن :

مكان السكن :قسم إلى (ريف / حضر).

2. متغيرات اجتماعية :

- عدد أفراد الأسرة :من(1 :3) ، (4 :5) ، أكثر من 5
- عمر الزوج: من (20: أقل من 30)، (30 : أقل من 40)، (40 : أقل من 50)
- عمر الزوجة: من (20: أقل من 30)، (30 : أقل من 40)، (40 : أقل من 50)
- عمل الزوج : (موظف حكومي ، عمل حرفي ، أعمال حرة ،على المعاش)
- عمل الزوجة:(تعمل، لا تعمل)
- المستوى التعليمي للزوج : (لا يقرأ ولا يكتب ، يقرأ ويكتب ،تعليم أساسي ،شهادة متوسطة ،مؤهل عالي ،دراسات عليا)
- المستوى التعليمي للزوجة : (لا يقرأ ولا يكتب ، يقرأ ويكتب ،تعليم أساسي ،شهادة متوسطة ،مؤهل عالي ،دراسات عليا)

3. متغيرات اقتصادية :

- الدخل الشهري للأسرة : :تم تقسيمه الى مستويات كالتالي دخل منخفض ويشمل الفئة التالية(أقل من 3000جنية) / دخل متوسط ويشمل الفئة التالية من (3000 الى اقل من 4500) /دخل فوق متوسط ويشمل الفئة التالية من(4500 الى اقل من 6500)/ دخل مرتفع ويشمل الفئة التالية (أكثر من 6500).

- ثانياً استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار:

هدف الاستبيان لقياس وعي الزوجين بآداب الحوار وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات والقراءات السابقة العربية والأجنبية للاستعانة بها في وضع الأسلوب الأمثل للاستبيان مثل دراسة كل من:

(يسرا مصباح ،2020) ، _، (فاطمة الأحمري ،2014) ، (إيمان دراز ،2014) ، (كروش كريمة ،2011) ، (حصة الوايلي ،2010) ، (ريم الباني ، 2010) ،(استقلال الباكر ، 2004) وتم إعداد استبيان أولي مكون من (33) عبارة ووفقاً للمفهوم الإجرائي، موزعة على ثلاثة محاور هم(معلومات

ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار)، وفق ثلاث خيارات (نعم، أحيانا، لا) على مفتاح تصحيح (3، 2، 1) للعبارات موجبة الصياغة، ومفتاح تصحيح (1، 2، 3) للعبارات سالبة الصياغة، وبذلك تكون أعلى درجة يحصل عليها المبحوث عينة البحث هي (99) وأقل درجة (33).

- البعد الأول: (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار):- تضمن (10) عبارات وهي كالتالي (اعي ضرورة التوقف عن الحوار إذا تعالت الأصوات أثناء الحوار ،يجب ابداء الرأي بدون تجريح أو استهانه بآراء الآخرين، اعلم أن الحوار طريقاً للإقناع والإصلاح والإرشاد، أفتقر الي معرفة كيف استفيد من التحاور في مواقف مشابهة ،اعلم مدى اهمية ان يتسم حوارنا بالهدوء والاتزان ،اؤمن بضرورة الالتزام بالصدق والصراحة اثناء الحوار ،اتفق مع شريك الحياة على ان(الاختلاف في الرأي لا يفسد للود قضية) ،أعلم أن علي أن اتوقف عن الحوار عندما يتحول الي جدال ،اعلم ان الحوار الخاص بالأبناء يجب ان يتسم بالهدوء ،اتجاهل آداب الحوار اثناء مناقشتي مع شريك الحياة جيدا .

- البعد الثاني: (اتجاهات تتعلق بالحوار):- تضمن (11) عبارة وهي كالتالي (اشعر أن شريك الحياة لديه حكمة في طريقة الاقناع، اسلوب حديثي يغضب شريك الحياة ،افضل عدم التعصب لوجهة نظري عند التحاور مع شريك الحياة ،يسعدني اقتناع شريك الحياة بالرأي الخاص بي عندما احاوره ، احرص على ان يكون حواري ادق صياغة ووضوحا، أحب أن أمدح زوجي أمام الغير ،افضل الاهتمام بلغة العيون أثناء الحوار فالعين هي النافذة المادية للروح ،يجعلني الحوار أكثر صبرا عند مواجهة الأزمات ،أتردد كثيرا في طرح بعض القضايا مع شريك الحياة ،،اكتشف من خلال نبرة صوت شريك الحياة مدى صدقه ، يتجاهل شريك الحياة مناقشتي في الامور التي تخصني.

- البعد الثالث: (ممارسات تتعلق بالحوار): تضمن (12) عباره وهي كالتالي (أستحوز على الحديث اثناء الحوار أكثر من الطرف الأخر ،اتجاهل الحوار مع ابنائي ،احرص على أن يكون الحوار الأسرى عقب المناسبات السعيدة وليس العكس ،اختار كلماتي بعناية عند التحاور في موضوع ذو أهمية ويجرح شعور شريك حياتي ،أنفعل حين أتذكر ما دار بيننا من احاديث ماضية ،أشارك زوجي في أمور حياتي حين احتاج ذلك ،اخصص وقت كافي للحوار مع شريك الحياة لمعالجة المشكلات ،احرص على التحكم في تعبيرات وجهي أمام شريك الحياة حتى اخفي ما أشعر به تجاه حواره ،اجهز ردا في ذهني لشريك الحياة قبل أن ينتهي من كلامه ،اهتم بتفاصيل حديث شريك الحياة مهما كانت صغيرة ،اتحاور مع شريك الحياة في اى وقت حتى اذا كان الوقت غير مناسب ،استطيع أن استنتج العلاقة بين ما يقوله شريك الحياة وبين ما قاله في حديث سابق.

تقنين استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار:

أولاً: حساب صدق الاستبيان:

(أ) صدق المحتوى (validity content):- للتأكد من صدق محتوى الاستبيان تم عرضه في صورته الأولية على عدد (15) من الأساتذة الخبراء والمحكمين من كلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة المنزل والمؤسسات جامعة المنوفية ، و كلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة مؤسسات السرة والطفولة جامعة حلوان ،وكلية التربية النوعية قسم الاقتصاد المنزلي تخصص ادارة المنزل ،كلية الاقتصاد المنزلي قسم تنمية الأسرة الريفية جامعة الأزهر ، وبلغت نسبة اتفاق المحكمين ما بين 84.6% إلى 100% وقد تم إجراء بعض التعديلات لصياغة بعض العبارات، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.

(ب) صدق الاتساق الداخلي: - تم حساب معاملات الارتباط بين عبارات محاور استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار والمجموع الكلي للاستبيان وذلك على عينة استطلاعية عددها " 35 " زوج وزوجة. وجدول (1) يوضح ذلك:

جدول (1) صدق الاتساق الداخلي من خلال معاملات الارتباط بيرسون لاستبيان وعي الزوجين بآداب الحوار ومحاوره الثلاثة والمجموع الكلي للمحور (ن=414)

العبارة	معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	اتجاهات تتعلق بالحوار	ممارسات تتعلق بالحوار
1	**,554	**,504	**,581
2	**,550	**,510	**,598
3	**,597	**,389	**,094
4	**,306	**,429	**,413
5	**,431	**,425	**,402
6	**,469	**,390	**,430
7	**,420	**,422	**,452
8	**,339	**,473	**,090
9	**,457	**,567	**,453
10	**,541	**,443	**,453
11		**,595	**,514
12			**,307

(**) دالة عند 0.01

يتضح من نتائج جدول (1):

- وجود علاقة ارتباطية داله موجبة عند مستوى معنوية(0.01) بين كل عبارة من عبارات محاور استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار ومحاوره الثلاثة والمجموع الكلي للمحور ، مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبيان ويشير إلى صدق الاستبيان، ليصبح إجمالي عدد عبارات **استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار** (33عبارة). وبذلك يكون الاستبيان صادق في قياس المتغيرات الخاصة به، ويصلح للتطبيق في البحث الحالي.

ثانياً: حساب ثبات الاستبيانReliability: تم تطبيق الاستبيان على عينة قوامها (414) زوج وزوجة تتوافر فيهم شروط عينة البحث، وتم حساب الثبات بطريقتين (حساب معامل ألفا كرونباخ - اختبار التجزئة النصفية " سبيرمان وجتمان " لحساب معامل الثبات) وذلك للتأكد من ثبات الاستبيان.

جدول (2) قيم معامل الثبات لاستبيان وعي الزوجين بآداب الحوار (ن=414)

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا	اختبار التجزئة النصفية	
			سبيرمان	جتمان
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	10	0.839	0,650	0,632
اتجاهات تتعلق بالحوار	11	0.806	0,757	0,756
ممارسات تتعلق بالحوار	12	0.775	0,668	0,664
إجمالي الاستبيان	33	0.831	0,944	0,790

يتضح من جدول (2) أن قيم معاملات ثبات ألفا واختبار التجزئة النصفية (معاملات سبيرمان وجتمان) لمحاور استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار ، إجمالي الاستبيان كانت مرتفعة مما يؤكد ثبات الاستبيان وصلاحيته للتطبيق في البحث الحالي.

- من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من33 عبارة تتضمن ثلاثة محاور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار (10 عبارات)، اتجاهات تتعلق بالحوار (11 عباره)، ممارسات تتعلق بالحوار (12 عبارة)،، وحددت استجابات عينة البحث على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم – أحياناً – لا) وعلى استبيان متصل (3-2-1) إذا كان اتجاه العبارة موجب، وعلى استبيان (1-2-3) إذا كان اتجاه العبارة سالب. وبذلك أمكن تقسيم درجات استبيان مهارات تطوير الذات إلى ثلاث مستويات وجدول (3) يوضح ذلك:

جدول (3) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات لاستبيان وعي الزوجين بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة(ن=414)

البيان / محاور الاستبيان	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	21	39	18	6	26 :21	32 :27	39 :33
اتجاهات تتعلق بالحوار	16	39	23	8	23:16	31 :24	39 :32
ممارسات تتعلق بالحوار	19	47	28	9	27 :19	36 :28	47 :37
جمالي الاستبيان	63	125	62	20	82 :63	102 :83	125 :103

- استبيان ادارة الأزمات الأسرية:-

هدف الاستبيان لقياس مستويات **ادارة الأزمات الأسرية** لدى المبحوثين من الأزواج والزوجات عينة البحث، وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات والقراءات السابقة العربية والأجنبية للاستعانة بها في وضع الأسلوب الأمثل للاستبيان مثل:- **(: (ربيع نوفل ، 2018) ، ، (علياء عيسى ، 2018) ، (حنان عزيز ،2017) ، (إيمان دراز ،2014) ، ، (نجلاء حسين ، 2013) ، (حنان أبو صيري ومها بدير ،2012) ،** وتم إعداد استبيان اولي مكون من (43) عبارة ووفقاً للمفهوم الإجرائي، موزعة على ثلاثة أبعاد هم (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة) ووفق ثلاث خيارات (نعم، أحيانا، لا) على مفتاح تصحيح (3، 2، 1) للعبارات موجبة الصياغة، ومفتاح تصحيح (1، 2، 3) للعبارات سالبة الصياغة، وبذلك تكون أعلى درجة تحصل عليها عينة البحث هي (129)، وأقل درجة (43).

- البُعد الأول (ما قبل الأزمة): تضمن (14) عبارة وهي كالتالي(احرص على وضوح مسئولية ودو ركل فرد داخل الأسرة، احدد الخلافات العائلية واناقشها ولا اتهرب منها ، اختلف مع شريك الحياة على تحديد اولويات الانفاق داخل الأسرة، احافظ على بشاشة وجهي باستمرار أمام ابنائي، اهتم بعمل علاقات ناجحة مع شريك الحياة ،اقوم بشراء الأشياء مرتفعة الثمن بعض النظر عن الالتزام بالبنود المخصصة للإنفاق، احث

ابنائي على المشاركة في القرارات الأسرية ،افقد اعصابي في الكثير من المواقف داخل الأسرة، ابث روح التعاون داخل ابنائي لمساعدتهم على تحمل المسئولية ،اهتم بتوضيح الأزمة لأبنائي لكي يكونوا على دراية بالموقف ويتغلبوا عليها ،اعاتب ابنائي على تصرفاتهم الخاطئة، احرص على أن يؤدي الحوار بيني وبين شريك الحياة الى انهاء الخلاف ،احث ابنائي على الاستفادة من مدخراتهم، احرص على زيادة دخل الأسرة من خلال العمل الإضافي).

- **البُعد الثاني (أثناء الأزمة):** تضمن (15) عبارة وهي كالتالي (احرص على مواجهة ازمات الأسرة الاقتصادية والاجتماعية حتى لا تتطور الأزمة ،اتحكم في انفعالاتي امام الابناء عند حدوث اي ازمة، اتجاهل محاورة الأبناء قبل اتخاذ القرارات التي تخصهم ،اهمل تجميع المعلومات اللازمة لحل الأزمة، اعزز الثقة في نفوس أفراد الاسرة لمواجهة الأزمة، احدد أسباب نشوء الأزمة دون تضييع وقت كبير في ندب الحظ، احث أفراد الأسرة على التعامل السريع مع الأزمة ،اتيح الفرصة للأبناء بالمشاركة في حل الأزمات بقدر ما يسمح به سنهم ،احدد مسئولية كل فرد في الأسرة اثناء حل الأزمات ،اعجز على الموازنة بين دخل الأسرة وبنود الانفاق ،اعجز على تحمل مسئولية مواجهة الأزمة ومعرفة أسبابها ،احاول أن ارضي الطرف الأخر بكل السبل واتجنب تصعيد الأمور، يرفض ابنائي اللجوء لي لوضع حلول لأزماتهم ،احرص على ان تكون الخطة الموضوعة واقعية وسهلة التنفيذ ،الجأ الى استخدام السلع البديلة للمحافظة على دخل الأسر)

- **البُعد الثالث (ما بعد الأزمة):** تضمن (14) عبارة وهي كالتالي (اكتسب من الأزمات فرص لتحسين أحوال الأسرة ،احفز افراد الأسرة للنهوض بأنفسهم ،اتمكن من وضع خطط مستقبلية لمواجهة الأزمات ،اقيم طرق مواجهة أزمات الأسرة لمعرفة المزايا والعيوب ،اعجز عن التغلب على آثار الأزمة مما يؤثر على الاسرة ،ادرك اهمية الاهتمام بكل مشكلة صغيرة وعدم تجاهلها ،اقوم بحصر الدروس المستفادة من الأزمة واستخدمها في مواجهة الأزمات المشابهة ،اتجنب الوقوع في ازمات مشابهة تم التعرض لها في السابق ،اقيم اي خلل حدث بالأسرة نتيجة الأزمة ،احرص على تخفيف حدة اثار الأزمة ،ادون اسباب الأزمة واحاول عدم تكرارها مرة ثانية ،ارى ان الوقت غير كافي لحل معظم ازمات الأسرة،اقيم ادائي تجاه الأزمة بحيادية ،احدد جميع النتائج التي ترتبت على الأزمة).

تقنين استبيان الأزمات الأسرية:

أولاً: حساب صدق الاستبيان:

(أ) صدق المحتوى (Content Validity): للتأكد من صدق محتوى الاستبيان عُرض في صورته الأولية على عدد (15) من الأساتذة الخبراء والمحكمين من كلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة المنزل والمؤسسات جامعة المنوفية ، و كلية الاقتصاد المنزلي قسم إدارة مؤسسات السرة والطفولة جامعة حلوان ،وكلية التربية النوعية قسم الاقتصاد المنزلي تخصص ادارة المنزل ،كلية الاقتصاد المنزلي قسم تنمية الأسرة الريفية جامعة الأزهر ، وبلغت نسبة اتفاق المحكمين ما بين 84.6% إلى 100% وقد تم إجراء بعض التعديلات لصياغة بعض العبارات، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.

(ب) صدق الاتساق الداخلي: تم حساب معاملات الارتباط بين عبارات محاور استبيان ادارة الأزمات الأسرية والمجموع الكلي للاستبيان وذلك على عينة استطلاعية عددها "413" زوج وزوجة، وجدول (4) يوضح ذلك:

جدول (4) صدق الاتساق الداخلي من خلال معاملات الارتباط بيرسون لاستبيان ادارة الأزمات الأسرية للزوجين بأبعاده الثلاثة والمجموع الكلي للبُعد(ن=414)

العبارة	استبيان ادارة الأزمات الأسرية		
	ما قبل الأزمة	أثناء الأزمة	ما بعد الأزمة
1	**,606	**,555	**,**,623
2	**,601	**,457	**,597
3	**,336	**,492	**,621
4	**,596	**,577	**,699
5	**,643	**,608	**,332
6	**,306	**,536	**,664
7	**,560	**,605	**,700
8	**,401	**,531	**,707
9	**,657	**,529	**,557
10	**,583	**,471	**,672
11	**,443	**,609	**,664
12	**,592	**,385	**,178
13	**,598	**,570	**,519
14	**,377	**,600	**,670
15		**,317	

(**) داله عند 0.01

يتضح من نتائج جدول (4):

- وجود علاقة ارتباطية داله موجبة عند مستوى معنوية (0.01) بين عبارات كل محور من محاور استبيان ادارة الأزمات الأسرية والمجموع الكلي للبُعد، وهذا يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبيان ويشير إلى صدق الاستبيان، ويسمح للباحثتين باستخدامه في البحث الحالي، ليصبح إجمالي عدد عبارات استبيان ادارة الأزمات الأسرية (43 عبارة).

- وبذلك يكون الاستبيان صادق في قياس المتغيرات الخاصة به، ويصلح للتطبيق في البحث الحالي.

ثانياً: حساب ثبات الاستبيانReliability: يُقصد بالثبات "قدرة الاختبار على إعطاء نفس النتائج، أو إعطاء نتائج متقاربة إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة "، وقد تم تطبيق الاستبيان على عينة قوامها (414) زوج و زوجة تتوافر فيهم شروط عينة البحث، وتم حساب الثبات بطريقتين (حساب معامل ألفا كرونباخ - اختبار التجزئة النصفية " سبيرمان وجتمان " لحساب معامل الثبات) وذلك للتأكد من ثبات الاستبيان.

جدول (5) قيم معامل الثبات لاستبيان ادارة الأزمات الأسرية(ن=414)

أبعاد الاستبيان	عدد العبارات	معامل ألفا	اختبار التجزئة النصفية	
			سبيرمان	جتمان
ما قبل الازمة	14	0.836	0,754	0,754
أثناء الأزمة	15	0.808	0,805	0,800
ما بعد الازمة	14	0.816	0,838	0,838
إجمالي الاستبيان	43	0.896	0,970	0,858

يتضح من جدول (5) أن قيم معاملات ثبات ألفا واختبار التجزئة النصفية (معاملات سبيرمان وجتمان) لأبعاد استبيان الهناء الأسرى للمسنين، إجمالي الاستبيان كانت مرتفعة مما يؤكد ثبات الاستبيان وصلاحيته للتطبيق في البحث الحالي. ومن خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من 43 عبارة تتضمن ثلاثة أبعاد وهي: **ما قبل الازمة** (14 عبارة)، **أثناء الازمة** (15 عبارة)، **ما بعد الازمة** (14 عبارة)، وحددت استجابات عينة البحث على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم – أحياناً – لا) وعلى استبيان متصل (3–2–1) إذا كان اتجاه العبارة موجب وعلى استبيان (1–2–3) إذا كان اتجاه العبارة سالب. وبذلك أمكن تقسيم درجات استبيان ادارة الأزمات الأسرية للزوجين إلى ثلاث مستويات من خلال حساب (أقل درجة مشاهدة، أعلى درجة مشاهدة، المدى، طول الفئة) **وجدول (6) يوضح ذلك:**

جدول (6) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات لاستبيان ادارة الازمات الأسرية بأبعادها ن(414)

	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
ما قبل الازمة	18	42	24	8	25 :18	33 :26	42 :34
أثناء الأزمة	19	45	26	9	27 :19	36 :28	45 :37
ما بعد الازمة	15	42	27	9	23 :15	32 :24	42 :33
إجمالي الاستبيان	53	129	76	25	77 :53	102 :78	129 :103

خامساً: المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث

بعد جمع البيانات وتفريغها وتبويبها وجدولتها، وتحويلها إلي درجات على برنامج Excel، ومن ثم حساب مجموع درجات كل محور من محاور البحث، واجري التحليل الإحصائي لهذه البيانات باستخدام برنامج SPSS، من خلال إجراء:-

- معامل الارتباط البسيط، معامل ألفا كرو نباخ Alpha Cronbach، طريقة التجزئة النصفية Guttman split – half، معامل سبيرمان براون Spearman- Brown للتأكد من صحة وثبات الأدوات المستخدمة.
- مصفوفة معاملات الارتباط Correlation للتحقق من صحة الفرض الأول.
- حساب قيمة (ت) T- Test للفرض الثاني.
- اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد ONE WAY ANOVA للتحقق من صحة الفرض الثالث، ثم استخدام اختبار " Tukey " للمقارنات المتعددة لتحديد اتجاه الدلالة.معامل الانحدار البسيط والخطي المتعدد للتأكد من صحة الفرض الرابع

سادساً: نتائج الدراسة الميدانية

أولاً: وصف عينة البحث الأساسية

أ- وصف العينة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية:

فيما يلي وصف لعينة البحث الميدانية والتي بلغت (414) زوج وزوجة تم اختيارهم بطريقة عمدية غرضية من مدن وقرى محافظتي كفر الشيخ والغربية، وجدول (7) يوضح ذلك:

جدول(7) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (ن =414)

المتغير	العدد	النسبة المئوية%	المتغير	العدد	النسبة المئوية%
الجنس			عمر الزوجة		
حضر	197	% 48	من (20 : 30)	189	%46
ريف	216	%52	من (30 : 40)	105	%25
الإجمالي	413	%100	من (40 :50)	119	%29
المستوي التعليمي للزوجة			الإجمالي	413	%100
مؤهل منخفض	64	%15.3 مستوى منخفض	عمر الزوج		
مؤهل متوسط	96	%22.2 مستوى متوسط	من (20 : أقل من 30)	128	%31
مؤهل مرتفع	253	%61.5 مستوى مرتفع	من (30:أقل من 40)	113	%27.4
الإجمالي	413	100	من (40 : 50)	172	%41.6
المستوي التعليمي للزوج			الإجمالي	413	%100
مؤهل منخفض	56	%14 مستوى منخفض	الدخل الشهري للأسرة		
مؤهل متوسط	119	%29 مستوى متوسط	أقل من 3000	130	%12,3 مستوى منخفض
مؤهل مرتفع	238	%57 مستوى مرتفع	من 3000حتى6500	232	%56.2 مستوى مرتفع
الاجمالي	413	100	6500 فأكثر	51	%31,5 مستوى متوسط
			الإجمالي	413	100

يتبين من النتائج البحثية بجدول (7) ما يلي: -

- نصف عينة البحث تقريباً52% من الريف و 48% من الحضر.
- تبين أن أعلى نسبة لعمر الزوجات عينة الدراسة (20 : **أقل من 30**) حيث بلغت النسبة (46%) ، يليها نسبة الزوجات اللاتي يبلغ أعمارهن من (40 : 50) حيث بلغت (29%) ، بينما نسبة الزوجات اللاتي يبلغ أعمارهن من (30 :أقل من 40) هي (**25%**).

- يتبين أن أعلى نسبة لعمر الأزواج عينة الدراسة (40 : 50) حيث بلغت النسبة (41,6%) يليها نسبة الأزواج اللائي يبلغ أعمارهم من (20 : أقل من**30**) حيث بلغت (31,0%) بينما نسبة الأزواج ت اللائي يبلغ أعمارهم من (30 : أقل من40) هي (**27,4%**).
- يتبين أن أعلى نسبة للمستوى التعليمي للأزواج عينة الدراسة كانت للتعليم المرتفع (مؤهل عالي، دراسات عليا) بنسبة (57%) ، يليها نسبة الأزواج أصحاب المستوى التعليمي المتوسط حيث بلغت (29%) ،بينما كانت أقل نسبة للمستوى التعليمي المنخفض (لا يقرأ ويكتب ، يقرأ ويكتب ، تعليم أساسي) حيث بلغت النسبة (14%).
- إن أكثر من نصف الزوجات عينة الدراسة مستوى تعليمهم مرتفع (مؤهل جامعي ، دراسات عليا)حيث بلغت النسبة (62 %)، يليها نسبة الزوجات الحاصلين على مستوى تعليم متوسط حيث بلغت (23.2%)، بينما كانت أقل نسبة للمستوى التعليمي المنخفض (لا يقرأ ويكتب ، يقرأ ويكتب ، تعليم أساسي) حيث بلغت النسبة (15%).
- فيما يتعلق بالدخل الشهري أن حوالى نصف عينة الدراسة من الأزواج والزوجات كان مستوى دخلهن متوسط بنسبة (56 ,2%) ، بينما (31.5%) مستوى دخلهن منخفض، وأقل نسبة كانت لمستوى الدخل المرتفع (12.3%)

ثانياً: الوصف النسبي للمستويات، الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث على كل من استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار ، واستبيان ادارة الأزمات الأسرية :

1- استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار: يشتمل هذا الجزء على (التوزيع التكراري والنسبي، الوزن النسبي، درجة الأهمية " الترتيب") لاستجابات عينة البحث من الزوجين على استبيان ادارة الأزمات الأسرية بأبعاده الثلاثة، وجدول (8) يوضح ذلك:

- ولحساب الوزن النسبي، ودرجة الأهمية والترتيب تم اتباع الخطوات:-
- الوزن النسبي = (التقدير الرقمي / إجمالي عدد العينة)
- التقدير الرقمي= (1 * عدد تكرارات الإجابة للمستوى المنخفض + 2* عدد تكرارات الإجابة للمستوى المتوسط + 3 *عدد تكرارات المستوى المرتفع).

– المستوى = (ن–1) / ن، (ن) عدد الاستجابات، المستوى = (3–1) /3 = 0.67

– وللتعرف على درجة الموافقة لاستجابات أفراد العينة على الاستبانة، تم حساب قيمة وزن الاستجابات للاستبانة، ومن ثم تصبح الموافقة ضعيفة لدى أفراد العينة على العبارة والمحور إذا قل الوزن النسبي عن (67.

1)، ومتوسطة إذا انحسر الوزن النسبي ما بين (67. 1– 33. 2)، ومرتفعة إذا كان الوزن النسبي (34. 2) فأكثر.

جدول (8) التوزيع النسبي وفقاً لمستويات العينة في وعي الزوجين بآداب الحوار (ن = 414)

البيان / الأبعاد	المستوى المنخفض		المستوى المتوسط		المستوى المرتفع		الوزن النسبي	مستوى الوعي	الترتيب
	العدد	%	العدد	%	العدد	%			
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	9	2	46	11	359	87	2.84	مرتفع	الأول
اتجاهات تتعلق بالحوار	6	1.3	153	36.7	255	62	2.60	مرتفع	الثالث
ممارسات تتعلق بالحوار	6	11.3	137	33	271	65.7	2.64	مرتفع	الثاني
إجمالي الاستبيان	7	1. 5	133	31.5	274	67	2.64	مرتفع	

يتضح من جدول (8) التوزيع النسبي لاستجابات العينة على وعي الزوجين بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة حيث كانت:

- فئة المستوى المنخفض: تضمنت الازواج والزوجات اللذين كانت استجابتهم تتراوح من(63: 82) وكان عددهم 7 بنسبة مئوية 1.5%.
- فئة المستوى المتوسط: تضمنت الازواج والزوجات اللذين كانت استجابتهم تتراوح من(83: 102) وكان عددهم 132 بنسبة مئوية 31.5%. أي ما يزيد عن نصف عينة البحث كانوا ذوي مستوى متوسط في المجموع الكلي لأبعاد استبيان مهارات تطوير الذات.
- فئة المستوى المرتفع: تضمنت الازواج والزوجات اللذين كانت استجابتهم تتراوح من(103: 125) وكان عددهم 274بنسبة مئوية 67%.
- كما يتضح من الجدول (8): أن مستوى الوعي لأفراد عينة البحث على إجمالي استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار كان **مرتفع** بوزن نسبي بلغ (2.46)، وجاء محور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار في المركز الأول من حيث الترتيب بوزن نسبي (2.84) ومستوى وعي مرتفع، جاء محور ممارسات تتعلق بالحوار في المركز الثاني بوزن نسبي (2.64) ومستوى وعي **مرتفع** ، وكان اتجاهات تتعلق بالحوار في المركز الثالث بوزن نسبي (2.60) ومستوى وعي **مرتفع** أيضًا.
- وترى الباحثة أن ذلك يرجع الى وعي الأزواج والزوجات عينة الدراسة باتباع وممارسة أسلوب الحوار وادراكهم بمدى أهمية الحوار وعدم فرض السيطرة التامة في الرأي.

2- استبيان ادارة الأزمات الأسرية : يشتمل هذا الجزء على (التوزيع التكراري والنسبي، الوزن النسبي، درجة الأهمية " الترتيب ") لاستجابات عينة البحث من المسنين والمسنات على استبيان الهناء الأسري بمحاوره الأربعة، وجدول (9) يوضح ذلك:

جدول (9) التوزيع النسبي وفقاً لمستويات استجابات العينة في ادارة الأزمات الأسرية بأبعاده الثلاثة (ن= 414)

البيان / المحاور	المستوى المنخفض		المستوى المتوسط		المستوى المرتفع		الوزن النسبي	مستوى الوعي	الترتيب
	العدد	%	العدد	%	العدد	%			
ما قبل الأزمة	6	1.4	85	20.6	322	78	2.76	مرتفع	الثاني
أثناء الأزمة	10	2.4	127	30.8	276	66.8	2.64	مرتفع	الثالث
ما بعد الأزمة	7	1.6	64	15.4	342	83	2.81	مرتفع	الأول
المجموع الكلي للاستبيان	6	1.3	83	20.6	324	78.1	2.76	مرتفع	

- فئة المستوى المنخفض: تضمنت الأزواج والزوجات اللذين كانت استجابتهم تتراوح من(53: 77) وكان عددهم 6 بنسبة مئوية 1.3%.
- فئة المستوى المتوسط: تضمنت الأزواج والزوجات اللذين كانت استجابتهم تتراوح من(78: 102) وكان عددهم 83 بنسبة مئوية 20.6%.
- فئة المستوى المرتفع: تضمنت الأزواج والزوجات اللذين كانت استجابتهم تتراوح من(103: 129) وكان عددهم 324بنسبة مئوية 78.1%.
- **كما يتضح من الجدول (9):** أن مستوى الوعي لأفراد العينة على إجمالي ادارة الأزمات الأسرية كان **مرتفع** بوزن نسبي بلغ (2.76)، وجاء بُعد ما بعد الأزمة في المركز الأول من حيث الترتيب بوزن نسبي بلغ (2.82)، بينما جاء بُعد ما قبل الأزمة في المركز الثاني بوزن نسبي بلغ **(2.76)**، بُعد أثناء الأزمة في المركز الثالث بوزن نسبي **(2.64)**.
- **وترى الباحثة أنه** أغلبية الازواج والزوجات عينة الدراسة لديهم وعي كافي بإدارة لازمات الاسرية وأفضل السبل لمواجهة الازمات ويرجع الى ارتفاع المستوى التعليمي للأزواج والزوجات عينة الدراسة .

ثالثاً: النتائج في ضوء فروض البحث

- النتائج في ضوء الفرض الأول:

- ينص الفرض الأول على أنه " على أنه ". لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين وعي الزوجين للحوار بمحاوره وكذلك مستوى إدارتهم لأزماتهم الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادهم (ما قبل الأزمة – أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة)."
- وللتحقق من صحة الفرض الأول إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون **(pearson)** بين (الوعي بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة واجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين ، وادارتهم للازمات الأسرية بأبعادها الثلاثة واجمالي استبيان إدارة الأزمات الأسرية)، **وجدول** (10) يوضح ذلك:

جدول (10) معاملات ارتباط بيرسون لكل من الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين بمحاوره الثلاثة وادارة الازمات الأسرية بأبعادها الثلاثة (ن = 414)

المتغيرات	ما قبل الازمة	اثناء الازمة	مابعد الازمة	جمالي استبيان ادارة الازمات الأسرية
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	**0,632	**0,630	**0,614	**0,685
اتجاهات تتعلق بالحوار	**0,630	**0,620	**0,624	**0,685
ممارسات تتعلق بالحوار	**0,665	**0,713	**0,609	**0,727
إجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار	**0,735	**0,753	**0,702	**0,800

** دالة عند (0.01)

يتبين من جدول (10):

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (**0, 01**) بين محور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار لدى الزوجين وكل من (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة، إجمالي مقياس إدارة الأزمات الأسرية لدى الزوجين)، أي أنه كلما ارتفعت المعلومات والمعارف التي تتعلق بالحوار لدى الزوجين كلما ارتفعت ادارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (**0, 01**) بين محور اتجاهات تتعلق بالحوار لدى الزوجين وكل من (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة، إجمالي مقياس إدارة الأزمات الأسرية لدى الزوجين)،اي أنه كلما ارتفعت الاتجاهات التي تتعلق بالحوار لدى الزوجين كلما ارتفعت ادارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها.
- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (**0, 01**) بين محور ممارسات تتعلق بالحوار لدى الزوجين وكل من (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة، إجمالي مقياس إدارة

الأزمات الأسرية لدى الزوجين)،أي أنه كلما ارتفعت الممارسات التي تتعلق بالحوار لدى الزوجين كلما ارتفعت ادارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها..

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (**0, 01**) بين إجمالي استبيان الحوار لدى الزوجين وكل من (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة، إجمالي مقياس إدارة الأزمات الأسرية لدى الزوجين)، أي أنه كلما ارتفع الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين كلما ارتفعت ادارة الأزمات الأسرية لديهم بابعادهم الثلاثة .**وترى الدارسة أن ذلك يرجع إلى** أن اتباع الأزواج والزوجات أسلوب المناقشات والحوار مع أفراد الأسرة والوعي والمعرفة بأسس الحوار الصحيحة وعدم التحيز للرأي الشخصي أو لرأى أحد الأفراد والأخذ بالرأي الأصح لصالح أفراد الأسرة بعد اقتناع الجميع بهذا الرأي ومراعاة مشاعر الجميع وعدم الاستهانة بوجهة نظر أي من الأبناء ومحاولة التقريب بين وجهات النظر لتتلاقى الآراء والأفكار في المنتصف لتحقيق مصالح الجميع ورضاهم يؤثر على طريقة مواجهة الأسرة للأزمات التي تواجههم ويؤدى الى أن تدير الأسرة أزماتها بالمسار الصحيح .

ومما سبق يتضح *وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,01)بين الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين بمحاوره الثلاثة ، ادارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة* مما يشير لعدم تحقق الفرض الأول

2 . النتائج في ضوء الفرض الثاني

ينص الفرض الثانى على أنه لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الوعي بآداب الحوار بمحاوره (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار – ممارسات تتعلق بالحوار–اتجاهات تتعلق بالحوار)وبين المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية لأفراد عين) (المستوى التعليمي للزوج، المستوى التعليمي للزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

وللتحقق من صحة الفرض الثاني إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون**(pearson)** بين بعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي(مستوى تعليم الزوج مستوى تعليم الزوجة ، الدخل الشهرى للأسرة) و الوعي بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار) اجمالي الوعي بآداب الحوار ، **والجدول (11) يوضح ذلك:**

جدول (11) معاملات ارتباط بيرسون لكل من الوعي بآداب الحوار بمحاوره وبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (ن =414)

المتغيرات	مستوى تعليم الزوج	مستوى تعليم الزوجة	الدخل الشهري للأسرة
معلومات ومعاف تتعلق بالحوار	*0,113	**0,132	0,023
اتجاهات تتعلق بالحوار	0,088	0,088	0,02 4
ممارسات تتعلق بالحوار	*0,108	**0,127	0,004
إجمالي الوعي بآداب الحوار للزوجين	*0,117	**0,132	0,018

** دالة عند (0,01).

* دالة عند (0,05).

يوضح جدول (11) ما يلي:

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) بين محور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ومستوى تعليم الزوج , كما توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01)بين نفس المحور ومستوى تعليم الزوجة وهذا يعنى أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الزوج و الزوجة كلما ارتفعت المعلومات والمعارف التي تتعلق بالحوار لدى الزوج والزوجة كلما كانوا اكثر قدرة على إدارة الأزمات الأسرية ***وترى الدارسة أن ذلك يرجع الى*** أن ارتفاع المستوى التعليمي للزوج والزوجة يزيد من ثقافتهم وتفتح مداركهم فادركوا أن حرصهم على اكتساب المعلومات والمعارف التي تتعلق بالحوار من أفضل الوسائل لكى تتمكن الاسرة من التحاور بأفضل اسلوب ولكى يتحقق التماسك والاستقرار الأسرى أوقد يرجع السبب الى أن الزوج والزوجة قد درسوا في مرحلة تعليمية ما أهمية الاستماع والانصات والحوار مع أفراد الأسرة أثناء وجود أزمات داخل الأسرة

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (وفاء الصفتي،2011) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق فى نمط الحوار الديمقراطي والنمط الدكتاتوري المتبع في الاسرة وفقاً للمستوى التعليمي للزوج والزوجة بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين نفس المحور والدخل الشهري للأسرة .

- عدم وجود علاقة ارتباطية بين محور اتجاهات تتعلق بالحوار وكل من (مستوى تعليم الزوج ، مستوى تعليم الزوجة ، الدخل الشهري للأسرة) ***وترى الدارسة ان ذلك يرجع الى*** ذلك إلى أن اتجاهات ومشاعر كلا من الزوج والزوجة قد يعتمد بالدرجة الأولى على أسلوب التنشئة الاجتماعية والتربية فى الصغر فحتى مع ارتفاع المستوى التعليمي والدخل الشهري يظل أسلوب التنشئة والعادات التى يكتسبها الازواج

والزوجات أحياناً هى المتحكم فى طريقة التعبير عن الاتجاهات والمشاعر الداخلية لكلا من الزوج والزوجة

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (عبد الرحمن بدوي ،2021) حيث اكدت نتائج هذة الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمي للزوجين والحوار الاسري أي انه كلما ارتفع المستوى التعليمي للزوجين كلما زاد تفهمهم لأهمية الحوار الاسري في المحافظة على التماسك الاسري .

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة(0.05) بين محور ممارسات تتعلق بالحوار والمستوى التعليمى للزوج ، كما توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01)بين نفس المحور والمستوى التعليمي للزوجة ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين نفس المحور و والدخل الشهري للأسرة

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (منى موسى ،2011) والتي أثبتت وجود فروق ذات دلالة احصائية بين ممارسة الحوار الأسري والمستوى التعليمي للأب والأم

كما تختلف مع دراستها في أنها اثبتت وجود فروق في ممارسة الحوار الأسري بين الأسر ذوي الدخل المتوسط وكلا من الدخل المنخفض والمرتفع لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (01, 0) .

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) وبين مجموع محاور الوعي بآداب الحوار لدى الزوج والزوجة والمستوى التعليمي للزوج كما توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) بين مجموع نفس المحاور والمستوى التعليمي للزوجة ، وهذا يعنى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للزوج والزوجة كلما ارتفع وعيهم بأهمية الحوار **وترى الباحثة أن ذلك قد يرجع الى** أن ارتفاع المستوى التعليمي للزوج والزوجة يجعلهم أكثر ادراك وتفهم مدى أهمية توافر الحوار كعنصر أساسي في حياتهم قبل أن يخطو أي خطوة فارتفاع المستوى التعليمي لدى الزوج والزوجة يجعلهم يتشبعوا بالعديد من المعلومات والمعارف التي تتعلق بالحوار كما أنه يذيد من ثقافتهم بكيفية ممارسة الحوار على أكمل وجه .

بينما لا توجد علاقةً ارتباطية بين مجموع نفس المحاور والدخل الشهري للأسرة

وتختلف هذه الدراسة مع دراسة (إيريني عبد المسيح ،2005) حيث أكدت نتائج هذه الدراسة أنه كلما زاد الدخل كانت المناقشة مع الابناء (عينة الدراسة) هو الاسلوب السائد عند اتخاذ القرارات .

وبناءً على ما سبق من نتائج تم قبول الفرض الثاني جزئياً.

3- النتائج في ضوء الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على انه "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين إدارة الأزمات الأسرية الاقتصادية والاجتماعية بأبعادها (ما قبل الأزمة –أثناء الأزمة –ما بعد الأزمة).وبين المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية لأفراد عينة الدراسة (المستوى التعليمي للزوج والمستوى التعليمي للزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

وللتحقق من صحة الفرض الثالث إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون**(pearson)** بين بعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي(مستوى تعليم الزوج مستوى تعليم الزوجة ، الدخل الشهرى للأسرة) و إدارة الازمات الأسرية بابعادها الثلاثة(ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة) اجمالي ادارة الازمات، **والجدول (12) يوضح ذلك :**

جدول (12) معاملات ارتباط بيرسون لكل من متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي و إدارة الازمات الأسرية بابعادها الثلاثة (ن =414)

المتغيرات	مستوى تعليم الزوج	مستوى تعليم الزوجة	الدخل الشهري للأسرة
ما قبل الأزمة	0,088	*0,105	0,007-
أثناء الأزمة	*0,110	**0,139	0,050
ما بعد الأزمة	0,082	*0,109	0,048
مجمـــوع أبعـــاد ادارة الأزمـــات الأسرية	*0,103	**0,130	0,035

**** دالة عند (0,01)**

*** دالة عند(0,05)**

يبين جدول (12) ما يلى :

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين 'بعد ماقبل الأزمة والمستوى التعليمي للزوجة

ويتفق هذا مع دراسة(نعمة رقبان , 2000) التي بينت أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى التخطيط للازمات الاقتصادية والاجتماعية وبين مستوى تعليم الزوجات ، وقد يرجع ذلك الى أن ارتفاع المستوى التعليمي للزوجة يزيد من وعيها بالآثار والمخاطر المترتبة على وجود الازمات كما أن التعليم يكسب المرآة الأدوات الاقناعية لتقريب وجعات النظر داخل الأسرة لمنع الأزمات كما أنه يكسبها ثقافة الديمقراطية

والتعاون الأسري في مواجهة الأزمات وحلها بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين نفس البعد وكلا من (المستوى التعليمي للزوج ،الدخل الشهري للأسرة) .

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05 ،0,01) بين 'بعد اثناء الأزمة وكل من (مستوى التعليمي للزوج ، المستوى التعليمى للزوجة) وهذا يعنى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمى للزوج والزوجة ارتفعت قدرتهم على التصدي للأزمات الأسرية أثناء حدوثها

ويتفق هذا مع دراسة (ربيع نوفل ،2018) التي وضحت أنه توجد علاقة ارتباطيه موجبه عند مستوى دلالة (0,01) بين محور التخطيط للأزمة وبين (المستوى التعليمي للزوج والزوجة) **وترى الباحثة أن ذلك يرجع الى أن** ارتفاع المستوى التعليمى يساعد الزوج والزوجة على اتخاذ الاجراءات الازمة لتجنب حدوث الأزمات ويساعد ذلك أيضا على أن تكون فترة أثناء حوث الأزمة مدروسة ومبنية على أسس علمية نتيجة لارتفاع مستوى التفكير وكثرة المعلومات والمعرفة المتوفرة لدى رب وربة الأسرة التى تتسم بعدم التفكير في النتائج وبالتالي تزداد كفاءة الزوج والزوجة فى اتخاذ الاجراءات اللازمة ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين نفس البعد والدخل الشهري للأسرة .

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) بين 'بعد ما بعد الأزمة ومستوى تعليم الزوجة أي أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الزوجة كلما ارتفعت قدرة الزوجة للتصدي لما يواجها بعد حدوث الأزمة من عقبات **وترى الدارسة أن ذلك يرجع إلى** أن المستوى التعليمى المرتفع للزوجة يساعدها على انتقال المعرفة والمعلومات والتقاليد والعادات أثناء المناقشات والأحاديث بين الزوج والزوجة والابناء بعد حدوث الأزمات كما أن المستوى التعليمى المرتفع للزوجة يجعلها أكثر تعاوناً وتشجيعاً لأفراد الأسرة على القراءة ومساعدتهم على زيادة ثقافتهم واتباعهم للعادات السائدة في المجتمع وبالتالي ترتفع قدرة افراد الاسرة على العودة سريعا لمسار حياتهم الطبيعي بعد حدوث الأمات

واتفق هذا مع دراسة (ربيع نوفل ،2018) حيث اثبت وجود علاقة ارتباطية موجبة عند (0,01) بين محور تقييم الأزمة والمستوى التعليمي للزوجة بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين نفس البُعد وكل من (مستوى تعليم الزوج ، الدخل الشهرى للأسرة) .

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05 ،0,01)بين مجموع أبعاد ادارة الأزمات الأسرية وكل من (مستوى تعليم الزوج ، مستوى تعليم الزوجة) أى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمى للزوج والزوجة كلما ارتفعت قدرتهم على إدارة الأزمات الأسرية **وترى الدارسة أن ذلك يرجع إلى** أن ارتفاع المستوى التعليمي للزوج والزوجة يتيح فرص أكبر للمشاركة بين أفراد الأسرة

كما يجعلهم يتخلوا عن بعض المفاهيم الخاطئة والمرونة عن سيادة الرأي والاستئثار بإدارة الازمات الأسرية داخل الأسرة كما يجعلهم يدركوا أهمية الحوار والتواصل بين أفراد الأسرة وهذا يؤثر على قدرة الزوج والزوجة على ادارة الأزمات الأسرية بطريقة تتسم بالجودة وبالتالي تستطيع الاسرة مواجهة الأزمات بطريقة منظمة وذات جودة ،

واتفق هذا مع دراسة (نسمة علي ،2016) حيث أثبتت الدراسة وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين كفاءة ربة الأسرة في ادارة الأزمة والمستوى التعليمي

- ، بينما لا توجد علاقة ارتباطية بين إجمالى ادارة الأزمات الأسرية والدخل الشهري

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (رشا زاكور ،2005) حيث أثبتت وجود علاقة ارتباطية بين دخل الأسرة وادارة الأزمات .

<u>وبناءً على ما سبق من نتائج تم قبول الفرض الثالث جزئياً.</u>

4. النتائج فى ضوء الفرض الرابع

ينص الفرض الرابع على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الازواج والزوجات الريفيين والحضريين في كل من الوعي بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة ،وادارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة ".

وللتحقق من صحة الفرض الثالث إحصائياً تم إستخدام اختبار **ت (T-test)** للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات الازواج والزوجات الريفيين والحضريين فى كل من الوعي بآداب الحوار للزوج والزوجة بمحاوره الثلاثة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار واجمالي الوعي بآداب الحوار)وإدارة الازمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة(ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة ، اجمالي ادارة الازمات الاسرية) **وجدولي (13 ، 14) توضحان ذلك:**

جدول (13) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الازواج والزوجات عينة الدراسة الريفيين والحضريين فى استبيان الوعي بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة ن=(414)

البيان / المحور	ريف (216)		حضر (198)		الفروق بين المتوسطات	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
معلومات ومعاف تتعلق بالحوار والانصات	35,3657	2,92869	35,2893	2,96279	0,07640-	0,263-	0,792 غير دالة
اتجاهات تتعلق بالحوار والانصات	32,7778	3,76232	32,3350	3,77822	0,44275 -	1,192-	0,234 غير دالة
ممارسات تتعلق بالحوار والانصات	38,7963	4,38021	37,9594	4,60904	0,83691 -	1,892-	0,059 غير دالة
إجمالي الوعي بآداب الحوار والانصات للزوجين	106,9398	9,75519	105,5837	9,90770	1,35606 -	1,401-	0,162 غير دالة

يتضح من جدول (13) ما يلى :

- ✓ عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الازواج والزوجات الريفيين والحضريين فى كل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ،اتجاهات تتعلق بالحوار ،ممارسات تتعلق بالحوار)، حيث كانت قيمة ت (0,263- ، 1,192- ،1,892-) على التوالي وهي قيم غير دالة احصائيا وترى الدارسة أن ذلك يرجع الى حرص وممارسة الزوجين للحوار والنقاش مع بعضهم البعض وكذلك مع ابنائهم وأفراد العائلة في كلاً من الريف والحضر .

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (رشا منصور ،2022) حيث أظهرت النتائج أن جميع محاور استبيان إدارة الحوار الأسري لم تختلف تبعا لمكان سكن الأسرة مما يؤكد أن ثقافة الحوار مع الابناء لاترتبط بالعادات والموروثات المرتبطة بمكان سكن الأسرة.

- ✓ عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الازواج والزوجات الريفيين والحضريين في إجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين حيث بلغت قيمة ت (1,401-) وهى قيمة غير دالة إحصائياً إحصائيا وترى الدارسة أن ذلك يرجع إلى إرتفاع المستوى التعليمى للأزواج والزوجات الريفيين والحضريين فالمجتمع أصبح اليوم لا يفرق بين الرجل أو المرأة فى

المجتمعين وأصبح من السهل تعليم الأزواج والزوجات الريفيين كما تطور اطلاعهم وانفتاحهم على التطورات والوسائل التكنولوجية وبالتالي ادارك الأزواج والزوجات في المجتمعين أصبح متقارب الى حد كبير وهذا ما قد يؤدى الى عدم وجود فروق بين الازواج والزوجات الريفيين والحضريين فى الطرق التى تزيد الوعي بآداب الحوار.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (محمود الشامي ،2014) حيث أكدت هذه الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائياً في الحوار الأسري وفقاً لمكان السكن .

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (يسرا مصباح، 2020) التي أثبتت أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين المقيمين في الريف أو الحضر واجمالى الحوار الاسري بأبعاده عند مستوى (01 ,0) لصالح المقيمين بالحضر .

.جدول (14) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الازواج والزوجات عينة الدراسة الريفيين والحضريين فى استبيان ادارة الأزمات الأسرية بأبعادها ن=(414)

البيان / المحور	ريف (216)		حضر (198)		الفروق بين المتو سطا ت	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
ما قبل الأزمة	36,2407	3,98105	35,9543	4,05107	-0,28643	-0,724	0,469 غير دالة
أثناء الأزمة	38,5509	4,52355	37,8020	5,10066	-0,74890	-1,581	0,115 غير دالة
ما بعد الأزمة	38,2407	4,23797	36,2589	5,00907	0,01814	,040	0,968 غير دالة
اجمالي ادارة الازمات الأسرية لدى الزوجين	111,0324	11,73089	,0152 110	12,83390	-1,01718	-,842	0,401 غير دالة

يتضح من نتائج جدول (14) ما يلى :

- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الازواج والزوجات الريفيين والحضريين فى كل من (ما قبل الازمة أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة ، اجمالي استبيان إدارة الأزمات الأسرية) ، حيث كانت قيمة **ت (-0,724، -1,581، ,040، -,842)** على التوالي وهي قيم غير دالة احصائيا **وترى**

الدارسة أن ذلك يرجع الى ارتفاع المستوى الثقافي للمجتمع الريفي والحضري فمع سرعة انتشار المعلومات وانفتاح المجتمع الريفي على المجتمع الحضري وكثرة التنقل بين الريف والحضر انتقلت ثقافة الحضر إلى الريف وبالتالي أصبح الزوج والزوجة الريفيين يمتلكوا نفس التنمية المعرفية والثقافية التى تمكنهم من ادارة الازمات الأسرية بطريقة علمية مبنية على أسس سليمة وبالتالي الجودة في ادارة الأزمات الأسرية

اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (منيرة الضحيان ، 2013) والتي أثبتت عدم وجود تباين دال احصائياُ بين الأفراد عينة الدراسة في الأزمات الأسرية تبعا لمكان السكن .

كما اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة(نادية عامر،2008)حيث أثبتت أنه لا توجد فروق بين ربات الأسر في الريف والحضر فيما يتعلق بإدارة الأزمات الأسرية .

بينما تختلف نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (سميرة قنديل ،الحسيني ريحان ،2011) والتي اثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائية داله احصائياً عند (0,01) بين الريف والحضر واجمالي إدارة الأزمات الأسرية.

كما تختلف نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (أميرة عبد العال ،2011) والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين ربات الأسر في كل من (الريف ، الحضر)وبين إدارتهن للأزمات الأسرية .

وبناءً على ما سبق من نتائج تم قبول الفرض الرابع كلياً .

5. النتائج فى ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس *على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الازواج والزوجات عينة الدراسة فى كل من الوعي بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة ، ،وادارة الازمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة تبعاً لعمر الزوجين ".*

وللتحقق من صحة الفرض الخامس إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين فى اتجاه واحد **ANOVA** لكل من الوعي بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار واجمالي الوعي بآداب الحوار)وإدارة الازمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة(ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة ، اجمالي ادارة الازمات الاسرية تبعاً لعمر الزوجين ،وفى حالة وجود دلالات يتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الأسر عينة الدراسة والجداول (15)،(16) ،(17)، (18) يوضحان ذلك .

جدول (15) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الوعي بآداب الحوار للأزواج والزوجات عينة الدراسة بمحاوره الثلاثة وفقا لعمر الزوج ن=(414)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلاله
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	2,969 3562,246 3565,215	3 4110 413	1,485 8 ,688	0,171	0,843 غير دالة
اتجاهات تتعلق بالحوار	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	29,771 5831,648 5861,419	3 4110 413	14,688 14,224	1,047	0,352 غير دالة
ممارسات تتعلق بالحوار	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	5,454 8355,423 8360,877	3 4110 413	2,727 20 ,379	0,134	0,875 غير دالة
اجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	15,376 39874,174 39889,550	3 4110 413	7,688 97,254	0,079	0,924 غير دالة

يوضح جدول (15) ما يلى :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة فى محور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (0,171) وهى قيمة غير دالة إحصائياً **وترى الدارسة** أن ذلك يرجع الى أن الحوار الاسري للزوجين لا يرتبط بعمر الزوج وانما بالسمات الشخصية والمستوى التعليمي للزوج وكذلك المحيطين به من أهل وأقارب تسمح له بالتحاور والتحدث معهم والاستفادة من خبراتهم .

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة(نهى مصطفى ، 2022) حيث أثبتت دراستها ان الحوار الاسري لا يرتبط بعمر الزوج .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة فى محور اتجاهات تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (1,047) وهى قيمة غير دالة إحصائياً.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (نجلاء حسين ،2013) حيث أثبتت دراسته وجود تباين دال احصائياً بين المراهقين عينة البحث في ثقافة الحوار الاسري تبعاً للسن عند مستوى دلالة(0,01)

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في محور ممارسات تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوج ،، حيث كانت قيمة ف (0,134) وهى قيمة غير دالة إحصائياً
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة في اجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (0,079) وهى قيمة غير دالة إحصائياً، **وترى الدارسة أن ذلك يرجع إلى** أن اختيار الزوج لطريقة التحاور التي ينشأها بينه وبين أفراد أسرته لا تعتمد بالضرورة على عمر ه وإنما تعتمد على طريقة تفكير الزوج وتنشئته الاجتماعية وترسيخ القيم

والعادات الاجتماعية منذ الصغر والظروف والعلاقات والمواقف الموجوده داخل الأسرة وكذلك مستوى تعليمه وثقافته .

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (يسرا مصباح ، 2020) التي أثبتت أنه لاتوجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين السن وإجمالي الحوار الأسري بأبعاده .

جدول (16) تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستبيان الوعي بآداب الحوار للأزواج والزوجات عينة الدراسة بمحاوره الثلاثة وفقا لعمر الزوجه ن=(414)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
معلومات ومعارف تتعلق بالحوار	بين المجموعات	7,639	3		0,440	
	داخل المجموعات	3557,576	4110	3,820		0,644 غير دالة
	الكلي	3565,215	413	8 ,688		
اتجاهات تتعلق بالحوار	بين المجموعات	38,072	3	19,036	1,340	0,263
	داخل المجموعات	5823,347	4110	14,224		غير دالة
	الكلى	5861,419	413			
ممارسات تتعلق بالحوار	بين المجموعات	19,319	3	9,659	0,475	0,622 غير دالة
	داخل المجموعات	8341,558	4110	20 ,379		
	الكلى	8360,877	413			
اجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار لدى الزوجين	بين المجموعات	149,292	3	74,646	0,770	0,464 غير دالة
	داخل المجموعات	39740,258	4110	96,927		
	الكلى	39889,550	413			

يوضح جدول (16) ما يلى :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الزوجات عينة الدراسة فى محور معلومات ومعارف تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيمة ف (0,440) وهى قيمة غير دالة إحصائياً **وترى الدارسة أن تلك النتيجة ترجع الى** نضج الازواج والزوجات عينة الدراسة واكتمال وتفتح مداركهم ومعلوماتهم ومعارفهم عن الحوار

وتختلف هه النتيجة مع دراسة (وفاء العمايرة ،2008) حيث انها اكدت أن العمر الزمني له تأثير إيجابي على ثقافة الحوار

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الزوجات عينة الدراسة فى محور اتجاهات تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيمة ف (1,340) وهى قيمة غير دالة إحصائياً

وتختلف نتيجة هذه الداسة مع دراسة (نهى مصطفى ،2022) حيث بينت دراستها انه يوجد تباين بين المراهقين عينة الدراسة في استبيان الحوار الاسري تبعاً لتعليم الأم حيث كانت قيمة ف (2,816) وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0,05)

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الزوجات عينة الدراسة فى محور ممارسات تتعلق بالحوار تبعاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيمة ف (0,475) وهى قيمة غير دالة إحصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الزوجات عينة الدراسة فى اجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار تبعاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيمة ف (0,770) وهى قيمة غير دالة إحصائياً. **وترى الدارسة أن ذلك قد يرجع إلى** أن حدوث الطفرات الهائلة في الوسائل التكنولوجية أدى الى تقارب مستوى التفكير بين الزوجات عينة الدراسة كما أن توافر وسائل التواصل الاجتماعية أدى الى انتقال المعارف بين الاجيال المختلفة

جدول (17) تحليل التباين أحادي الاتجاه لمقياس ادارة الأزمات الأسرية عينة الدراسة بأبعادها الثلاثة وفقا لعمر الزوج ن=(414)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
ما قبل الأزمة	بين المجموعات	22,953	3		0,712	
	داخل المجموعات	6609,570	4110	11,476		0,491 غير دالة
	الكلى	6632,523	413	16 ,121		
أثناء الأزمة	بين المجموعات	13,259	3	6,630	0,285	0,752 غير دالة
	داخل المجموعات	9543,245	4110	23,276		
	الكلى	9556,504	413			
ما بعد الأزمة	بين المجموعات	3,487	3	1,744	0,081	0,922 غير دالة
	داخل المجموعات	8775,825	4110	21 ,404		
	الكلى	8779,312	413			
اجمالي مقياس إدارة الأزمات الأسرية لدى الزوجين	بين المجموعات	53,433	3	26,717	0,177	0,838 غير دالة
	داخل المجموعات	61922,896	4110	151,031		
	الكلى	61972,329	413			

يبين جدول (17) ما يلى :

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة فى 'بعد ماقبل الأزمة تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (**0,712**) وهى قيمة غير دالة إحصائياً

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (حامد الدليمي ،2008)حيث أثبتت الدراسة أنه لا يوجد تباين دال احصائياً بين محور التنبؤ بالأزمة والعمر .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة فى 'بعد أثناء الأزمة تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (0,285) وهى قيمة غير دالة إحصائياً

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (علياء عيسى ، 2018)حيث بينت هذه الدراسة أنه لا يوجد تباين دال احصائياً بين عينة الدراسة في مواجهة الأزمة تبعاً لسن رب الأسرة حيث كانت قيمة ف **(1,986)** وهى قيمة غير دالة

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة فى 'بعد ما بعد الأزمة تبعاً لعمر لزوج ، حيث كانت قيمة ف (0,081) وهى قيمة غير دالة إحصائياً.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (إيثار عبد الهادي، 2011) حيث أثبتت الدراسة انه لا يوجد تباين دال احصائياً بين ادارة الازمات الاسرية والعمر .

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج والزوجات عينة الدراسة فى مجموع أبعاد ادارة الأزمات الأسرية لدى الزوج تبعاً لعمر الزوج ، حيث كانت قيمة ف (0,177) وهى قيمة غير دالة إحصائياً

وقد ترجع هذه النتيجة إلى أن معظم الأزواج والزوجات عينة الدراسة ذو مستوى تعليمي متوسط أو مرتفع وبالتالي يمتلكون نفس الثقافة والمعرفة التي تمكنهم من حل ادارة الأزمات الأسرية بالأسلوب المناسب بغض النظر عن عمر الزوج

تختلف هذه الدراسة مع دراسة (قدري عبد المجيد ،2008) حيث أثبتت الدراسة أنه لا يوجد تباين دال احصائياً بين ادارة الازمات الأسرية والسن .

جدول (18) تحليل التباين أحادي الاتجاه لمقياس ادارة الأزمات الأسرية عينة الدراسة بأبعادها الثلاثة وفقا لعمر الزوجة ن=(414)

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
ماقبل الأزمة	بين المجموعات	99,004	3		3,106	
	داخل المجموعات	6533,519	410	49,502		0,046 دالة عند مستوى 0.05
	الكلى	6632,523	413	15 ,935		
أثناء الأزمة	بين المجموعات	43,270	3	21,635	0,932	0,394 غير دالة
	داخل المجموعات	9513,234	410	23,203		
	الكلى	9556,504	413			
ما بعد الأزمة	بين المجموعات	17,280	3	8,640	0,404	0,668 غير دالة
	داخل المجموعات	8762,032	4110	21 ,371		
	الكلى	87790,312	413			
اجمالي مقياس إدارة الأزمات الأسرية لدى الزوجين	بين المجموعات	403,192	3	201,596	1,342	0,262 غير دالة
	داخل المجموعات	61573,137	4110	150,178		
	الكلى	61972,329	413			

"للمقاربات المتعددة على النحو التالي : Tukey ولبيان اتجاه الدلالة قامت الدارسة باستخدام اختبار

جدول (19) المتوسطات الحسابية لدرجات الزوجات عينة الدراسة في 'بعد ما قبل الأزمة وفقا لعمر الزوجة ن= (414)

الأبعـــــاد	عمر الزوجة	العدد (ن)	المتوسط الحسابي
ما قبل الأزمة	من (20-أقل من30)	189	36,4127
	من (30-أقل من 40)	105	35,2667
	من (40-50)	119	36,3529

أظهرت النتائج البحثية لجدولى (18) ، (19) ما يلى:

- وجود تباين دال إحصائياً بين الزوجات عينة الدراسة فى 'بعد ما قبل الأزمة تبعاً لعمر الزوجة ، حيث كانت قيمة ف (3.106) وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (**0(,05** وبتطبيق اختبار **Tukey** وجد أن متوسط درجات الزوجات عينة الدراسة في 'بعد ما قبل الأزمة تتدرج من (35.2667) المتمثلة فى العمر **من (30-أقل من 40)** إلى(36.4127) المتمثلة فى العمر **من (30-أقل من 40)** وكانت الفروق لصالح الزوجات ذات الاعمار **من (20-أقل من30)وترى الدارسة أن ذلك يرجع الى** أن الزوجات اللاتى يتراوح أعمارهن **من (20-أقل من30)**عام أكثر تأهبا واستعداد لمواجهة وادارة الأزمات الأسرية وذلك يرجع الى شدة خوفهم من الوقوع في أزمات أسرية في بداية زواجهم وقد يكون لديهم مساحة أكثر من الوقت للتفكير والاستعداد بشكل كافي لمواجهة الازمات الاسرية كما قد يكن أكثر قدرة على الاستفادة من وجهات نظر وتجارب من هم أكبر سناً من أفراد العائلة فى مواقف مشابهة دون التدخل المباشر فى إدارة الازمات الأسرية .
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الأسر عينة الدراسة فى كل من (أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة، ، إجمالي استبيان ادارة الأزمات الأسرية) وفقا لعمر الزوجة ، حيث كانت قيم ف (**0,932** ، 0,404 ، 1.342) على التوالي وهى قيم غير دالة إحصائياً.

ويتفق ذلك مع دراسة (أشرف الألفي ،2003) حيث أثبتت الدراسة انه لا يوجد تباين دال احصائياً بين ادارة الأزمات الأسرية بمحور مواجهة الأزمة والعمر .

كما يتفق ذلك مع دراسة أمل حسانين (2022) حيث تبين عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين العمر ،إجمالي دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية بأبعادها (الأزمات الاقتصادية ،الأزمات الاجتماعية)لربات الأسر

بينما تختلف هه الدراسة مع دراسة (رجاء العسيلي ،2005) حيث اثبتت وجود تباين دال احصائياً بين إدارة الأزمات لأسرية بمحاورها والعمر

وبناءاً على ما سبق من نتائج تم قبول الفرض الخامس جزئياً.

- ملخص نتائج وتوصيات البحث: في ضوء نتائج الفروض التي تم التوصل إليها في البحث الحالي توصي الباحثة بما يلي:-

م	ملخص النتائج لكل فرض	التوصيات في ضوء نتائج الفروض	الجهة المسئولة عن التنفيذ
الفرض الأول	-وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) بين وعي الزوجين بآداب الحوار بمحاوره الثلاثة ، ادارة الأزمات الأسرية لديهم بأبعادها الثلاثة.	اهتمام الزوج والزوجة بمشاركة الأبناء فى إبداء الرأى والمناقشات عند اجراء حوار أسري حسب عمر الأبناء والإستماع لآرائهم لتعويدهم على إحترام رأى الأخرين وتحمل المسؤولية. -جعل الزوج والزوجة يدركوا وجود أزمات تقابلهم سواء داخل الأسرة أو خارجها وهذه الازمات مطلب هام يتوجب على الزوج والزوجة حسن إدارته واستغلاله لصالح جميع الأفراد.	الجهات المعنية بالأسرة. المتخصصين في مجال (إدارة مؤسسات الأسرة / إدارة المنزل).
		نشر الوعى من خلال البرامج التليفزيونية بضرورة إعطاء الزوج والزوجة فرصة لأطفالهم بالمشاركة فى الحوار الاسري وعدم اقتصار الحوار على الزوج والزوجة فقط .	المجلس الأعلى لتنظيم الإعلام، ووزارة الإعلام.
		•إتباع الزوج والزوجة الطرق العلمية عند مواجهة الازمات الاسرية وأخذ الوقت الكافى للتفكير فى نتائج الازمات قبل حدوثها حتى يكونو في أتم الاستعداد لمواجهتها ليكونوا •	كليات التربية النوعية " قسم الاقتصاد المنزلي " / كليات الاقتصاد المنزلي، كليات الزراعة " قسم الاقتصاد المنزلي "، كليات ومعاهد وسائل الإعلام.
الفرض الثاني	- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة(0.05) ،(0.01) بين بعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (مستوى تعليم الزوج ،المستوى التعليمي للزوجة) وكل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ،ممارسات تتعلق بالحوار ،اجمالي وعي الزوجين بآداب الحوار) - عدم وجود علاقة ارتباطية بين (الدخل الشهري للأسرة) وكل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار، ممارسات تتعلق بالحوار ،اجمالي وعي الزوجين بآداب الحوار).	- إعداد ندوات ودورات تتضمن أفكاراً عن كيفية استغلال الحوار الاسري الاستغلال الأمثل . - تدريب الزوج والزوجة على اتباع المنهج العلمى فى ادارة الازمات حتى يتمكنوا من التغلب عليها بطريقة تتصف بالجودة. -	- مؤسسات رعاية الأسرة. - مراكز الاستشارات الأسرية.

م	ملخص النتائج لكل فرض	التوصيات في ضوء نتائج الفروض	الجهة المسئولة عن التنفيذ
الفرض الثالث	– وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) ،(0.01) بين متغير (مستوى تعليم الزوجة) ، وكل من (ما قبل الأزمة ، أثناء الأزمة ، ما بعد الأزمة ، اجمالي ادارة الازمات الأسرية)	– إتباع الزوج والزوجة الطرق العلمية عند مواجهة الازمات الاسرية وأخذ الوقت الكافى للتفكير فى نتائج الازمات قبل حدوثها حتى يكونو في أتم الاستعداد لمواجهتها ليكونوا قادرين على اتخاذ قرارات تتسم بالجودة وتحقق أهداف الأسرة. – عدم اقتصار المناهج الدراسية التى تحتوى على علوم الأسرة أو إدارة الازمات بطرق علمية على بعض الجامعات وضرورة إدخالها فى جميع كليات الفتيات فهن امهات المستقبل ومن الضرورى ان تترسخ فيهم هذه المبادئ ليكن زوجات ناجحات .	– وزارة التضامن الاجتماعي. – الكليات والمعاهد المتخصصة.
الفرض الرابع	– وجود فروق غير دالة إحصائياً بين الازواج والزوجات عينة الدراسة الريفيين والحضريين فى كل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار واجمالي استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار) . – وجود فروق غير دالة إحصائياً بين الازواج والزوجات عينة الدراسة الريفيين والحضريين فى كل من (معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ، اتجاهات تتعلق بالحوار ، ممارسات تتعلق بالحوار واجمالي استبيان وعي الزوجين بآداب الحوار) .	– الإهتمام بتثقيف الطالبات أثناء تواجدهم بالمرحلة الجامعية من خلال الأنشطة التى تقام فى الجامعات بكيفية ادارة الازمات بالطرق التي تتصف بالجودة والبعد عن التأثر الشخصي – إقامة ندوات في الجامعات عن طريق متخصصين عن كيفية إدارة الازمات والطرق المختلفة للتعامل معها وندوات أخرى عن الاسلوب الامثل للتحاور والانصات .	– وزارتي التربية والتعليم، التعليم العالي.

م	ملخص النتائج لكل فرض	التوصيات في ضوء نتائج الفروض	الجهة المسئولة عن التنفيذ
الفرض الخامس	– عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج و الزوجات عينة الدراسة فى كل من معلومات ومعارف تتعلق بالحوار ،اتجاهات تتعلق بالحوار والانصات ، ممارسات تتعلق بالحوار والانصات واجمالي استبيان الوعي بآداب الحوار والانصات تبعا لعمر الزوج والزوجة وكذلك عدم وجود تباين دال إحصائياً بين الأزواج و الزوجات عينة الدراسة فى كل من 'بعد أثناء الأزمة، ما بعد الأزمة ،واجمالي ادارة الأزمات الأسرية تبعا لعمر الزوج والزوجة ، بينما وجود تباين دال احصائياً بين الزوجات عينة الدراسة في 'بعد ما قبل الأزمة وفقا لعمر الزوجة عند مستوى دلالة (0,05) لصالح الزوجات ذات الاعمار من(20-30)	• توعية الزوج والزوجة من خلال وسائل الإعلام المقروءه والمسموعة المختلفة بأهمية الحوار والانصات وكذلك كيفية ادارة الازمات الاسرية والطرق المختلفة للتعامل معها ومواجهتها بالطرق العليمة للتغلب عليها والإستفاده منها لصالح جميع الأطراف. • اعداد فقرات بالبرامج المعنية بالأسرة تتحدث عن الوعي بآداب الحوار وكيفية إدارة الازمات الاسرية.	وسائل الإعلام

- مراجع البحث

1. ابراهيم بن عبد الله العبيد(2010): تعزيز ثقافة الحوار ومهاراته لدى طلاب المرحلة الثانوية ط1, مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطنى , الرياض.
2. أحمد إبراهيم عبد الهادي(1998):الإدارة –مدخل سلوكي دار النهضة العربية –القاهرة
3. إستقلال أحمد الباكر (٢٠٠٤): ثقافة الحوار الأسرى , مجلة كلية التربية , الناشر مركز الدراسات التربوية, العدد21, القاهرة.
4. أشرف حسن الألفي (2003) :إدارة أزمات التعليم في مصر، دراسة تحليلية مستقبلية ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ،فرع دمياط ، مصر .
5. أمل حسانين محمد حسانين (2022) :دور التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالقلق المستقبلي لربات الأسر ،مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية ،جامعة المنيا كلية التربية النوعية ،محكمة ،عدد 38 .
6. أميرة حسن عبد العال (2011):ادارة المرأة المعيلة للأزمات الأسرية وعلاقتها بدافعية الانجاز ،رسالة دكتوراه ،جامعة عين شمس كلية التربية.
7. إيثار عبد الهادي (2011) : البحث منشور في مجلة العلوم الاقتصادية والادارية / كلية الادارة والاقتصاد / جامعة بغداد ، المجلد (17) ،العدد (64) ، كانون الأول : 63-47.
8. إيريني عبد المسيح ،2005:مهارات الاتصال وعلاقته بالاختلالات السلوكية لدى المراهين ،كلية التربية جامعة أسيوط ..

9. ايمان السيد محمد دراز(2014):ممارسة مستويات الحوار الزواجي وعلاقتها بإدارة الأزمات الأسرية الاجتماعية لدى عضوات هيئة التدريس بجامعة المنصورة ،مجلة بحوث التربية النوعية ،كلية التربية النوعية ،جامعة المنصورة.

10. حامد طاهر(2000) :الحوار وكيف نعلمه للشباب، جريدة الأهرام، ع 41507، قضايا وآراء، الجمعة 2000/8/28

11. حامد عبد الحميد الدليمي (2008) : إدارة الأزمات في بيئة العولمة ،استكمالاً لمتطلبات درجة دكتوراه ،مدينة الفلوجة ،العراق .

12. حصة صالح المالك وربيع محمود نوفل (2014) :العلاقات الأسرية ، دار الزهراء ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.

13. حنان أبوصيري ،(2019):دراسة العلاقة بين أساليب اتخاذ القرارات الأسرية وادارة الأزمات مجلة حوار جنوب – جنوب، كلية التربية النوعية ،جامعة اسيوط.

14. خالد عبد الله آل سعود (2006):اتخاذ القرارات في ظروف الأزمات ،الطبعة الأولى ، الرياض ، السعودية : مكتبة الملك فهد الوطنية .

15. ربيع محمود نوفل وآخرون (2018):ادارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة من ربات الأسر، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، رابطة التربويين العرب ،مصر العدد 110.

16. رجاء زهير العسيلى(٢٠٠٥): قلق الأزمات التي تعاني منها جامعة القدس المفتوحة انتفاضة الاقصى مجلة جامعة القدس للابحاث والدراسات ، ع(5)، فلسطين.

17. رشا سعود حمزة زاكور(2005) : الممارسات الإدارية لدى المرأة السعودية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي ، رسالة ماجيستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان.

18. رشا محمود منصور(2022) :ادارة الحوار الأسري وعلاقته باتخاذ الأبناء لقرارتهم ،مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، ع 39 ،جامعة المنيا كلية التربية النوعية.

19. ريم بنث خليف البانى (2010): ثقافه الحوار لدى طالبات المرحله الثانويه فى مدينه الرياض ودورها فى تعزيز بعض القيم الخلقية, ط2 , مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطنى الرياض.

20. سعيد حسني العزة (2000): الإرشاد الأسري (نظرياته واساليبة العلاجية) مكتبة دار الثقافة ،الأردن

21. سميرة أحمد قنديل (2011) :علاقة الادخار واستثمار جزء من دخل الأسرة في حل الأزمات الأسرية الطارئة ، مجلة لتربية النوعية ،كلية التربية النوعية ،جامعة المنصورة.

22. سهير حسين سليم جودة، (2009): برنامج ارشادي مقترح لتعزيز التوافق الزواجي عن طريق فنيات الحوار، رسالة ماجيستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة0

23. عامر إبراهيم قنديلجي(2018) :منهجية البحث العلمي ،دار اليازوري للنشر والتوزيع ،الطبعة الأولى ،عمان ، الأردن .

24. عامر عبدالباسط ضرار (2000) : إداره الازمات رؤية اسلامية , الطبعه الاولي , دار الكلمة للنشر والتوزيع

25. عبد الرحمن عبد الله علي بدوي (2021) :العوامل الاجتماعية المؤثرة على الحوار الأسري في ظل جائحة كورونا : دراسة تطبيقية بمدين الرياض ،الفكر الشرطي ع(117)، القيادة العامة لشرطة الشارقة _ مركز بحوث الشرطة

26. عبد السلام الشعري(2016): الجوانب التربوية للحوار الأسرى في القصص القرآنى، وسالت ماجستير ، كلية الشريعة والدراسات الإسلامية ، جامعة اليرموك.

27. عبد الفتاح دويدار (٢٠٠٤):سيكولوجية النمو والارتقاء، دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع،الاسكندرية ، مصر.

28. علياء عصام حسن عيسى (2018) : إدارة الأزمات الأسرية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة من ربات الأسر ،رسالة ماجيستير ، كلية الاقتصاد المنزلي ، قسم ادارة المنزل والمؤسسات ،جامعة المنوفية ، مصر.

29. فاروق السيد عثمان (2010):التفاوض وادارة الأزمات ، الطبعة 1، القاهرة .مصر.

30. فاطمة أحمد محيي الدين الطنباري (2017) :استخدام آليات الحوار الأسري الإيجابي في برنامج خدمة الجماعة لتنمية قدرة الزوجات على التعامل مع مشكلاتهن الزوجية ،مجلة الخدمة الإجتماعية ،الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين .

31. فاطمة الأحمري (2014)أثر استخدام وسائل الاتصال الحديثة على الحوار الأسري :الهاتف الجوال والشبكة العنكبوتية ،الإنترنت قسم الدراسات الاجتماعية، جامعة الملك سعود المملكة العربية السعودية.

32. فهد السلطان(2005) : قواعد ومبادئ الحوار الفعال، مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطنى، الرياض. .

33. قدري عبد المجيد (2008): اتصالات الأزمة وغزارة الأزمات ،دار الجامعة الجديدة ،الاسكندرية ،مصر .

34. كروش كريمة (٢٠١١):الحوار بين الآباء والأبناء ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة وهران السانيا، الجزائر

35. كلير فهيم (2005) : رعاية الأبناء زوي الاحتياجات الخاصة ، مكتبة الأسرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة ،مصر .

36. محسن احمد الحضيري (1998): اداره الازمات , منهج اقتصادي اداري لحل الازمات علي مستوي الاقتصاد القومي والوحدة الاقتصادية , القاهره , مكتبة دلبولي , ط 2

37. محمود محمد صالح الشامي (2014) :مستوى ثقافة الحوار لدى الأسرة الفلسطينية في محافظة رفح (دراسة ميدانية على عينة من ا لآباء والأبناء) مجلة العلوم الاجتماعية العدد19، ديسمبر.

38. منى ابراهيم اللبودى (2003): الحوار فنياته واستراتيجياته واساليب تعليمه، ط1، مكتبة وهبة، القاهرة.

39. منى ابراهيم اللبودى(2000): تنمية فنيات الحوار وادابة لدى طلاب المرحلة الثانوية، رساله دكتوراه غير منشورة كلية التربية، جامعه عين شمس، القاهرة

40. منى حامد ابراهيم موسى (2011) :الحوار الأسري : ممارساته ومعوقاته داخل الأسرة السعودية وعلاقته ببعض المتغيرات ،كلية التربية النوعية ، جامعة المنصورة .

41. منى كشيك (2010) :آليات الحوار مع الآخرين 0نظرية تربوية) بحث منشور ، المؤتمر العلمي الثاني (التعليم والأزمات – الفرص والتحديات) القاهرة .

42. منيرة بنت صالح الضحيان (2013): كفاءة ربة الأسرة في إدارة الوقت وعلاقته بالأزمات الأسرية ،كلية الاقتصاد المنزلي بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن .

43. نادية عبدالمنعم عامر (2008) : برنامج ارشادي لاداره الازمات الاسرية وعلاقته بالتوافق الزواجي , رساله دكتوراه , كلية التربية النوعية جامعه عين شمس , القاهره , مصر.

44. نجلاء سيد حسين (2013) : مشروع الحياة عند المراهقين الجانحين (دراسة بمركز اعادة التربية بنين وبنات بوهران) ، رسالة دكتوراة ،قسم علم النفس وعلوم التربية ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة السانيا بوهران ،الجزائر .

45. نسمة محمد همام علي (2016) :ادارة الوجبات الغذائية وعلاقتها بالتوافق الأسري استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجيستير ،كلية التربية النوعية ،قسم الاقتصاد المنزلي ،جامعة بنها ،مصر .

46. نعمة مصطفي رقبان (2000) :فاعلية مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية نحو إدارة أزمات الأسرة وآثر ذلك على المناخ الأسري ،المؤتمر السنوي الخامس لإدارة الأزمات والكوارث ،كلية التجارة ،جامعة عي شمس .

47. نعمة مصطفي رقبان (٢٠٠٨) : دليلك في الإدارة العلمية للشئون المنزلية، كلية الإقتصاد المنزلي، جامعة، المنوفية .

48. نهى عبد الستار عبد المحسن مصطفى (2022) :الحوار الأسري وعلاقته بالتنمر الإلكتروني لدى عينة من المراهقين ،مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية ، جامعة المنيا، كلية التربية النوعية .\

49. وفاء صالح الصفتي(2011) :دور الحضانة ورياض الأطفال النظرية والتطبيق ، دار الفكر ناشرون ، الطبعة الأولى .

50. وفاء علان العمايرة (2008) :ورقة عمل الحوار بين الآباء والابناء : طريق لبناء أسرة فاعلة في عالم متغير.

51. يسرا فتحي عبد اللطيف مصباح (2020): إدارة المراهقين للحوار الأسري وعلاقته بسلوكهم الاستقلالي ، رسالة دكتوراه ، قسم ادارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .

المراجع الاجنبية:

52. Diermier , Daniel (2004) ." strategic crisis management "

53. doi:10.1177/1476750319899715

54. gurlanova .m.p (2.13)social and pedagogical approaches to the crisis of rural " ruissian education and society"Vol.55no11

55. Lavner, J., Karney, B. & Bradbury, T. (2016). Does Couples Communication Predict Marital Satisfaction, or Does MaritalSatisfaction Predict Communication? Journal of Marriage and Family, 78(3), 680

56. Norman Phelps (1986) : Stting Up Crisis Recovery Plan Journal of bBusinesss staregy , vol .6 . No .4.

مجلة التربية النوعية والتكنولوجيا (بحوث علمية وتطبيقية)
Journal of Specific Education and Technology (Scientific and Applied Research)

Managing &Etiquette Dialogue between Spouses' Awareness of Relation Family Crises

Wajida M.Hammad

Prof. of Home &Institutions Management,Faculty of Specific EducationKafr El-Sheikh University.

Nepal F .Muhammad

Assistant Prof. of Home Management Dept. of Home Economy,Faculty of Specific EducationKafr El-Sheikh University.

Mona M.Al-Mansoub

Instructor at Dept of Home Economy,Faculty of Specific Education Kafr El-Sheikh University

Abstract

The aim of the current study was to invedtigate the spouses' awareness of the relation between the dialogue etiquetta and managing family crises. The research was conducted on (413) husbands and wives, from different social and economic strata, who were chosen purposefully. The study instruments included the general data form, a questionnaire of the dialogue étiquette awareness and a questionnaire of family crisis management. Data were tabulated and analyzed statistically, using the (spss) program. The current study was descriptive and analytical .Results proved

a positive, statistically significant correlation at the level of (0.01) between the spouses ' awareness of the dialogue etiquette and its three dimensions, their family crisis management and its three dimensions. Results proved ,also, a statistically significant correlation at the level of (0.05 (between some social and economic levels such as the husband's educational level and information, knowledge, and practices related to dialogue and total awareness of the spouses of the dialogue etiquette. Moreover, results proved a statistically significant correlation at the level of (0.01 (between wife' s educational level and the wife's educational level, information, knowledge, and practices related to dialogue and total awareness of the spouses of the dialogue etiquette. In addition ,results showed no correlation between the monthly income of the family and information and knowledge ,attitudes and practices related to dialogue and the spouses' total awareness of the dialogue etiquettes. Additionally, a statistically significant correlation at the level(0.05) was shown between the wife's education level, and pre-crisis, and post-crisis. Furthermore, a statistically significant correlation at the level (0.01) was shown between the wife's education level ,and during the crisis ,and total management of family crisis .Also ,no-statistically significant differences were shown between the husbands and wives of the rural and urban sample of the study, regarding information and knowledge, attitudes, practices related to dialogue and the total questionnaire of the spouses' awareness of dialogue etiquette.

Moreover ,results revealed no-statistically significant differences between husbands and wives of the study sample, rural and urban, pre-crisis, during lcrisis, post-crisis ,total family crisis management scale. No statistically significant difference was shown between husbands and wives of the study sample, in information and knowledge, attitudes, practices related to dialogue, and

the total questionnaire of the spouses' awareness of dialogue etiquette, according to the age of the husband and wife. The current study recommended holding seminars in universities by professionals on how to manage crises and the different ways to deal with, holding other seminars on the best method for dialogue and paying attention to holding seminars and meetings with husbands and wives in civil associations to raise their awareness of the importance of using the method of dialogue in the family and to provide them with the necessary skills to apply and work with.

: